

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES DE ADN CARE

Introducción

Esta Introducción se actualizó por última vez el Agosto 25, 2020.

El sitio web y sus servicios cumplen con las leyes de privacidad aplicables y estamos haciendo esfuerzos para ajustarnos a los requisitos específicos de otros mercados. Para cualquier pregunta específica relacionada con aspectos regulatorios, comuníquese con nuestro equipo. No somos responsables por pérdidas o costos causados por circunstancias anormales e imprevisibles fuera de nuestro control razonable, lo que habría sido inevitable a pesar de todos los esfuerzos en contrario, por ejemplo, retrasos o fallas causadas por acciones industriales, problemas con otro sistema o red, terceros, virus o malware, fallas mecánicas o fallas en el procesamiento de datos. Estos términos se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación rumana. Las disputas que surjan en relación con estos términos estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales rumanos. También debe leer los términos y condiciones de cada plataforma complementaria con la que se integra ADN Care, si está utilizando tales integraciones.

Si no acepta estos Términos, debe abandonar el Sitio web de inmediato. Podemos actualizar los Términos en cualquier momento y recomendamos buscar actualizaciones periódicamente o cuando se nos notifique por correo electrónico. Cuando se haya registrado para servicios adicionales (posiblemente externos), también puede estar sujeto a Términos y condiciones adicionales impuestos por la especificidad de los servicios, que le sugerimos leer detenidamente para responder a sus preguntas.

Condiciones de uso

*Estas Condiciones de uso ("**Condiciones**") se actualizaron por última vez el Agosto 25, 2020.*

Los servicios proporcionados por ADN Care pueden ser utilizados por cualquier persona, si se respetan los términos del servicio. Tenemos derecho a deshabilitar las cuentas sospechosas de utilizar nuestro servicio para actividades ilegales. Debe leer las "condiciones" detenidamente antes de utilizar este sitio web y sus servicios.

El uso de ADN Care (el "Sitio web") indica que acepta estos términos y condiciones independientemente de si elige o no registrarse con nosotros. Si no acepta estos términos, no use el sitio web.

La misión de ADN Care es crear mejores personas, mediante el aprendizaje integral del bienestar, la felicidad y de estilos de vida activos y hábitos saludables. Permitimos que cualquier persona que comparta nuestra visión, misión y valores pueda crear y compartir cursos educativos (Mentores), e inscribirse en estos cursos educativos para aprender (estudiantes) en toda Latinoamérica y países de habla hispana. Creemos que nuestro modelo de educación y gestión virtual es la mejor manera de ofrecer contenido educativo valioso a nuestros usuarios.

Necesitamos reglas que mantengan nuestra plataforma y nuestros servicios seguros para usted, para nosotros, para nuestros estudiantes y para nuestra comunidad de Mentores. Estas Condiciones se aplican a todas las actividades que lleva a cabo en el sitio web de ADN Care, las aplicaciones móviles de ADN Care, nuestras aplicaciones de TV, nuestras API y todos los demás servicios relacionados (“**Servicios**”).

Si publica un curso en la plataforma de ADN Care, también debe aceptar las [Condiciones del Mentor](#). Asimismo, proporcionamos detalles relacionados con el procesamiento de los datos personales de nuestros estudiantes y Care en nuestra [Política de privacidad](#). Si utiliza ADN Care como parte del programa de aprendizaje y desarrollo ADN Care Corporativo de su empresa, puede consultar nuestra [Declaración de privacidad de ADN Care Corporativo](#).

Si vive en Estados Unidos o Canadá, y declara su conformidad con estas Condiciones, acepta resolver los conflictos con ADN Care mediante arbitraje vinculante (con excepciones muy limitadas, no en los tribunales). Además, renuncia a determinados derechos de participación en acciones de grupo, tal como se describe en la sección Resolución de conflictos.

Índice

- [1. Cuentas](#)
- [2. Inscripción en un curso y acceso de por vida](#)
- [3. Pagos, créditos y reembolsos](#)
- [4. Reglas de contenido y comportamiento](#)
- [5. Derechos de ADN Care respecto al contenido que publica](#)
- [6. Utilización de ADN Care por su cuenta y riesgo](#)
- [7. Derechos de ADN Care](#)
- [8. Otras Condiciones legales](#)
- [9. Resolución de conflictos](#)
- [10. Actualización de estas Condiciones](#)
- [11. Cómo puede ponerse en contacto con nosotros](#)

1. Cuentas

Necesita una cuenta para la mayoría de las actividades que se llevan a cabo en nuestra plataforma. Guarde su contraseña de forma segura, porque deberá asumir la responsabilidad de todas las actividades asociadas con su cuenta. Si sospecha que alguien está utilizando su cuenta, avísenos; para ello, póngase en contacto con nuestro [Equipo de asistencia](#). Para poder utilizar ADN Care, deberá tener la mayoría de edad establecida para el uso de servicios en línea en su país.

Necesita una cuenta para la mayoría de actividades que se llevan a cabo en nuestra plataforma, incluidas las de comprar un curso, inscribirse en un curso o enviar un curso para su publicación. Al configurar y mantener su cuenta, debe proporcionar en todo momento información precisa y completa, incluida una dirección de correo electrónico válida. Asume toda la responsabilidad respecto a la cuenta y todo lo que sucede en ella, incluidos los daños o lesiones (que suframos nosotros o cualquier otra persona) causados por alguien que utilice su cuenta sin su permiso. Esto significa que debe tener cuidado con su contraseña. No puede transferir su cuenta a otra persona, ni utilizar la cuenta de otra persona. Si se pone en contacto con nosotros para solicitar el acceso a una cuenta, no se lo concederemos a menos que pueda proporcionarnos la información necesaria para demostrar que es el propietario de dicha cuenta. Si un usuario fallece, su cuenta se cerrará.

Si comparte sus credenciales para iniciar sesión en la cuenta con otra persona, asumirá toda la responsabilidad de lo que suceda con su cuenta y ADN Care no intervendrá en los conflictos que se puedan producir entre estudiantes y Mentores que han compartido sus credenciales para iniciar sesión en la cuenta. Si descubre que otra persona puede estar utilizando su cuenta sin su permiso o bien sospecha que se ha producido alguna otra infracción de seguridad, debe ponerse en contacto con el [Equipo de asistencia](#) inmediatamente y comunicárnoslo. Puede que le pidamos determinada información para confirmar que realmente es el propietario de la cuenta.

Los estudiantes y Mentores deben tener al menos 18 años para crear una cuenta en ADN Care y utilizar los Servicios. Si aún no tiene la edad necesaria, no puede configurar una cuenta, pero le animamos a que pida a uno de sus padres o a su tutor que abra una cuenta y le ayude a inscribirse en los cursos que son adecuados para usted. Si no tiene la edad necesaria para utilizar servicios en línea, no podrá crear una cuenta de ADN Care. Si descubrimos que ha creado una cuenta y aún no tiene la mayoría de edad establecida para el uso de servicios en línea (por ejemplo, 13 en EE. UU. o 16 en Irlanda), cancelaremos su cuenta. De conformidad con nuestras [Condiciones del Mentor](#), puede que se le solicite que confirme su identidad antes de recibir la autorización para enviar un curso para su publicación en ADN Care.

Puede cancelar su cuenta en cualquier momento; para ello, solo tiene que enviar un correo a [Equipo de asistencia](#). Eche un vistazo a nuestra [Política de privacidad](#) para ver lo que sucede cuando cancela su cuenta.

2. Inscripción en un curso y acceso de por vida

Cuando se inscribe en un curso, le proporcionamos una licencia para verlo a través de los Servicios de ADN Care, pero para ningún otro uso. No intente transferir ni revender los cursos o programas de ninguna forma. Le concedemos una licencia de acceso de por vida, excepto cuando debamos desactivar el curso por motivos legales o relacionados con determinadas políticas.

De conformidad con nuestras [Condiciones del Mentor](#), cuando los Care publican un curso en ADN Care, proporcionan a ADN Care la licencia para ofrecer a los estudiantes la correspondiente licencia para el curso. Esto significa que tenemos derecho a sublicenciar el curso a los estudiantes que se inscriban en él. Como estudiante, cuando se inscribe en un curso, ya sea gratis o de pago, ADN Care le proporcionará una licencia de ADN Care para ver el curso a través de la plataforma de ADN Care y los Servicios, y ADN Care es el licenciataro registrado. Obtiene una licencia para disfrutar de los cursos, pero no se le venden. Esta licencia no le otorga ningún derecho a revender el curso de ninguna manera; tampoco puede compartir la información de la cuenta con un comprador ni descargar el curso ilegalmente para después compartirlo en sitios de descargas torrent.

Dicho en lenguaje legal y de forma más detallada, ADN Care le ofrece (a usted como estudiante) una licencia limitada, intransferible y no exclusiva para acceder y ver tanto los cursos como el contenido relacionado para los que ha pagado todas las tarifas correspondientes, exclusivamente con fines personales, no comerciales y educativos, y solamente a través de los Servicios, de conformidad con estas Condiciones y otras condiciones o restricciones asociadas con un curso en concreto o una función específica de nuestros Servicios. Todos los demás usos están expresamente prohibidos. No puede reproducir, redistribuir, transmitir, asignar, vender, emitir por radiodifusión, alquilar, compartir, prestar, modificar, adaptar, editar, crear trabajos derivados, sublicenciar o transferir de ninguna otra forma ningún curso, a menos que obtenga nuestro permiso explícito para hacerlo en un acuerdo por escrito firmado por un representante autorizado de ADN Care. Esta condición también se aplica al contenido al que accede a través de nuestras API.

Por lo general, proporcionamos una licencia de acceso de por vida a nuestros estudiantes cuando se inscriben en un curso. Sin embargo, nos reservamos el derecho a revocar en cualquier momento cualquier licencia para acceder a los cursos y utilizarlos en el caso de que decidamos o debamos desactivar el acceso a un curso por motivos legales o relacionados con determinadas políticas; por ejemplo, si el curso en el que se ha inscrito es objeto de una queja de derechos de autor o bien si determinamos que el contenido infringe nuestras [Directrices sobre confianza y seguridad](#). El acceso de por vida no se aplica a las funciones y los servicios adicionales asociados con un curso: por ejemplo, los Mentores pueden desactivar los subtítulos traducidos de los cursos en cualquier momento, y los Mentores pueden decidir en cualquier momento que no seguirán proporcionando asistencia para el aprendizaje o los servicios de preguntas y respuestas relacionados con un curso. Seamos claros: el acceso de por vida se refiere al acceso al contenido del curso, pero no al Mentores.

Los Mentores no concederán licencias a sus cursos o estudiantes directamente y tales licencias directas se anularán e invalidarán por considerarse una infracción de estas Condiciones.

3. Pagos, créditos y reembolsos

Cuando realiza un pago, acepta el uso de un método de pago válido. Si no está satisfecho con el curso, ADN Care ofrece un periodo de 30 días para el reembolso o la devolución del importe del curso en créditos en el caso de la mayoría de las compras de cursos.

3.1 Precios

Los precios de los cursos en ADN Care se determinan en función de las [Condiciones del Mentor](#) y de nuestra [Política de promociones](#). En algunos casos, el precio de un curso ofrecido en el sitio web de ADN Care puede no ser exactamente igual al ofrecido en nuestras aplicaciones móviles o de TV, debido a los sistemas de tarifas de los proveedores de la plataforma móvil y sus políticas sobre la implementación de ofertas y promociones.

Ejecutamos periódicamente promociones y ofertas para nuestros cursos, y algunos cursos sólo están disponibles a precios con descuento durante un determinado periodo de tiempo. El precio que se aplica a un curso será el precio vigente en el momento en que finalice la compra del curso (al pasar por caja). Es posible que cualquier precio ofertado para un curso específico también sea diferente cuando inicie sesión en su cuenta respecto al precio disponible para los usuarios que no están registrados o que no han iniciado sesión, porque algunas de nuestras promociones solo están disponibles para los usuarios nuevos.

Cuando ha iniciado sesión en su cuenta, la divisa que se muestra es dólares americanos (\$). Cuando no ha iniciado sesión en su cuenta, la divisa de los precios que se muestra es dólares americanos (\$). Por el momento sólo ofrecemos los precios en dólares americanos (\$).

Si es un estudiante que se encuentra en un país en el que se aplican impuestos sobre ventas y uso, los impuestos sobre el consumo de bienes y servicios o el IVA (impuesto sobre el valor añadido) a las ventas al consumidor, asumimos la responsabilidad de recopilar y remitir dichos impuestos a las autoridades fiscales correspondientes. En función de su ubicación, el precio que se muestra incluirá dichos impuestos o estos se añadirán al pasar por caja.

3.2 Pagos

Acepta pagar las tarifas de los cursos que compra, y nos autoriza a cargar el importe de dichas tarifas en su tarjeta de débito o crédito, o bien a procesarlo mediante cualquier otra forma de pago (como Boleto, SEPA, adeudo directo o monedero móvil). ADN Care colabora con socios externos de procesamiento de pagos para ofrecerle los métodos de pago más

cómodos de su país y mantener su información de pago segura. Eche un vistazo a nuestra [Política de privacidad](#) para obtener más información.

Cuando realiza una compra, acepta que no debe utilizar un método de pago no válido o no autorizado. Si se produce un error con su método de pago, pero aun así obtiene acceso al curso en el que se ha inscrito, acepta pagarnos las tarifas correspondientes en el plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de nuestra notificación. Nos reservamos el derecho a desactivar el acceso a cualquier curso para el que no hayamos recibido el pago correspondiente.

3.3 Reembolsos y créditos de reembolso

Si el curso que ha adquirido no es lo que esperaba, puede solicitar, en un plazo de 30 días desde la adquisición del curso, que ADN Care realice un reembolso en su cuenta. Nos reservamos el derecho a aplicar su reembolso en forma de créditos de reembolso o de realizar un reembolso mediante su método de pago original, a su discreción, en función de las capacidades de nuestros socios de procesamiento de pagos, la plataforma en la que adquirió el curso (sitio web, o aplicación móvil o de TV) y otros factores. No se le proporcionará ningún reembolso si lo solicita transcurridos los 30 días de tiempo límite de la garantía. ADN Care también se reserva el derecho a reembolsar a los estudiantes con posterioridad al límite de 30 días en caso de sospecha o confirmación de un fraude de cuenta.

Para solicitar un reembolso, siga los pasos que se muestran [aquí](#). Tal como se describe en las [Condiciones del Mentor](#), los Mentores aceptan que los estudiantes tienen el derecho a recibir estos reembolsos.

Si decidimos reembolsar créditos en su cuenta, estos se aplicarán automáticamente al siguiente curso que compre en nuestro sitio web, pero no podrán utilizarse para las compras que se realicen a través de nuestras aplicaciones móviles o de TV. Los créditos de reembolso pueden caducar si no se utilizan en el periodo de tiempo especificado y no tienen valor en metálico.

A nuestra entera discreción, si consideramos que está abusando de nuestra política de reembolsos, por ejemplo, si ha consumido una parte importante del curso para el que solicita el reembolso o si ya ha solicitado el reembolso de otro curso previamente, nos reservamos el derecho a prohibir su cuenta o restringir su utilización futura de los Servicios. Si prohibimos su cuenta o desactivamos su acceso a un curso debido a su infracción de estas Condiciones o nuestras [Directrices sobre confianza y seguridad](#), no reunirá los requisitos para recibir un reembolso.

3.4 Códigos promocionales y de regalo

ADN Care o nuestros socios pueden ofrecer códigos promocionales y de regalo a los estudiantes. Algunos códigos pueden canjearse por créditos prepagados aplicados a su cuenta de ADN Care que, a su vez, pueden emplearse para adquirir cursos válidos en nuestra plataforma, sujetos a las condiciones incluidas con sus códigos. Otros códigos pueden canjearse por cursos específicos. Los créditos prepagados no pueden utilizarse para compras en nuestras aplicaciones móviles o de TV.

Estos códigos y créditos, así como el valor promocional vinculado a ellos, puede expirar si no se utilizan en el periodo especificado en su cuenta de ADN Care. Los códigos promocionales y de regalo que ofrece ADN Care no pueden reembolsarse en efectivo, a menos que así se especifique en las condiciones incluidas con los códigos o lo exija la legislación vigente. Los códigos promocionales y de regalo que ofrezca un socio estarán sujetos a las políticas de reembolso de dicho socio. Si tiene varias cantidades de créditos ahorradas, ADN Care puede determinar cuáles de esos créditos se aplicarán a su compra. Consulte la [Página de asistencia](#) y las condiciones incluidas con sus créditos prepagados para obtener más información.

4. Reglas de contenido y comportamiento

Solo puede utilizar ADN Care para fines legales. Asume la responsabilidad de todo el contenido que publica en nuestra plataforma. Debe lograr que las revisiones, las preguntas, las publicaciones, los cursos y cualquier otro contenido que cargue online cumplan nuestras [Directrices sobre confianza y seguridad](#) y la ley, así como respetar los derechos de propiedad intelectual de otros. Podemos prohibir su cuenta por faltas repetidas o graves. Si cree que alguien está infringiendo sus derechos de autor en nuestra plataforma, avísenos. No podrá acceder a nuestros Servicios ni utilizarlos, ni tampoco crear una cuenta, con fines ilegales. Su uso de los Servicios y su comportamiento en nuestra plataforma deben ser conformes a la legislación local o nacional y las regulaciones de su país. Usted es el único responsable del conocimiento y el cumplimiento de esas leyes y regulaciones que se le aplican.

No podrá acceder a nuestros Servicios si pertenece a un territorio en el que las empresas de EE. UU. tienen prohibido hacer negocios (como Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán o Siria), o bien si el gobierno de EE. UU. le ha incluido en una lista de ciudadanos especialmente designados, personas no autorizadas o entidades no autorizadas.

Si es un estudiante, los Servicios le permiten formular preguntas a los Mentores de los cursos en los que está inscrito, así como publicar reseñas de los cursos. En determinados cursos, el Mentor puede invitarle a enviar contenido, como "deberes" o exámenes. No publique ni envíe contenido que no sea suyo.

Si es un Mentor, puede enviar cursos para su publicación en la plataforma. También puede comunicarse con los estudiantes que se han inscrito en sus cursos. En ambos casos, debe cumplir la ley y respetar los derechos de los demás: no puede publicar cursos, preguntas,

respuestas, reseñas u otro contenido que infrinja las leyes locales o nacionales, o bien las normativas vigentes de su país. Asume toda la responsabilidad respecto a los cursos y el contenido que publica, así como de las acciones que lleva a cabo y sus consecuencias, a través de la plataforma y los Servicios. Asegúrese de que entiende todas las restricciones relacionadas con los derechos de autor incluidas en las [Condiciones del Mentor](#) antes de enviar un curso para su publicación en ADN Care.

Si recibe una notificación que indica que su curso o contenido infringe la ley o los derechos de otros (por ejemplo, si se ha establecido que infringe la propiedad intelectual o los derechos de imagen de otros, o bien está relacionado con una actividad ilegal), o bien descubrimos que su contenido o comportamiento infringe nuestras [Directrices sobre confianza y seguridad](#), o bien creemos que su contenido o comportamiento infringe la ley o es inapropiado o cuestionable (por ejemplo, si se hace pasar por otra persona), podemos eliminar su contenido de nuestra plataforma. ADN Care cumple las leyes de derechos de autor. Eche un vistazo a nuestra [Política de propiedad intelectual](#) para obtener más información.

ADN Care puede aplicar estas Condiciones y nuestras [Directrices sobre confianza y seguridad](#) a su exclusivo criterio. Podemos cancelar o suspender su permiso para utilizar nuestra plataforma y nuestros Servicios, o bien prohibir su cuenta en cualquier momento con o sin previo aviso, por los siguientes motivos: si se produce cualquier infracción de estas Condiciones, si no paga las tarifas correspondientes a su debido tiempo, a petición de las autoridades legales o agencias gubernamentales, por periodos extensos de inactividad, por problemas técnicos inesperados, si sospechamos que lleva a cabo actividades fraudulentas o ilegales, o por cualquier otro motivo y a nuestra entera discreción. Cuando se lleve a cabo dicha cancelación, podremos eliminar su cuenta y sus contenidos, e impedir que vuelva a acceder a las plataformas y a utilizar nuestros Servicios. Puede que su contenido aún esté disponible en las plataformas incluso si se ha cancelado o suspendido su cuenta. Acepta que no asumimos ninguna responsabilidad hacia usted ni ningún tercero por la cancelación de su cuenta, la eliminación de su contenido o el bloqueo de su acceso a nuestras plataformas y servicios.

Si uno de nuestros Mentores ha publicado un curso que infringe sus derechos de autor o de marcas, avísenos. De conformidad con nuestras [Condiciones del Mentor](#), solicitamos a nuestros Mentores que cumplan la ley y respeten los derechos de propiedad intelectual de otros. Para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación sobre una infracción de los derechos de autor o de marcas, consulte nuestra [Política de propiedad intelectual](#).

5. Derechos de ADN Care respecto al contenido que publica

Mantiene la propiedad del contenido que publica en nuestra plataforma, incluidos sus cursos. Tenemos autorización para compartir su contenido con cualquier persona a través de cualquier medio de comunicación, incluida la promoción de su contenido mediante la publicidad en otros sitios web.

El contenido que publica como estudiante o Mentor (incluidos los cursos) sigue siendo de su propiedad. Al publicar cursos y otro contenido, autoriza a ADN Care a reutilizarlos y compartirlos, pero no pierde los derechos de propiedad que pueda tener sobre su contenido. Si es un Mentor, asegúrese de comprender las condiciones de la licencia del curso detalladas en las [Condiciones del Mentor](#).

Cuando publica contenido, comentarios, preguntas o reseñas y cuando nos envía sus ideas y sugerencias para nuevas funciones o mejoras, autoriza a ADN Care a utilizar y compartir este contenido con cualquiera, distribuirlo y promocionarlo en cualquier plataforma o medio, así como realizar modificaciones o ediciones según consideremos.

En términos legales, al enviar o publicar contenido en las plataformas o mediante estas, nos proporciona una licencia libre de regalías, no exclusiva, de uso internacional (con derecho de sublicencia) para utilizar, copiar, reproducir, procesar, adaptar, modificar, publicar, transmitir, mostrar y distribuir su contenido (incluido su nombre y su imagen) en cualquier medio o método de distribución (existente en la actualidad o desarrollado en el futuro). Esto incluye poner su contenido a disposición de otras compañías, organizaciones o individuos que se asocien con ADN Care para la redifusión, emisión por radiodifusión, distribución y publicación de contenido en otros medios, así como utilizar su contenido con fines de marketing. También renuncia a cualquier derecho de privacidad, publicidad u otros derechos de naturaleza similar aplicables a todos estos usos, en la medida en que la legislación vigente lo permita. Se le considerará el representante y garantiza que tiene los derechos, el poder y la autoridad necesarios para autorizarnos a utilizar cualquier contenido que envíe. También renuncia al pago de compensación alguna por todos esos usos de su contenido.

6. Utilización de ADN Care por su cuenta y riesgo

Cualquier persona puede utilizar ADN Care para crear y publicar cursos, y permitimos que Mentores y estudiantes interactúen para la enseñanza y el aprendizaje de bienestar, felicidad, salud preventiva, estilos de vida activos y creación de hábitos saludables. Como en el caso de otras plataformas en las que las personas pueden publicar contenido e interactuar, a veces las cosas pueden salir mal, por lo que utilizará ADN Care por su cuenta y riesgo.

Nuestro modelo de plataforma supone que no revisamos ni editamos los cursos por cuestiones legales ni estamos en posición de determinar la legalidad del contenido de un curso. No llevamos a cabo un control editorial de los cursos que están disponibles en la plataforma y, por lo tanto, no garantizamos de ninguna manera la fiabilidad, validez,

precisión o autenticidad de los cursos. Al inscribirse en un curso, confía en la información proporcionada por el Mentor por su cuenta y riesgo.

Al utilizar los Servicios, puede exponerse a contenido que considere ofensivo, indecente o cuestionable. En la medida en que la ley vigente lo permita, ADN Care no asume ninguna responsabilidad respecto a su acceso a cualquier curso o su inscripción en él. Esto también se aplica a todos aquellos cursos relacionados con la salud, el bienestar y el ejercicio físico. Reconoce los riesgos y peligros inherentes a la naturaleza intensa de este tipo de cursos; por eso, al inscribirse en ellos, elige asumir estos riesgos de forma voluntaria, incluidos los riesgos de enfermedad, lesiones físicas, discapacidad o muerte. Asume toda la responsabilidad respecto a las decisiones que tome antes, durante y después de su inscripción en un curso.

Cuando interactúa directamente con un estudiante o Mentor, debe tener cuidado con el tipo de información personal que comparte. Aunque restringimos los tipos de información que los Mentores pueden solicitar a sus estudiantes, no controlamos lo que los estudiantes y Mentores hacen con la información que obtienen de otros usuarios en la plataforma. Por su propia seguridad, no debe compartir su dirección de correo electrónico ni ninguna otra información personal propia.

No contratamos ni empleamos a los Mentores, ni asumimos ningún tipo de responsabilidad por las interacciones que se producen entre Mentores y estudiantes. Tampoco asumimos ningún tipo de responsabilidad ante los daños, disputas, reclamaciones, pérdidas o lesiones de cualquier tipo que puedan surgir o relacionarse con la conducta de los Mentores o estudiantes.

Cuando utiliza nuestros Servicios, encontrará enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni controlamos. No asumimos ningún tipo de responsabilidad respecto al contenido ni ningún otro aspecto de estos sitios de terceros, incluida la recopilación que hagan de su información. También debe leer sus condiciones y políticas de privacidad.

7. Derechos de ADN Care

Somos los propietarios de la plataforma y los Servicios de ADN Care, incluidos el sitio web, los servicios y aplicaciones existentes o futuras, y elementos como nuestros logotipos, las API, el código y el contenido creado por nuestros empleados. No puede manipular estos elementos ni utilizarlos sin autorización.

Todos los derechos, títulos e intereses relacionados con la plataforma y los Servicios de ADN Care, incluidos nuestro sitio web, nuestros servicios y aplicaciones existentes o futuras, así como nuestras API, nuestras bases de datos y el contenido que nuestros empleados o socios envían o proporcionan a través de nuestros Servicios (excluidos el contenido proporcionado por los Mentores y estudiantes) son y seguirán siendo propiedad de ADN Care y sus licenciarios. Nuestras plataformas y servicios están protegidos por derechos de autor, marca registrada y otras leyes tanto de Estados Unidos como de otros países. Nada le

confiere el derecho a utilizar el nombre de ADN Care ni las marcas registradas, los logotipos, los nombres de dominio y otras características distintivas de la marca de ADN Care. Todos los comentarios o sugerencias que proporcione en relación con ADN Care o los Servicios son completamente voluntarios, y tendremos total libertad para hacer uso de dichos comentarios y sugerencias de la manera que veamos conveniente y sin incurrir en ningún tipo de obligación hacia usted.

No puede realizar ninguna de las siguientes acciones al acceder o utilizar la plataforma y los Servicios de ADN Care:

- El acceso, la manipulación o el uso de áreas no públicas de la plataforma (incluido el almacenamiento de contenido), los sistemas informáticos de ADN Care o los sistemas de distribución técnica de los proveedores de servicios de ADN Care.
- Desactivar, interferir o intentar burlar cualquiera de las funciones de las plataformas relacionadas con la seguridad, así como explorar, analizar y probar la vulnerabilidad de nuestros sistemas.
- Copiar, modificar, crear un trabajo derivado, aplicar ingeniería inversa, desarmar o intentar de alguna otra forma descubrir cualquier código fuente o contenido de la plataforma o los Servicios de ADN Care.
- Acceder o buscar, o bien intentar acceder o buscar (de forma automática o de cualquier otra forma), nuestra plataforma de cualquier otra manera que no sea a través de nuestras funcionalidades de búsqueda disponibles actualmente y que se proporcionan a través de nuestro sitio web y nuestras aplicaciones móviles o API (y solo de conformidad con las condiciones de dichas API). No puede utilizar métodos de extracción de datos ("scraping"), arañas, robots o cualquier otro medio automatizado de cualquier otro tipo para acceder a los Servicios.
- Utilizar de cualquier forma los Servicios para enviar información con identificación de origen manipulada, engañosa o falsa (como el envío de comunicaciones de correo electrónico que simulen falsamente ser de ADN Care); o bien interferir o interrumpir (o intentar interferir o interrumpir) el acceso de cualquier usuario, host o red, incluidos, entre otros, el envío de virus, sobrecargas, saturaciones, el envío de spam o bombardeo de correos electrónicos a las plataformas o servicios, o bien interferir o crear una carga innecesaria de cualquier otra manera en los Servicios.

8. Otras Condiciones legales

Estas Condiciones son muy similares a cualquier otro contrato, e incluyen términos aburridos pero importantes que nos protegen de las innumerables cosas que pueden pasar, y que clarifican la relación legal que se establece entre usted y nosotros.

8.1 Acuerdo vinculante

Acepta que al registrarse y acceder a nuestros Servicios y utilizarlos, confirma que establecerá un contrato legalmente vinculante con ADN Care. Si no acepta estas Condiciones, no se registre ni acceda o utilice de cualquier otra forma nuestros Servicios.

Si es un Mentor que acepta estas Condiciones y utiliza nuestros Servicios en nombre de una empresa, organización, gobierno o cualquier otra entidad legal, se le considerará el representante y garantiza que tiene autorización para ello.

Toda versión de estas Condiciones en un idioma distinto del español se facilita para su comodidad. Por tanto, entiende y acepta que la versión en español prevalecerá si existieran discrepancias.

Estas Condiciones (incluidos todos los acuerdos y políticas vinculadas a estas Condiciones) constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros (que incluye, si es un Mentor, las [Condiciones del Mentor](#) y la [Política de promociones](#)).

Si se confirma que cualquier disposición de estas Condiciones no es válida o aplicable de conformidad con la ley vigente, entonces esa provisión se sustituirá por otra válida y aplicable que se ajuste mejor a la intención de la provisión original, y el resto de las Condiciones seguirán en vigor.

Incluso si en algún caso ejercemos nuestros derechos con demora o no los ejercemos, esto no significa que renunciemos a nuestros derechos incluidos en estas Condiciones, y puede que decidamos ejercerlos en el futuro. Si decidimos renunciar a algunos de nuestros derechos en un caso determinado, esto no significa que renunciemos a todos nuestros derechos en general o en el futuro.

Las siguientes secciones seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión de estas Condiciones: secciones 2 (Inscripción en un curso y acceso de por vida), 5 (Derechos de ADN Care respecto al contenido que publica), 6 (Utilización de ADN Care por su cuenta y riesgo), 7 (Derechos de ADN Care), 8 (Otras Condiciones legales) y 9 (Resolución de conflictos).

8.2 Descargos de responsabilidad

Puede que en algún momento nuestra plataforma no esté disponible, bien por tareas de mantenimiento planificado, o bien porque haya algún problema en el sitio. Puede que uno de nuestros Mentores realice afirmaciones engañosas en su curso. Puede que también detectemos problemas de seguridad. Estos son solo algunos ejemplos. Acepta que no emprenderá ninguna acción legal contra nosotros en el caso de que se produzcan este tipo de problemas y las cosas no vayan bien. Dicho en lenguaje legal y de forma más detallada, **los Servicios y su contenido se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”**. **Nosotros (y nuestros afiliados, proveedores, socios y agentes) no**

formulamos ninguna declaración ni garantía sobre la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, puntualidad, seguridad, ausencia de errores o precisión de los Servicios o su contenido; asimismo, negamos expresamente cualesquiera garantías y condiciones (expresas o implícitas), incluidas las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito en particular, título o no infracción. Nosotros (y nuestros afiliados, proveedores, socios y agentes) no formulamos ninguna garantía de que obtendrá resultados específicos por el uso de los Servicios. Utiliza los Servicios (incluido cualquier contenido) totalmente por su cuenta y riesgo. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías implícitas, por lo que es posible que algunas de las exclusiones anteriores no se apliquen en su caso.

Podemos decidir, en cualquier momento y por cualquier motivo, que algunas funciones de los Servicios dejen de estar disponibles. Bajo ninguna circunstancia se considerará a ADN Care o a sus afiliados, proveedores, socios o agentes responsables de cualesquiera daños que se produzcan debido a dichas interrupciones o a la falta de disponibilidad de dichas funciones.

No asumimos ningún tipo de responsabilidad por la demora o el fallo en el rendimiento de cualquiera de nuestros Servicios debido a eventos que estén fuera de nuestro control razonable, como actos de guerra, hostilidad o sabotaje, desastres naturales, interrupciones en el suministro eléctrico y de Internet o las telecomunicaciones, o bien restricciones gubernamentales.

8.3 Limitación de responsabilidad

La utilización de nuestros Servicios conlleva riesgos inherentes: por ejemplo, si se inscribe en un curso de salud y bienestar como yoga, y se lesiona. Acepta completamente estos riesgos y que no emprenderá ninguna acción legal por estos daños contra nosotros, incluso si sufre pérdidas o daños debido a la utilización de nuestra plataforma y nuestros Servicios. Dicho en lenguaje legal y de forma más detallada, **en la medida en que la ley lo permita, nosotros (y nuestras empresas del grupo, proveedores, socios y agentes) no asumiremos ningún tipo de responsabilidad por aquellos daños indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes (incluida la pérdida de datos, ingresos, beneficios u oportunidades de negocio, o bien cualquier lesión personal o muerte) que puedan surgir por contrato, garantía, agravio, responsabilidad de productos o de cualquier otra forma, e incluso si se nos ha notificado previamente la posibilidad de que esos daños se produzcan. Nuestra responsabilidad (y la responsabilidad de cada una de las empresas de nuestro grupo, proveedores, socios y agentes) ante usted o cualquier otro tercero y bajo cualquier circunstancia, se limita a la cantidad de cien dólares americanos (100 USD) o el importe que nos haya pagado en el plazo de doce (12) meses previos a que ocurriera el evento que motiva sus reclamaciones. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños consecuentes o**

incidentales, por lo que es posible que algunas de las afirmaciones anteriores no se apliquen en su caso.

8.4 Indemnización

Si se comporta de una forma que dé lugar a problemas legales para nosotros, podemos tomar acciones legales contra usted. Acepta indemnizar, defender (si así lo solicitamos) y mantener indemne a ADN Care, las empresas de nuestro grupo y sus gestores, directores, proveedores, socios y agentes frente a reclamaciones, demandas, pérdidas o gastos de terceros (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan por (a) el contenido que publica o envía, (b) su utilización de los Servicios, (c) su infracción de estas Condiciones o (d) su infracción de cualesquiera derechos de un tercero. Sus obligaciones de indemnización seguirán vigentes tras la rescisión de estas Condiciones y la utilización que haga de los Servicios.

8.5 Ley vigente y jurisdicción

Estas Condiciones se rigen por las leyes de y jurisdicción de la República de Costa Rica, dejando sin efecto a ninguna elección de la ley o conflicto de los principios de la ley. En aquellos casos en los que la sección "Resolución de conflictos" que aparece a continuación no se aplica, tanto usted como nosotros aceptamos la jurisdicción y la competencia exclusivas de los tribunales ubicados en San José, Costa Rica.

8.6 Acciones legales y avisos

Ninguna de las partes podrá iniciar una acción, independientemente de su forma, en virtud del presente Acuerdo más de un (1) año después de la fecha en que surge el derecho de acción.

Cualquier aviso o cualquier otra comunicación que deba llevarse a cabo por la presente se realizará por escrito y por correo certificado con acuse de recibo, o bien por correo electrónico (nosotros utilizaremos la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta, y usted utilizará la dirección <mailto:legal@adn.care>).

8.7 Relación entre nosotros

Tanto usted como nosotros aceptamos que entre nosotros no existe una relación de empresa conjunta, asociación, empleo, contratista o agencia.

8.8 Asignación prohibida

No puede asignar ni transferir estas Condiciones (ni los derechos y licencias que se conceden en virtud de las mismas). Por ejemplo, si ha registrado una cuenta como empleado de una empresa, su cuenta no puede transferirse a otro empleado. Nosotros

podemos asignar estas Condiciones (o los derechos y licencias que se conceden en virtud de las mismas) a otra empresa o persona sin restricciones. Nada de lo que se incluye en estas Condiciones confiere ningún derecho, beneficio o recurso a cualquier persona o entidad externa. Acepta que su cuenta es intransferible y que todos los derechos relacionados con su cuenta o estas Condiciones finalizan cuando fallece.

9. Resolución de conflictos

Si existe un conflicto, nuestro [Equipo de soporte](#) estará encantado de ayudarlo a resolverlo. Si esta medida no funciona y vive en Costa Rica, sus opciones se limitan a acudir a los juzgados de primera instancia o presentar una reclamación mediante arbitraje vinculante. No puede presentar la reclamación en otro tribunal ni participar en una acción de grupo no individual contra nosotros.

La sección Resolución de conflictos solo se aplica si vive en Costa Rica. La mayoría de los conflictos pueden resolverse, por lo tanto, antes de comenzar un proceso jurídico oficial, intente ponerse en contacto con nuestro [Equipo de soporte](#).

9.1 Juzgados de primera instancia

Tanto usted como nosotros podemos presentar una reclamación en los juzgados de primera instancia en (a) San José, Costa Rica, (b) el país en el que vive, o bien (c) cualquier otra ubicación que acordemos entre nosotros, siempre que dicho tribunal reúna los requisitos necesarios para presentar la reclamación.

9.2 Arbitraje

Si no podemos resolver nuestro conflicto de forma amistosa, tanto usted como ADN Care aceptan la resolución de cualquier reclamación relacionada con estas Condiciones (o nuestras otras condiciones legales) a través de un proceso de arbitraje final y vinculante, independientemente del tipo de reclamación o teoría jurídica. Si uno de nosotros presenta una reclamación en un tribunal que debe someterse a arbitraje y la otra parte lo rechaza, la otra parte puede solicitar que un tribunal fuerce a ambas partes a iniciar dicho arbitraje (arbitraje obligatorio). Cualquiera de las dos partes puede solicitar que un tribunal detenga un proceso judicial mientras haya un proceso de arbitraje en curso.

9.3 Proceso de arbitraje

Cualquier conflicto relacionado con una reclamación de menos de 10 000 USD debe resolverse exclusivamente a través de un proceso de arbitraje sin comparecencia vinculante. La parte que selecciona el arbitraje debe iniciar el procedimiento mediante el registro de una demanda de arbitraje en la Asociación de Arbitraje de los Estados Unidos (AAA, del inglés "American Arbitration Association"). El proceso de arbitraje se regirá por las normas de arbitraje comercial ("Commercial Arbitration Rules"), el protocolo de proceso para el

consumidor (“Consumer Due Process Protocol”) y los procedimientos complementarios de solución de conflictos en materia de consumo (“Supplementary Procedures for Resolution of Consumer-Related Disputes”) de la AAA. Tanto usted como nosotros acordamos que se aplicarán las siguientes reglas a los procedimientos: (a) el arbitraje se llevará cabo por teléfono, online o solamente a través de envíos por escrito (a elección de la parte que busca las medidas correctivas); (b) el arbitraje no debe incluir la comparecencia personal de las partes o los testigos (a menos que usted y nosotros acordemos lo contrario); y (c) el laudo dictado por el árbitro podrá presentarse en cualquier tribunal con jurisdicción competente. Los conflictos relacionados con una reclamación de más de 10 000 USD deberán resolverse por las reglas de la AAA respecto a si la audiencia de arbitraje debe realizarse en persona.

9.4 Se prohíbe la participación en acciones de grupo

Tanto usted como nosotros aceptamos que solo podemos presentar reclamaciones contra el otro de forma individual. Esto significa lo siguiente: (a) ninguno de nosotros puede presentar una reclamación como parte demandante o miembro de clase en una acción de grupo, acción consolidada o acción representativa; (b) un árbitro no puede combinar las reclamaciones de varias personas en un solo caso (o presidir cualquier acción consolidada, de clase o representativa); y (c) la decisión o el laudo de un árbitro en el caso de una persona solo puede tener un impacto en dicho usuario, no en otros usuarios, y no se puede utilizar para tomar una decisión respecto a los conflictos de otros usuarios. Si un tribunal decide que esta cláusula (“Se prohíbe la participación en acciones de grupo”) no es aplicable o válida, esta sección “Resolución de conflictos” se considerará anulada e invalidada, pero el resto de las Condiciones seguirán en vigor.

9.5 Cambios

Independientemente de lo estipulado en la sección “Actualización de estas Condiciones” que aparece a continuación, si ADN Care realiza algún cambio en la sección “Resolución de conflictos” después de la fecha en la que confirmó su aceptación de estas Condiciones, podrá rechazar este cambio; para ello, debe proporcionar a ADN Care un aviso por escrito en el que se indique ese rechazo. Puede enviar este aviso por correo postal o entregarlo manualmente en la siguiente dirección: ADN Care Attn: Legal, 125 Oeste del Super Las Rosas, La Trinidad, Moravia, San José, Costa Rica, 11403; o bien, puede enviar un mensaje de correo electrónico desde la dirección asociada con su cuenta a: <mailto:legal@adn.care>. El envío debe realizarse en el plazo de 30 días a partir de la fecha de entrada en vigor de dicho cambio, que aparece en la frase “se actualizaron por última vez el” que aparece anteriormente. Para que pueda ser efectivo, el aviso debe incluir su nombre completo e indicar claramente su intención de rechazar dichos cambios en la sección “Resolución de conflictos”. Al rechazar los cambios, acepta que arbitrará cualquier conflicto entre usted y ADN Care de conformidad con las provisiones incluidas en la sección “Resolución de conflictos” a partir de la fecha en la que indicó su aceptación de estas Condiciones.

10. Actualización de estas Condiciones

De vez en cuando, puede que actualicemos estas Condiciones para clarificar nuestras prácticas o reflejar prácticas nuevas o diferentes (por ejemplo, cuando añadimos funciones nuevas), y ADN Care se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar o realizar cambios en estas Condiciones en cualquier momento. Si realizamos un cambio material, se lo notificaremos por uno de los medios principales: por ejemplo, enviándole un aviso por correo electrónico a la dirección especificada en su cuenta o mediante de la publicación del aviso a través de nuestros Servicios. A menos que se indique lo contrario, las modificaciones entrarán en vigor el día que se publiquen.

Si continúa utilizando los Servicios después de la entrada en vigor de los cambios, confirmará así que acepta dichos cambios. Las Condiciones revisadas sustituirán a todas las Condiciones indicadas anteriormente.

11. Cómo puede ponerse en contacto con nosotros

La mejor manera de ponerse en contacto con nosotros es a través del [Equipo de soporte](#). Estaremos encantados de que nos comunique sus preguntas, preocupaciones y comentarios sobre nuestros Servicios.

¡Gracias por enseñar y aprender con nosotros!

Política de privacidad

Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 25 de agosto, 2020.

Si bien no hemos hecho cambios sustanciales en el modo en que procesamos datos sobre nuestros usuarios, sí hemos actualizado esta política para que sea más corta y fácil de leer, y para que cumpla con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

Gracias por unirse a la Academia de Bienestar en línea más grande de Latinoamérica. En ADN Care. ("ADN Care ", "**nosotros**", "**nos**"), respetamos la privacidad del usuario y queremos que comprenda cómo recopilamos, utilizamos y compartimos los datos sobre él. Esta Política de privacidad aborda nuestras prácticas de recopilación de datos y describe los derechos del usuario a acceder, corregir o restringir el uso que hacemos de los datos personales del usuario.

A menos que enlacemos con una política diferente o que indiquemos otra cosa, esta Política de privacidad se aplicará cuando el usuario visite o utilice el sitio web, las aplicaciones móviles, las API o los servicios relacionados de ADN Care (los "**Servicios**").

Al utilizar los Servicios, el usuario acepta los términos de esta Política de privacidad. El usuario no deberá utilizar los Servicios si no está de acuerdo con esta Política de privacidad o con cualquier otro acuerdo que rija el uso que hace de los Servicios.

Índice

- [1. Qué datos obtenemos](#)
- 2. Cómo obtenemos los datos sobre el usuario
- 3. Para qué utilizamos los datos del usuario
- 4. Con quién compartimos los datos del usuario
- [5. Seguridad](#)
- [6. Derechos del usuario](#)
- 7. Normas específicas de la jurisdicción
- 8. Actualizaciones e información de contacto
- Política de cookies

Datos de la cuenta	<p>Para utilizar algunas funciones (como inscribirse en un curso), el usuario tiene que crear una cuenta de usuario. Al crear o actualizar la cuenta del usuario, recopilamos y almacenamos los datos que el usuario nos proporciona, como su dirección de correo electrónico, contraseña, sexo y fecha de nacimiento, y le asignamos un número de identificación único ("Datos de la cuenta").</p>
Datos del perfil	<p>El usuario también puede elegir proporcionar información de su perfil, como una foto, un título, un enlace a un sitio web, perfiles de redes sociales u otros datos. Los Datos del perfil del usuario estarán visibles públicamente para otros usuarios.</p>
Contenido compartido	<p>Algunas partes de los Servicios permiten al usuario interactuar con otros usuarios o compartir contenido públicamente, por ejemplo, al publicar reseñas en la página de un curso, al formular o contestar preguntas, al enviar mensajes a estudiantes o Mentores, o al publicar fotografías u otro trabajo que el usuario cargue. Dicho contenido compartido podrá estar visible públicamente para otros usuarios en función del lugar donde se publique.</p>
Datos de los cursos	<p>Al inscribirse y tomar cursos, recopilamos algunos datos, como los cursos, tareas y exámenes que ha comenzado y completado; los intercambios del usuario con Mentores, profesores asistentes y otros estudiantes; y trabajos, respuestas a preguntas y otros elementos enviados para cumplir los requisitos de los cursos.</p>
Datos de pago de los estudiantes	<p>Si el usuario realiza compras, recopilamos algunos datos sobre las compras (como el nombre y el código postal del usuario), según sea necesario para procesar el pedido. El usuario debe proporcionar algunos datos de pago y facturación directamente a nuestros socios de procesamiento de pago, como el nombre, la información de la tarjeta de crédito y el código postal del usuario. Por motivos de seguridad, ADN Care no recopila ni almacena datos confidenciales del titular de la tarjeta, como todos los números de la tarjeta de crédito o los datos de autenticación de la tarjeta.</p>
Datos de pago de los Mentores	<p>Si el usuario es un Mentor, puede vincular su cuenta de PayPal. Al vincular una cuenta de pago, recopilamos y utilizamos determinada información, como la dirección de correo electrónico de la cuenta de pago, el ID de la cuenta, la dirección física u otros datos que necesarios para enviar pagos a la cuenta del usuario. Para cumplir la legislación aplicable, también trabajamos con terceros de confianza que recopilan la información fiscal de acuerdo con los requisitos legales. Entre dicha información fiscal se puede incluir información sobre la residencia, números de identificación fiscal, información biográfica y otra información personal necesaria para fines fiscales. Por motivos de seguridad, ADN Care no recopila ni almacena información confidencial de la cuenta bancaria. La recopilación, el</p>

uso y la divulgación de los datos de pago, facturación y fiscalidad del usuario están sujetos a la política de privacidad y a otros términos del proveedor de la cuenta de pago del usuario.

Datos sobre las cuentas del usuario en otros servicios

Podremos obtener determinada información a través de las redes sociales u otras cuentas en línea del usuario si están conectadas a su cuenta de ADN Care. Si el usuario inicia sesión en ADN Care a través de Facebook o de otra plataforma o servicio de terceros, solicitaremos su permiso para acceder a determinada información sobre esa otra cuenta. Por ejemplo, en función de la plataforma o servicio, podremos recopilar el nombre, la foto de perfil, el número de ID de la cuenta, la dirección de correo electrónico de inicio de sesión, la ubicación, la ubicación física de los dispositivos de acceso, el sexo, el cumpleaños y la lista de amigos o contactos del usuario.

Dichas plataformas o servicios ponen la información a nuestra disposición a través de sus API. La información que recibimos depende de la información que el usuario (a través de su configuración de privacidad) o la plataforma o servicio deciden proporcionarnos.

Si el usuario accede o utiliza nuestros Servicios a través de una plataforma o servicio de terceros, o si hace clic en cualquier enlace de terceros, la recopilación, el uso y el uso compartido de los datos del usuario también estarán sujetos a las políticas de privacidad y a otros acuerdos de dichos terceros.

Sorteos, promociones y encuestas

Podremos invitar al usuario a realizar una encuesta o a participar en una promoción (como un concurso, un sorteo o un desafío), ya sea a través de los Servicios o de una plataforma de terceros. Si participa, recopilaremos y almacenaremos los datos que el usuario nos proporcione como parte de su participación, como su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento o número de teléfono. Dichos datos estarán sujetos a esta Política de privacidad, a menos que se indique lo contrario en las reglas oficiales de la promoción o en otra política de privacidad. Los datos recopilados se utilizarán para administrar la promoción o la encuesta, incluido para informar a los ganadores y distribuir las recompensas. Para recibir una recompensa, puede que el usuario deba permitirnos publicar parte de su información públicamente (como en la página de un ganador). Cuando utilicemos una plataforma de terceros para administrar una encuesta o promoción, se aplicará la política de privacidad de dicho tercero.

Comunicaciones y asistencia

Si el usuario se pone en contacto con nosotros para solicitar asistencia o informar de un problema o inquietud (independientemente de si ha creado o no una cuenta), recopilaremos y almacenaremos su información de contacto, mensajes y otros datos sobre el usuario, como su nombre, dirección de correo electrónico, ubicación, sistema operativo, dirección IP y cualquier otro dato que nos proporcione o que recopilemos a través de medios automatizados (que tratamos a continuación). Utilizamos estos datos para responder al usuario e investigar su duda o inquietud, de conformidad con esta Política de privacidad.

1. Qué datos obtenemos

Recopilamos determinados datos del usuario directamente, como información que este introduce por sí mismo, datos sobre su participación en cursos y datos de plataformas de terceros que el usuario conecta con ADN Care. También recopilamos algunos datos de forma automática, como información sobre el dispositivo del usuario y las partes de nuestros Servicios con las que el usuario interactúa o que pasa tiempo utilizando.

1.1 Datos que el usuario nos proporciona

Podremos recopilar diferentes datos del usuario o sobre este, en función de cómo utilice los Servicios. A continuación, se muestran algunos ejemplos para ayudar al usuario a comprender mejor los datos que recopilamos.

Al crear una cuenta y utilizar los Servicios, incluido a través de una plataforma de terceros, recopilamos los datos que el usuario nos proporciona directamente, lo que incluye:

Almacenamos los datos que se han indicado anteriormente y los asociamos con la cuenta del usuario.

1.2 Datos que recopilamos a través de medios automatizados

Cuando el usuario accede a los Servicios (incluida la exploración de los cursos), recopilamos algunos datos a través de medios automatizados, lo que incluye:

Datos del sistema	Datos técnicos sobre el equipo o dispositivo del usuario, como la dirección IP, el tipo de dispositivo, el tipo y la versión del sistema operativo, el identificador único del dispositivo, el navegador, el idioma del navegador, el dominio y otros datos del sistema, y los tipos de plataformas (" Datos del sistema ").
Datos de uso	Estadísticas de uso sobre las interacciones del usuario con los Servicios, como los cursos a los que ha accedido, el tiempo empleado en las páginas o el Servicio, las páginas visitadas, las funciones utilizadas, las consultas de búsqueda, los datos sobre los clics, la fecha y la hora, y otros datos relacionados con el uso de los Servicios (" Datos de uso ").
Datos geográficos aproximados	Una ubicación geográfica aproximada, incluida información como el país, la ciudad y las coordenadas geográficas, calculada en función de la dirección IP.

Los datos indicados anteriormente se recopilan mediante el uso de archivos de registro del servidor y tecnologías de seguimiento, como se detalla en la sección "Cookies y

herramientas de recopilación de datos" más abajo. Los almacenamos y los asociamos con la cuenta del usuario.

2. Cómo obtenemos los datos sobre el usuario

Utilizaremos herramientas, como cookies, señalizaciones web, servicios de análisis y proveedores de publicidad, para recopilar los datos mencionados anteriormente. Algunas de estas herramientas ofrecen la posibilidad de excluir voluntariamente la recopilación de datos.

2.1 Cookies y herramientas de recopilación de datos

Como se detalla en nuestra [Política de cookies](#), ADN Care y los proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre (como Google Analytics y anunciantes de terceros) utilizan archivos de registro del servidor y herramientas de recopilación de datos automatizadas, como cookies, etiquetas, secuencias de comandos, enlaces personalizados, huellas digitales del dispositivo o navegador y señalizaciones web (en conjunto, "**Herramientas de recopilación de datos**") al acceder y utilizar los Servicios. Cuando el usuario utiliza los Servicios, de forma automática, estas Herramientas de recopilación de datos realizan un seguimiento de determinados Datos del sistema y Datos de uso (como se detalla en la sección 1) y los recopilan. En algunos casos, relacionamos los datos recopilados a través de esas Herramientas de recopilación de datos con otros datos que recopilamos, como se describe en esta Política de privacidad.

Utilizamos cookies (pequeños archivos que los sitios web envían al dispositivo del usuario para identificar de forma única a su navegador o dispositivo, o para almacenar datos en su navegador) para cosas tales como analizar el uso que el usuario hace de los Servicios, personalizar su experiencia, facilitar el inicio de sesión en los Servicios y reconocer al usuario cuando regresa. Utilizamos señalizaciones web (pequeños objetos que nos permiten medir las acciones de los visitantes y usuarios que utilizan los Servicios) para cosas tales como identificar si se ha visitado una página, identificar si se ha abierto un correo electrónico y hacer publicidad de una forma más eficaz mediante la exclusión de los usuarios existentes de determinados mensajes promocionales o la identificación de la fuente de la descarga de una nueva aplicación móvil.

ADN Care usa los siguientes tipos de cookies:

- Preferencias: cookies que recuerdan datos sobre el navegador y la configuración de preferencia que afectan al aspecto y al comportamiento de los Servicios (como el idioma de preferencia).
- Seguridad: cookies utilizadas para permitir el inicio de sesión y el acceso a los Servicios; protegen de inicios de sesión fraudulentos y prevenir el uso indebido o el uso no autorizado de la cuenta del usuario.

- Funcionales: cookies que almacenan ajustes funcionales (como el nivel de volumen que se establece para la reproducción de vídeo).
- Estado de la sesión: cookies que realizan un seguimiento de las interacciones del usuario con los Servicios para ayudarnos a mejorar los Servicios y la experiencia de navegación del usuario, a recordar la información de inicio de sesión y a permitir el procesamiento de las compras de cursos que realiza el usuario. Son estrictamente necesarias para que los Servicios funcionen correctamente, por lo que si las desactiva, algunas funcionalidades se detendrán o no estarán disponibles.

El usuario puede establecer el navegador web para que le avise de los intentos de colocar cookies en el equipo, para limitar los tipos de cookies que permite o para rechazar las cookies en general. Si lo hace, es posible que el usuario no pueda utilizar algunas o todas las funciones de los Servicios, y su experiencia puede ser diferente o menos funcional.

Algunos de los socios de terceros que proporcionan determinadas funciones en nuestro sitio también pueden utilizar objetos de almacenamiento local (también conocidos como cookies de Flash o LSO) para recopilar o almacenar datos.

2.2 Análisis

Utilizamos servicios de análisis de navegadores y móviles de terceros, como Google Analytics, Hotjar e Intercom, en los Servicios. Estos servicios utilizan Herramientas de recopilación de datos para ayudarnos a analizar el uso que se hace de los Servicios, incluida información como el sitio web de terceros del que proviene, la frecuencia con la que realiza visitas, los eventos dentro de los Servicios, los datos de uso y rendimiento, y el lugar del que ha descargado la aplicación. Utilizamos estos datos para mejorar los Servicios, para comprender mejor cómo funcionan los Servicios en diferentes dispositivos y para proporcionar información que puede ser del interés del usuario.

2.3 Publicidad en línea

Utilizamos servicios de publicidad de terceros, como servicios de publicidad de Taboola, Facebook y Google, así como otras redes y servidores de publicidad, para ofrecer publicidad sobre nuestros Servicios en otros sitios web y aplicaciones que el usuario utiliza. Los anuncios se pueden basar en nuestros conocimientos sobre el usuario, como sus Datos de uso y sus Datos del sistema (como se detallan en la sección 1), y en los conocimientos que estos proveedores de servicios de publicidad tienen sobre el usuario según sus datos de seguimiento. Los anuncios se pueden basar en su actividad reciente o en la actividad con el paso del tiempo, y en otros sitios y servicios, y se pueden adaptar a sus intereses.

En función de los tipos de servicios de publicidad que utilizamos, pueden colocar cookies u otras tecnologías de seguimiento en el equipo, teléfono u otro dispositivo para recopilar datos sobre el uso que hace de nuestros Servicios, y pueden acceder a dichas tecnologías de seguimiento para proporcionar estos anuncios personalizados al usuario. Para ayudar a

ofrecer publicidad personalizada, podemos proporcionar a estos proveedores de servicios una versión oculta y anónima de la dirección de correo electrónico del usuario (en un formato ilegible para el ser humano) y del contenido que comparte públicamente en los Servicios.

Al utilizar aplicaciones móviles, el usuario también puede recibir anuncios personalizados en las aplicaciones. Apple iOS, Android OS y Microsoft Windows proporcionan sus propias instrucciones sobre cómo controlar la publicidad personalizada en las aplicaciones. Para otros dispositivos y sistemas operativos, el usuario deberá revisar su configuración de privacidad o ponerse en contacto con el operador de la plataforma.

3. Para qué utilizamos los datos del usuario

Utilizamos los datos del usuario para hacer cosas como proporcionar nuestros Servicios, comunicarnos con el usuario, solucionar problemas, proteger del fraude y el uso indebido, mejorar y actualizar nuestros Servicios, analizar el modo en que la gente utiliza nuestros Servicios, ofrecer publicidad personalizada y según lo exija la ley o sea necesario por motivos de seguridad e integridad.

Utilizamos los datos que recopilamos a través del uso que el usuario hace de los Servicios para:

- Proporcionar y administrar los Servicios, lo que incluye mostrar contenido personalizado y facilitar la comunicación con otros usuarios;
- Procesar las solicitudes y los pedidos de cursos, productos, servicios específicos, información o funciones que realiza el usuario;
- Comunicarnos con el usuario sobre su cuenta al:
 - Responder a sus preguntas e inquietudes;
 - Enviarle mensajes administrativos e información, como mensajes de Mentores y profesores asistentes, notificaciones de cambios en nuestro Servicio y actualizaciones de nuestros acuerdos;
 - Enviarle información y mensajes en las aplicaciones sobre su progreso en los cursos, programas de recompensas, nuevos servicios, nuevas funciones, boletines y otros cursos disponibles (que puede excluir voluntariamente en cualquier momento);
 - Enviarle notificaciones push a su dispositivo inalámbrico para proporcionar actualizaciones y otros mensajes relevantes (que puede gestionar en la página de opciones o configuración de la aplicación móvil);
 - Gestionar las preferencias de la cuenta;
- Facilitar el funcionamiento técnico de los Servicios, lo que incluye la solución de problemas, la seguridad de los Servicios y la prevención del fraude y el uso indebido;
- Solicitar opiniones de los usuarios;
- Comercializar y administrar encuestas y promociones administradas y patrocinadas por ADN Care;

- Obtener más información sobre el usuario al vincular sus datos con datos adicionales a través de proveedores de datos de terceros o al analizar los datos con la ayuda de proveedores de servicios de análisis;
- Identificar a usuarios únicos en los distintos dispositivos;
- Adaptar los anuncios en los distintos dispositivos;
- Mejorar nuestros Servicios y desarrollar nuevos productos, servicios y funciones;
- Analizar tendencias y tráfico, y realizar un seguimiento de las compras y de los datos de uso;
- Anunciar los Servicios en sitios web y aplicaciones de terceros;
- Según lo exija o lo permita la ley; o
- Si, a nuestra absoluta discreción, lo consideramos necesario para garantizar la seguridad o la integridad de nuestros usuarios, empleados, terceros, el público o nuestros Servicios.

4. Con quién compartimos los datos del usuario

Compartimos algunos datos sobre el usuario con Mentores, otros estudiantes, empresas que nos prestan servicios, nuestros socios comerciales, proveedores de análisis y enriquecimiento de datos, los proveedores de redes sociales del usuario, empresas que nos ayudan a realizar promociones y encuestas, y empresas de publicidad que nos ayudan a promocionar nuestros Servicios. También podemos compartir los datos del usuario según sea necesario para la seguridad, el cumplimiento legal o como parte de una reestructuración corporativa. Por último, podemos compartir datos de otras maneras si se agregan o se despersonalizan, o si obtenemos el consentimiento del usuario.

Podemos compartir los datos del usuario con terceros en las siguientes circunstancias o según se describe en esta Política de privacidad:

- Con los Mentores del usuario: Compartimos los datos que tenemos sobre el usuario (excepto la dirección de correo electrónico) con los Mentores o los profesores asistentes de los cursos en los que se inscribe o sobre los que solicita información para que puedan mejorar sus cursos para el usuario y para otros estudiantes. Estos datos pueden incluir cosas como la ciudad, el país, el idioma del navegador, el sistema operativo, la configuración del dispositivo, el sitio que le ha llevado a ADN Care y las actividades del usuario en ADN Care. Si recopilamos otros datos sobre el usuario (como la edad o el sexo), también podremos compartirla. No compartiremos la dirección de correo electrónico del usuario con los Mentores y los profesores asistentes. También permitiremos a nuestros Mentores que implementen Google Analytics en las páginas de sus cursos para realizar un seguimiento de las fuentes de tráfico de sus cursos y optimizar dichas páginas.
- Con otros estudiantes e Mentores: En función de la configuración del usuario, el contenido compartido y los datos del perfil podrán estar visibles públicamente, incluso para otros estudiantes e Mentores. Si el usuario realiza una pregunta a un Mentor o profesor asistente, la información del usuario (incluido su nombre) también podrá estar visible públicamente para otros usuarios, en función de la configuración del usuario.

- Con proveedores de servicios, contratistas y agentes: Compartimos los datos del usuario con empresas de terceros que prestan servicios en nuestro nombre, como procesamiento de pago, análisis de datos, servicios de marketing y publicidad (incluida publicidad de reasignación), servicios de correo electrónico y alojamiento, y atención al cliente y asistencia. Estos proveedores de servicios pueden acceder a los datos personales del usuario y se les exige que los utilicen únicamente como se lo indicamos para proporcionar nuestro servicio solicitado.
- Con socios comerciales: Tenemos acuerdos con otros sitios web y plataformas para distribuir nuestros Servicios y dirigir el tráfico a ADN Care. Por ejemplo, trabajamos con Benesse en Japón. En función de la ubicación del usuario, podremos compartir sus datos con estos socios.
- Con servicios de análisis y enriquecimiento de datos: Como parte de nuestro uso de herramientas de análisis de terceros, como Google Analytics, y de servicios de enriquecimiento de datos, como Clearbit, compartimos determinada información de contacto, Datos de la cuenta, Datos del sistema, Datos de uso (como se detalla en la sección 1) o datos despersonalizados, según sea necesario. Los datos personalizados son aquellos en los que hemos eliminado cosas, como el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario, y las hemos sustituido por un ID en forma de token. Esto permite a estos proveedores proporcionar servicios de análisis o relacionar los datos del usuario con información de bases de datos públicas (incluida información de contacto y de redes sociales procedente de otras fuentes). Hacemos esto para comunicarnos con el usuario de una forma más eficaz y personalizada.
- Para impulsar funciones de redes sociales: Las funciones de redes sociales en los Servicios (como el botón Me gusta de Facebook) podrán permitir al proveedor de redes sociales de terceros recopilar cosas, como la dirección IP del usuario y qué página de los Servicios está visitando, y establecer una cookie para activar la función. Las interacciones del usuario con estas funciones se registrarán por la política de privacidad de la empresa de terceros.
- Para administrar promociones y encuestas: podremos compartir los datos del usuario según sea necesario para administrar, comercializar o patrocinar las promociones y encuestas en las que decida participar, según lo exija la ley aplicable (como proporcionar una lista de ganadores o realizar los archivados necesarios) o de conformidad con las reglas de la promoción o encuesta.
- Para hacer publicidad: Si decidimos ofrecer publicidad en el futuro, podremos utilizar y compartir determinados Datos del sistema y Datos de uso con anunciantes y redes de terceros para mostrar información general demográfica y sobre preferencias. También podremos permitir a los anunciantes recopilar Datos del sistema a través de Herramientas de recopilación de datos (como se detalla en la sección 2.1) y utilizar estos datos para ofrecer al usuario anuncios específicos a fin de personalizar la experiencia del usuario (a través de publicidad según el comportamiento) y realizar análisis web. Los anunciantes también podrán compartir con nosotros los datos que recopilen sobre el usuario. Para obtener más información o excluirse voluntariamente de la participación en publicidad según el comportamiento de redes de publicidad, véase la sección 6.1 (Opciones del usuario)

con respecto al uso de sus datos) más abajo. El usuario debe tener en cuenta que, si se excluye de forma voluntaria, seguirá recibiendo anuncios genéricos.

- Para la seguridad y el cumplimiento legal: Podremos divulgar datos del usuario a terceros si (a nuestra absoluta discreción) consideramos de buena fe que la divulgación:
 - Se permite o exige por ley;
 - Se solicita como parte de una investigación, orden o proceso judicial, gubernamental o legal;
 - Es razonablemente necesaria como parte de una citación, orden judicial u otro requerimiento legalmente válido;
 - Es razonablemente necesaria para hacer cumplir nuestras Condiciones de uso, nuestra Política de privacidad y otros acuerdos legales;
 - Es necesaria para detectar, prevenir o combatir el fraude, el uso indebido, las posibles violaciones de la ley (o de normas o reglamentos) o los problemas técnicos o de seguridad;
 - Es razonablemente necesaria, a nuestra discreción, para proteger frente a daños inminentes a los derechos, la propiedad o la seguridad de ADN Care, de nuestros usuarios y empleados, de miembros del público o de nuestros Servicios.
- También podremos divulgar datos sobre el usuario a nuestros auditores y asesores legales para evaluar nuestras obligaciones y derechos de divulgación en virtud de esta Política de privacidad.
- Durante un cambio en el control: Si ADN Care se somete a una transacción comercial, como una fusión, una adquisición, una desinversión corporativa o una disolución (incluida la quiebra), o una venta de la totalidad o parte de sus activos, podremos compartir, divulgar o transferir todos los datos del usuario a la organización sucesora durante dicha transición o en consideración de una transición (incluso durante el proceso de diligencia debida).
- Tras una agregación/despersionalización: podremos divulgar o utilizar datos agregados o despersonalizados para cualquier fin.
- Con el permiso del usuario: con el consentimiento del usuario, podremos compartir datos con terceros fuera del ámbito de esta Política de privacidad.

5. Seguridad

Utilizaremos medidas de seguridad adecuadas en función del tipo y la confidencialidad de los datos que se almacenen. Al igual que ocurre con cualquier sistema con conexión a Internet, siempre existe un riesgo de acceso no autorizado, así que es importante proteger la contraseña del usuario y que este se ponga en contacto con nosotros si sospecha que se ha producido un acceso no autorizado a su cuenta.

ADN Care toma medidas de seguridad adecuadas para proteger contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción de los datos personales del usuario que recopilamos y almacenamos. Estas medidas varían en función del tipo y la confidencialidad de los datos. Sin embargo, lamentablemente, ningún sistema puede ser totalmente seguro, por lo que no podemos garantizar que las comunicaciones entre el

usuario y ADN Care, los Servicios o cualquier información que se nos proporcione en relación con los datos que recopilamos a través de los Servicios estarán libres del acceso no autorizado de terceros. La contraseña del usuario es una parte importante de nuestro sistema de seguridad, y es responsabilidad del usuario protegerla. El usuario no deberá compartir su contraseña con terceros, y si cree que su contraseña o su cuenta están en peligro, deberá cambiarla inmediatamente y ponerse en contacto con soporte@adn.care para informar de sus inquietudes.

6. Derechos del usuario

El usuario tiene algunos derechos con respecto al uso de sus datos, incluida la posibilidad de excluir voluntariamente los correos electrónicos promocionales, las cookies y la recopilación de sus datos por parte de algunos proveedores de análisis. El usuario puede actualizar o cancelar su cuenta desde nuestros Servicios, y también puede ponerse en contacto con nosotros para realizar solicitudes de derechos individuales sobre sus datos personales. Los padres que crean que hemos recopilado de forma involuntaria datos personales sobre sus hijos menores de edad deberán ponerse en contacto con nosotros para ayudarnos a eliminar dicha información.

6.1 Opciones del usuario con respecto al uso de sus datos

El usuario puede decidir no proporcionarnos determinados datos, pero no podrá utilizar algunas funciones de los Servicios.

- Para dejar de recibir nuestras comunicaciones promocionales, el usuario puede excluirlas voluntariamente mediante el mecanismo para cancelar la suscripción que se incluye en la comunicación promocional recibida, o bien cambiando las [preferencias de correo electrónico en su cuenta](#). El usuario debe tener en cuenta que, independientemente de la configuración de las preferencias de correo electrónico, le enviaremos mensajes de transacciones y relaciones con respecto a los Servicios, como confirmaciones administrativas, confirmaciones de pedidos, actualizaciones importantes sobre los Servicios y avisos sobre nuestras políticas.
- El navegador o el dispositivo del usuario pueden permitirle controlar las cookies y otros tipos de almacenamiento de datos local. El dispositivo inalámbrico del usuario también puede permitirle controlar la recopilación o el uso compartido de la ubicación o de otros datos. El usuario puede gestionar los LSO de Adobe a través de su [panel Configuración de almacenamiento de sitios](#).
- Para obtener información y controlar las cookies que se utilizan para la publicidad personalizada de las empresas participantes, el usuario puede consultar las páginas de exclusión del consumidor de la [Network Advertising Initiative](#) y la [Digital Advertising Alliance](#), o si se encuentra en la Unión Europea, visitar el sitio [Your Online Choices](#). Para excluir la publicidad que se muestra en Google o personalizar los anuncios de la Red de Display de Google, el usuario puede visitar la [página Configuración de anuncios de Google](#).

Para excluir los anuncios específicos de Taboola, el usuario puede consultar el enlace de exclusión voluntaria en su [Política de cookies](#).

- Para dejar de permitir que Google Analytics, Hotjar, Mixpanel, ZoomInfo o Clearbit utilicen sus datos para el análisis o el enriquecimiento, el usuario puede consultar el [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#), la [exclusión de cookies de Hotjar](#), la [exclusión de cookies de Mixpanel](#), la [política de ZoomInfo](#) y el [mecanismo de reclamación de datos de Clearbit](#).

Si el usuario tiene alguna duda sobre sus datos, sobre el uso que hacemos de ellos o sobre sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros enviándonos un mensaje a la dirección privacidad@adn.care.

6.2 Acceso, actualización y eliminación de los datos personales del usuario

El usuario puede acceder y actualizar sus datos personales que ADN Care recopila y mantiene de la siguiente manera:

- Para actualizar los datos que el usuario proporciona directamente, debe iniciar sesión en su cuenta y actualizarla en cualquier momento.
- Para cancelar su cuenta:
- Si el usuario es Mentor, debe seguir los pasos que se indican [aquí](#).
- Si el usuario tiene algún problema para cancelar su cuenta, debe ponerse en contacto con nosotros a través de soporte@adn.care o mediante nuestro [Centro de Soporte](#).
- El usuario debe tener en cuenta que, incluso después de cancelar su cuenta, una parte o la totalidad de sus datos aún pueden estar visibles para otros usuarios, incluidos, entre otros, los datos (a) que el usuario u otras personas han copiado, almacenado o difundido (incluso en comentarios de los cursos); (b) que el usuario u otras personas han compartido o difundido (incluso en el contenido compartido del usuario); o (c) que se han publicado en una plataforma de terceros. Incluso después de cancelar la cuenta del usuario, conservaremos sus datos mientras tengamos un propósito legítimo para hacerlo (y de conformidad con la ley aplicable), por ejemplo, para ayudar con obligaciones legales, resolver conflictos o hacer cumplir nuestros acuerdos. Podremos conservar y divulgar dichos datos conforme a esta Política de privacidad tras la cancelación de la cuenta del usuario.
- Para solicitar acceder, corregir o eliminar los datos personales del usuario, debe enviar un correo electrónico a privacidad@adn.care o escribirnos a ADN Care, 125 m del Super Las Rosas, Las Rosas, La Trinidad, Moravia, San José, Costa Rica, 11403, su respuesta puede tardar hasta 30 días. Para proteger al usuario, podremos pedirle que envíe la solicitud a través de la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta del usuario, y es posible que necesitemos verificar su identidad antes de llevar a cabo la solicitud. El usuario debe tener en cuenta que conservaremos algunos datos si está legalmente justificado, por ejemplo, para el mantenimiento de registros obligatorio y para llevar a cabo transacciones.

6.3 Nuestra política con respecto a los niños

Reconocemos los intereses en cuanto a privacidad de los niños y animamos a los padres y tutores a participar activamente en las actividades y los intereses en línea de sus hijos. Los niños menores de 13 años (o menores de 16 en el Espacio Económico Europeo) no deben utilizar los Servicios. Si descubrimos que hemos recopilado datos personales de niños menores de esas edades, tomaremos medidas razonables para eliminarlos.

Los padres que crean que ADN Care puede haber recopilado datos personales de niños menores de esas edades pueden enviar una solicitud para que se eliminen a la dirección privacidad@adn.care.

7. Normas específicas de la jurisdicción

Si el usuario vive en California, tiene ciertos derechos para obtener o eliminar sus datos y averiguar con quiénes los compartimos. Si el usuario vive en Australia, tiene derecho a presentar una queja formal en la agencia gubernamental correspondiente. Los usuarios que se encuentran fuera de los Estados Unidos deben tener en cuenta que transferimos datos a los EE. UU. y a regiones fuera del Espacio Económico Europeo

7.1 Usuarios en California

Los usuarios que residen en California tienen ciertos derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"). Entre los derechos para usuarios aptos de California se incluyen:

- **"Derecho a saber"** — El usuario tiene derecho a solicitar información adicional sobre las categorías y los datos específicos de información personal que hayamos recopilado sobre el usuario, así como a acceder a una copia de su información personal.
- **"Derecho de supresión"** — El usuario tiene derecho a solicitar la supresión de la información personal que hayamos recopilado sobre el usuario.
- **"Derecho a la no discriminación"** — Si el usuario decide ejercer cualquiera de los derechos que recoge la ley CCPA, ADN Care le tratará como a cualquier otro usuario. En otras palabras, no existe penalización alguna por ejercer sus derechos en virtud de la ley CCPA.

Para ejercer cualquiera de los derechos recogidos en la ley CCPA, envíe un correo electrónico a privacidad@adn.care o escribírnos a ADN Care, 125 m del Super Las Rosas, Las Rosas, La Trinidad, Moravia, San José, Costa Rica, 11403. Según la ley CCPA, el usuario puede designar un representante que lleve a cabo las solicitudes en su nombre. Por su protección, es posible que deba enviar la solicitud a través de la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta y que tengamos que verificar su identidad y/o la de su representante antes de satisfacer su solicitud.

Además, si el usuario desea obtener más detalles sobre la información personal que recopilamos y la forma en que lo hacemos, puede consultar las secciones anteriores tituladas "Qué datos obtenemos" y "Cómo obtenemos datos sobre el usuario".

Para obtener más información sobre los fines empresariales y comerciales para los que se recopila su información personal y sobre las categorías de proveedores de servicios que disponen de acceso a su información personal, puede consultar las secciones anteriores tituladas "Para qué utilizamos los datos del usuario" y "Con quién compartimos los datos del usuario".

Y lo que es más importante: de acuerdo con la ley CCPA, **ADN Care no vende su información personal ni la de ninguno de nuestros usuarios.**

Como residente en California, el usuario tiene derecho a solicitar ciertos detalles sobre la información personal que compartimos con fines de venta directa de terceros. Para enviar su solicitud, envíe un correo electrónico a privacidad@adn.care con la frase "California Shine the Light" e incluya su dirección postal, su estado de residencia y su dirección de correo electrónico.

Dado que el sector de Internet sigue trabajando en estándares Do Not Track, soluciones e implementaciones, actualmente no reconocemos ni respondemos a señales Do Not Track iniciadas por el navegador.

7.2 Usuarios en Nevada

Como es el caso para todos sus usuarios, **ADN Care no vende información ni datos personales.** No obstante, si el usuario es residente en Nevada, y desea que no se venda su información personal, puede solicitar su desvinculación de la venta de información personal enviando un correo electrónico a privacidad@adn.care.

7.3 Usuarios en Australia

Si el usuario reside en Australia y tiene una queja, puede presentarla en la Oficina del Comisionado de Información de Australia ("OAIC", por sus siglas en inglés). El usuario puede ponerse en contacto con la OAIC visitando www.oaic.gov.au, enviando un correo electrónico a enquiries@oaic.gov.au, llamando por teléfono al 1300 363 992 o escribiendo a la OAIC a la dirección postal GPO Box 5218, Sydney NSW 2001.

7.4 Usuarios fuera de los EE. UU.

ADN Care. tiene su sede en San José, Costa Rica y, para proporcionar los Servicios al usuario, debemos transferir sus datos a Costa Rica y procesarlos allí. Al visitar o utilizar nuestros Servicios, el usuario da su consentimiento al almacenamiento de sus datos en servidores ubicados en los Estados Unidos. Si el usuario utiliza los Servicios desde fuera de los Estados Unidos, da su consentimiento a la transferencia, el almacenamiento y el

procesamiento de sus datos en y a los Estados Unidos y otros países. En concreto, los datos personales recopilados en el Reino Unido ("RU"), Suiza y el Espacio Económico Europeo ("EEE") se transfieren y almacenan fuera de esas zonas. Asimismo, si el usuario se encuentra en RU, Suiza o el EEE, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de datos pertinente.

Nuestras empresas del grupo ADN Care o nuestros proveedores de servicios también procesan esos datos fuera del Reino Unido, Suiza y el Espacio Económico Europeo, por ejemplo, para procesar transacciones, facilitar pagos y proporcionar servicios de asistencia, tal y como se describe en la Sección 4. Hemos firmado acuerdos de procesamiento de datos con nuestros proveedores de servicios que restringen y regulan su procesamiento de los datos del usuario en nuestro nombre. Al enviar sus datos o utilizar nuestros Servicios, el usuario da su consentimiento a la transferencia, el almacenamiento y el procesamiento por parte de ADN Care y de sus procesadores.

8. Actualizaciones e información de contacto

Cuando realicemos algún cambio sustancial en esta política, informaremos a los usuarios por correo electrónico, mediante un aviso en el producto o a través de otro mecanismo exigido por la ley. Los cambios entrarán en vigor el día que se publiquen. El usuario puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico o por correo postal, si tiene alguna duda, inquietud o conflicto.

8.1 Modificaciones de esta Política de privacidad

De vez en cuando, podremos actualizar esta Política de privacidad. Si realizamos algún cambio sustancial en ella, informaremos al usuario por correo electrónico, a través de una notificación publicada en los Servicios o según lo exija la ley aplicable. También incluiremos un resumen de los principales cambios. A menos que se indique lo contrario, las modificaciones entrarán en vigor el día que se publiquen.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, si el usuario sigue utilizando los Servicios tras la fecha de entrada en vigor de algún cambio, el acceso y/o el uso por parte del usuario se considerará una aceptación de (y una aceptación de cumplir y vincularse a) la Política de privacidad revisada. La Política de privacidad revisada reemplaza a todas las Políticas de privacidad anteriores.

8.2 Interpretación

Los términos en mayúsculas que no se definen en esta política se definen como se especifica en las [Condiciones de uso](#) de ADN Care. Cualquier versión de esta Política de privacidad en un idioma distinto del inglés se proporciona para la comodidad del usuario. Si hay algún conflicto con una versión en otro idioma, el usuario acepta que la versión en inglés prevalece.

8.3 Preguntas

Si el usuario tiene alguna duda, inquietud o conflicto con respecto a nuestra Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de privacidad (incluido nuestro responsable de la protección de la información personal específico) enviando un mensaje a la dirección privacidad@adn.care.

Política de cookies

Esta Política de cookies se actualizó por última vez el 25 de agosto, 2020

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que el navegador almacena al navegar por Internet. Se pueden utilizar para recopilar, almacenar y compartir datos sobre las actividades del usuario en sitios web, incluido en ADN Care. Las cookies también nos permiten recordar cosas sobre las visitas del usuario a ADN Care, como el idioma de preferencia, y facilitar el uso del sitio.

Utilizamos cookies de sesión, que caducan tras un breve periodo de tiempo o al cerrar el navegador, y cookies persistentes, que se mantienen almacenadas en el navegador durante un periodo de tiempo definido. Utilizamos cookies de sesión para identificar al usuario durante una sesión de navegación única, como cuando se inicia sesión en ADN Care. Utilizamos cookies persistentes cuando debemos identificar al usuario durante un periodo más largo, como al solicitar que mantengamos iniciada la sesión del usuario.

¿Por qué ADN Care usa cookies y tecnología similar?

Utilizamos cookies y tecnologías similares, como señalizaciones web, etiquetas de píxel u objetos compartidos locales ("cookies de Flash") para prestar, evaluar y mejorar nuestros servicios de diversas maneras. Utilizamos estas cookies cuando el usuario visita nuestro sitio y servicios a través de un navegador y a través de nuestra aplicación móvil. Dado que adoptamos otras tecnologías, también podremos recopilar datos adicionales a través de otros métodos.

Usamos cookies con los siguientes objetivos:

Autenticación y seguridad	Para iniciar la sesión del usuario en ADN Care Para proteger la seguridad del usuario Para ayudar a detectar y a luchar contra el correo basura, el uso indebido y otras actividades que violan los acuerdos de ADN Care
----------------------------------	--

Por ejemplo, las cookies ayudan a autenticar el acceso del usuario a ADN Care y a impedir que partes no autorizadas accedan a las cuentas del usuario.

Preferencias

Para recordar datos sobre el navegador y las preferencias del usuario
Para recordar la configuración del usuario y otras decisiones que ha tomado

Por ejemplo, las cookies nos ayudan a recordar el idioma de preferencia o el país en el que se encuentra el usuario, de modo que podamos proporcionar contenido en su idioma de preferencia sin tener que preguntárselo cada vez que realice visitas.

Análisis e investigación

Para ayudarnos a mejorar y a comprender el uso que la gente hace de ADN Care

Por ejemplo, las cookies nos ayudan a probar diferentes versiones de ADN Care para ver qué funciones o contenido prefieren los usuarios, las señalizaciones web nos ayudan a determinar los mensajes de correo electrónico que están abiertos y las cookies nos ayudan a ver cómo interactúa el usuario con ADN Care, como los enlaces en los que hace clic.

También trabajamos con una serie de socios de análisis, como Google Analytics y Mixpanel, que utilizan cookies y tecnologías similares para ayudarnos a analizar el modo en que los usuarios utilizan los Servicios, por ejemplo, mediante la anotación de los sitios de los que proviene el usuario. Dichos proveedores de servicios podrán recopilar esos datos por sí mismo o nosotros podremos divulgarlos.

El usuario puede excluir algunos de estos servicios a través de herramientas como el [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#) y la [exclusión de cookies de Hotjar](#).

Contenido personalizado

Para personalizar ADN Care con contenido más relevante

Por ejemplo, las cookies nos ayudan a mostrar una lista personalizada de cursos recomendados en la página de inicio.

Publicidad

Para proporcionar al usuario publicidad más relevante

Para obtener más información sobre las cookies de publicidad específica y sobre cómo se pueden excluir, el usuario puede visitar www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html, o si se encuentra en la Unión Europea, el usuario puede visitar el [sitio Your Online Choices](#).

El usuario debe tener en cuenta que, si la tecnología de publicidad se integra en los Servicios, el usuario puede seguir recibiendo publicidad en otros sitios web y aplicaciones, pero no estará adaptada a sus intereses.

Al utilizar aplicaciones móviles, el usuario también puede recibir anuncios personalizados en las aplicaciones. Apple iOS, Android OS y Microsoft Windows proporcionan sus propias instrucciones sobre cómo controlar la publicidad personalizada en las aplicaciones. Para otros dispositivos y sistemas operativos, el usuario deberá revisar su configuración de privacidad o ponerse en contacto con el operador de la plataforma.

¿Cuáles son mis opciones de privacidad?

El usuario dispone de una serie de opciones para controlar o limitar el modo que nosotros y nuestros socios utilizamos las cookies:

- La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero se puede cambiar la configuración del navegador para rechazar las cookies mediante la consulta de los artículos de ayuda del navegador. Si el usuario decide rechazar las cookies, debe tener en cuenta que es posible que no pueda iniciar sesión, personalizar o utilizar algunas funciones interactivas de los Servicios.
- Las cookies de Flash funcionan de manera diferente a las cookies de navegador, por lo que es posible que las herramientas de gestión de cookies del navegador no las eliminen. Para obtener más información sobre cómo gestionar las cookies de Flash, el usuario puede consultar el [artículo sobre la gestión de cookies de Flash](#) y el [panel Configuración de almacenamiento de sitios](#) de Adobe.
- Para obtener información y controlar las cookies que se utilizan para la publicidad personalizada de las empresas participantes, el usuario puede consultar las páginas de exclusión del consumidor de la [Network Advertising Initiative](#) y la [Digital Advertising Alliance](#), o si se encuentra en la Unión Europea, visitar el [sitio Your Online Choices](#). Para excluir la publicidad que se muestra en Google Analytics o personalizar los anuncios de la Red de Display de Google, el usuario puede visitar la [página Configuración de anuncios de Google](#).
- Para obtener información general sobre cómo dirigir las cookies y cómo desactivarlas, el usuario puede visitar www.allaboutcookies.org.

Actualizaciones e información de contacto

De vez en cuando, podremos actualizar esta Política de cookies. Si lo hacemos, informaremos al usuario publicando la política en nuestro sitio con una nueva fecha de entrada en vigor. Si realizamos algún cambio sustancial, tomaremos medidas razonables para informar al usuario por adelantado del cambio planeado.

Si tiene preguntas sobre nuestro uso de cookies, escríbanos por correo electrónico a privacidad@adn.care.

Política de la propiedad intelectual

Esta política de propiedad intelectual se actualizó por última vez el 25 de agosto, 2020.

ADN Care es una plataforma tecnológica que permite a cualquiera crear y compartir cursos educativos de bienestar, salud y felicidad en cualquier parte del mundo. Albergamos más de 150.000 cursos en nuestra tienda virtual de aprendizaje online. Nuestro modelo de tienda virtual supone que no revisamos ni editamos los cursos por cuestiones legales ni estamos en posición de determinar la legalidad del contenido de un curso. Sin embargo, para nosotros es importante que los Mentores que publican cursos en ADN Care respeten la propiedad intelectual del resto. Cuando los Mentores publican cursos en nuestra tienda virtual, dan fe de que poseen la autorización o los derechos necesarios para utilizar todo el contenido de sus cursos.

La actividad infractora no se tolera en nuestra plataforma o a través de ella.

Esta política aborda lo que hacemos en el caso de infracciones de derecho de autor de parte de los propietarios de contenido y en el caso de reclamos por infracción de marca de parte de los propietarios de marcas con respecto a los cursos que se ofrecen en la plataforma ADN Care. La política también aborda lo que hacemos cuando los cursos de los Mentores de ADN Care son copiados en plataformas de terceros sin su consentimiento.

- [Denuncia de infracciones de copyright de terceros](#)
- [Cómo presentar una denuncia](#)
- [Contranotificación](#)
- [Denuncias por parte de Mentores de infracciones de contenido en otras plataformas](#)
- [Denuncia de infracciones de marca comercial de terceros](#)
- [Cómo presentar una denuncia de infracción de marca comercial](#)
- [Información de contacto del Agente designado](#)

Denuncia de infracciones de copyright de terceros

La política de ADN Care es eliminar los cursos de nuestro servicio cuando se denuncia que estos están en infracción en una notificación de violación de derecho de autor recibida del propietario del contenido original. También es nuestra política eliminar todos los cursos de cualquier Mentor que se determine que es un infractor reincidente (para el que ADN Care ha recibido más de dos avisos de violación de derecho de autor válidos). Nos reservamos el derecho de rescindir la cuenta de un Mentor en cualquier momento, incluso cuando este publica contenido que infrinja la propiedad intelectual de terceros.

Cómo presentar una denuncia

Si desea denunciar un curso que se encuentra en el mercado de ADN Care y si es el propietario, o el agente designado por el titular, de los derechos sobre el contenido que

considera que el curso infringe, la forma más eficiente es utilizar este [formulario](#) (el formulario se encuentra en inglés solamente).

Antes de enviar un aviso de infracción de propiedad intelectual, recuerde estos puntos importantes:

1. **No podemos procesar una reclamación que no haya sido presentada por el propietario del derecho de autor o su agente designado.** Esto se debe a que no tenemos forma de saber si el Mentor que publicó el curso que está denunciando ha recibido el permiso apropiado del propietario para usar el contenido. Le pediremos que proporcione una firma electrónica para confirmar que es el propietario de la propiedad intelectual o que tiene autoridad para representar al propietario de la propiedad intelectual (incluso si el propietario de la propiedad intelectual es una organización).
2. **Su aviso de violación de derecho de autor tiene que estar suficientemente fundamentada para que podamos abordarla.** Esto significa que:
 - Debe proporcionarnos información suficiente para que nos podamos comunicar con usted, incluyendo su nombre legal completo, una dirección de correo electrónico, una dirección física y un número de teléfono (opcional).
 - Si está presentando una denuncia en nombre de una organización, debe incluir el nombre de la organización y su relación con ella.
 - Debe identificar con precisión el material original protegido por propiedad intelectual o, si se incluyen múltiples obras protegidas por propiedad intelectual en su notificación, debe proporcionar una lista suficientemente representativa de dicho material original (por ejemplo una URL donde se encuentra el material);
 - Debe proporcionar información suficiente para que ubiquemos el curso o los cursos presuntamente infractores que se encuentran en el sitio web de ADN Care (la URL en nuestro sitio web y el nombre exacto del curso y del Mentor);
 - Debe agregar una declaración que diga: "Declaro, bajo pena de perjurio, que la información contenida en esta reclamación es precisa y que soy el propietario de la propiedad intelectual o estoy autorizado/a a actuar en nombre del propietario/a de la propiedad intelectual y creo de buena fe que el uso del material de la manera en la que se denunció no está autorizado por el propietario/a de la propiedad intelectual, su agente o la ley".
3. **Enviar deliberadamente una reclamación de infracción falsa o engañosa es ilegal y es posible que se considere que es responsable y deba pagar daños y perjuicios como resultado.** ADN Care se reserva el derecho de reclamar daños a cualquiera que presente una notificación de infracción que viole la ley.
4. **Hay tipos de contenido que no están protegidos por los derechos de autor.** La ley de derechos de autor no cubre frases cortas (como nombres comerciales, títulos de libros y lemas), conceptos intangibles (como procesos, ideas y recetas) y hechos. Antes de enviar un aviso de violación de derechos de autor, asegúrese de que el

- contenido copiado en el curso esté protegido por derechos de autor. Si necesita denunciar una infracción de marca registrada, siga los pasos que se describen [aquí](#).
5. **Considere si el uso de su material en el curso es un "uso leal"**. Algunas leyes de derecho de autor incluyen una excepción de "uso leal" para ciertos usos de contenido que se consideran de interés público. El uso leal abarca aspectos como críticas, comentarios, informes de noticias e investigaciones. Al considerar si el uso que un curso hace de su material califica como uso leal, debe ver:
- el propósito del uso (si el curso es pago o no, si el curso critica, parodia o transforma su material);
 - el tipo de trabajo protegido por propiedad intelectual que se está utilizando (ya sea que su trabajo sea fáctico o creativo);
 - la porción que se está utilizando (si el curso usa extractos pequeños y necesarios de su material o porciones sustanciales de este);
 - el efecto en el mercado para su material (si los potenciales compradores comprarían el curso en lugar de su material).

Antes de enviar un aviso de violación de derecho de autor, asegúrese de que el uso del contenido copiado en el curso no califique como uso leal.

Contranotificación

Si recibimos una denuncia válida de violación de derechos de autor, enviaremos una copia de dicha denuncia al Mentor que publicó el curso denunciado junto con una notificación que le informe que 1) el curso fue denunciado por violación de derecho de autor y que 2) eliminaremos el curso de ADN Care. También adjuntaremos un formulario que el Mentor puede completar y enviarnos para presentar una contranotificación. Si su curso ha sido denunciado por violación de derecho de autor y eliminado del servicio de ADN Care, y si cree que hemos cometido un error o que tiene permiso del propietario/a del contenido denunciado para utilizar dicho contenido en su curso, entonces puede enviarnos una contranotificación.

La mejor forma de proporcionarnos una contranotificación es completar el formulario que le proporcionamos y enviarlo al agente designado de ADN Care o al miembro del equipo de "Copyright" que le notificó. Para que sea efectiva, una contranotificación debe ser hecha por escrito y debe incluir la siguiente información:

- su firma física o electrónica;
- su nombre, dirección física y dirección de correo electrónico o número de teléfono;
- identificación del curso que se eliminó y la ubicación (URL) en la que aparecía antes de que se lo eliminara (puede acceder a esta información en la denuncia de violación de derecho de autor que se presentó contra su curso; siempre adjuntamos una copia cuando le notificamos);

- una declaración bajo pena de perjurio de que cree de buena fe que el material se eliminó o inhabilitó como resultado de un error o una identificación errónea del material que se debía eliminar o inhabilitar; y
- una declaración de que da su consentimiento para (i) que ADN Care comparta su nombre e información de contacto con el reclamante; (ii) recibir notificaciones del proceso por cualquier acción legal del demandante o un agente del demandante y (iii) aceptar la jurisdicción del tribunal del distrito federal para el distrito judicial en el que reside (si reside en los EE. UU.), o si reside fuera de los EE. UU., la jurisdicción del Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Norte de California (sede de ADN Care).

Enviar deliberadamente una contranotificación falsa o engañosa es ilegal y es posible que se considere que es responsable y deba pagar daños y perjuicios como resultado. ADN Care se reserva el derecho de reclamar daños a cualquier parte que presente una contranotificación de violación de derecho de autor que viole la ley.

Denuncias por parte de Mentores de infracciones de contenido en otras plataformas

Entendemos que cuando publica y pone a disposición sus cursos en el mercado de ADN Care, quiere asegurarse de que no se encontrará con que sus cursos se ofrecen en otra plataforma sin su permiso. Para ayudar a combatir las infracciones de propiedad intelectual y la piratería que afectan a los cursos de nuestros Mentores, nos asociamos con Link-Busters, un proveedor antipiratería, para buscar y encontrar casos de infracción y eliminar cualquier contenido infractor de plataformas de terceros.

En caso de que encuentre su curso disponible en otra plataforma sin su permiso, complete el formulario disponible [aquí](#) (disponible solo en inglés). Link-Busters presentará avisos de infracción de propiedad intelectual y ejercerá acciones legales para eliminar el contenido infractor tan pronto como sea posible. Tenga en cuenta que, dado que ADN Care y Link-Busters no controlan el contenido de otros sitios, puede ser que no siempre tengamos éxito, especialmente si su contenido se encuentra en un sitio fuera de los EE. UU. o la Unión Europea (UE). Algunos países adoptan diferentes enfoques respecto de la ley de propiedad intelectual; por esta razón, no podemos garantizar que la parte infractora o el sitio de alojamiento cumplan con nuestros avisos y eliminen el contenido infractor de su plataforma.

Denuncia de infracciones de marca comercial de terceros

La política de ADN Care es eliminar cursos de nuestro servicio cuando se informa que infringen una marca de un tercero. También nos reservamos el derecho de rescindir la cuenta de un Mentor en cualquier momento, incluso cuando este publique contenido que infringe los derechos de marca de terceros.

Cómo presentar una denuncia de infracción de marca comercial

La forma más rápida y fácil de enviarnos una denuncia de infracción de marca es enviar un aviso al agente designado que contenga la información identificada a continuación. Tenga en cuenta que se enviará una copia de su aviso a la parte que publicó el contenido que está denunciando. Antes de enviar un aviso de infracción de marca, recuerde estos puntos importantes:

1. **Su reclamación tiene que estar suficientemente fundamentada para que podamos abordarla.** Esto significa que su comunicación debe incluir sustancialmente lo siguiente:
 - Su información de contacto completa (nombre completo, dirección postal y correo electrónico o número de teléfono).
 - La palabra específica, símbolo, etc. que origina su reclamación de derechos de marca.
 - La base de su reclamación de derechos de marca registrada (por ejemplo, un registro nacional o comunitario), incluido el número de registro, si procede.
 - El país o jurisdicción en los que reclama los derechos de marca registrada.
 - La categoría de los bienes y/o servicios para los que hace valer los derechos.
 - Información suficiente para que ubiquemos el material en ADN Care que cree que viola sus derechos de marca (direcciones web/URL del contenido supuestamente infractor).
 - Una descripción de cómo considera que este contenido infringe su marca registrada.
 - Si no es el titular de los derechos, una explicación de su relación con el titular de los derechos.
 - La siguiente declaración: "Creo de buena fe que el uso de la marca de la manera en la que se realizó la queja como se describió anteriormente no está autorizado por el propietario de la marca, su agente o la ley".
 - La siguiente declaración: "La información de esta notificación es exacta y declaro, bajo pena de perjurio, que soy el único propietario o estoy autorizado a actuar en nombre del propietario de una marca registrada que presuntamente se ha infringido".
 - Su firma electrónica ("/s/" seguida de su nombre completo, por ejemplo, "/s/ Juan Pérez") o firma física.
2. **Presentar una reclamación falsa o engañosa de infracción podría resultar en una responsabilidad para usted.** ADN Care se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios a cualquier parte que presente una notificación falsa o engañosa de infracción de marca.
3. **Considere si el uso de su marca registrada en el curso es un "uso leal nominativo".** Algunas leyes de marcas protegen el uso de un nombre o marca para la venta de productos y servicios, con el objetivo de prevenir la confusión del consumidor. La mayoría de las leyes de los países incluyen una excepción para el "uso leal", que permite a otros utilizar una marca para referenciar de hecho el producto o servicio comercial, o para comentar o criticar la marca. Considere la posibilidad de que otros se confundan y piensen que su empresa o marca ha creado

o patrocina el curso. Antes de enviar una reclamación de marca, asegúrese de que la marca comercial del curso no califique como uso leal.

Información de contacto del Agente designado

Se puede contactar al agente designado de ADN Care para avisos de denuncia de infracciones de las siguientes maneras:

- completando el [formulario](#) de denuncia de propiedad intelectual (solo para denuncias de infracción de derecho de autor)
- Por email: privacidad@adn.care Attn: Equipo Copyright

Acuerdo de la API de ADN Care

Las presentes Condiciones API se actualizaron por última vez el 25 de agosto, 2020.

Para ayudar a nuestros Mentores y afiliados a sacar el máximo partido de ADN Care, ofrecemos (ADN Care) un conjunto de API, herramientas de desarrollo y software asociado (conjuntamente, las "API"). Al acceder o usar las API, acepta (el usuario o la empresa representada) las siguientes condiciones que pueden actualizarse periódicamente y las políticas y directrices que puedan ser aplicables (colectivamente, las "Condiciones").

1. Registro de las API

1.1 Aceptación de las Condiciones. Debe tener al menos 18 años para usar las API. No dispondrá de acceso a las API si las leyes aplicables de los Estados Unidos u otros países le prohíben usar o recibir las API, incluido el país en el que resida o desde el que use las API.

1.2 Uso en nombre de una entidad. Si usa las API en nombre de una empresa u otra entidad, el usuario confirma que tiene capacidad legal completa para registrarse por estas Condiciones. Del mismo modo, también reconoce que cualquier referencia que se realice con respecto al usuario en las Condiciones, se referirá a tal entidad.

1.3 Actualización de su información. Al registrarse para obtener las API, es posible que se le requiera información personal. Deberá proporcionar de manera continuada información completa y precisa, incluida una dirección de correo electrónico válida.

2. Uso y datos de las API

2.1 Acceso a las API. En virtud de lo estipulado en estas Condiciones, le concedemos el derecho no exclusivo, no transferible, revocable y revocable de acceder y usar las API para crear aplicaciones, sitios web u otras herramientas (individualmente, una "Aplicación").

Cuando hace uso de las API, no adquiere la propiedad ni ningún derecho sobre ellas, ni sobre ningún dato o contenido al que acceda a través de ellas ("Contenido").

2.2 Usos permitidos. El usuario deberá cumplir todas las leyes aplicables, incluidas las leyes referentes a la importación o exportación de datos o software, leyes de privacidad y normativas locales. Solamente tendrá acceso a las API de las que le proporcionemos la documentación en <https://www.adnwellness.com/developers> ("**Documentación del Desarrollador**"), y cumplirá con todas las directrices ahí descritas. El contenido accesible a través de las API puede estar sujeto a derechos de propiedad intelectual y privacidad de datos. No podrá usar este contenido salvo que disponga del permiso del propietario o que la ley lo permita.

2.3 Condiciones y políticas de ADN Care. Al usar estas API acepta que ADN Care use la información enviada conforme a nuestras [Condiciones de Uso](#), [Acuerdo del Mentor](#), [Términos y Condiciones para Afiliados](#) y [Política de Privacidad](#).

2.4 Límites y restricciones. Establecemos e imponemos límites sobre el uso de las API a nuestra exclusiva discreción. Tales límites pueden cambiarse en cualquier momento como consecuencia de revisar la Documentación del Desarrollador. El usuario se compromete a no:

- eludir las limitaciones recogidas en la Documentación del Desarrollador;
- crear una aplicación con fines comerciales o distintos del uso personal (a menos que vaya a usar la API afiliada con fines comerciales autorizados conforme a nuestros [Términos y Condiciones para Afiliados](#);
- crear una aplicación que reproduzca o sustituya una función principal de un producto o servicio de ADN Care o de manera que pueda tener un impacto negativo en nuestra reputación o finanzas;
- guardar o almacenar cualquier tipo de información personal conforme las leyes de privacidad de datos aplicables, como el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR, por sus siglas en inglés);
- combinar o enriquecer cualquier dato personal con datos obtenidos de fuentes procedentes de terceros;
- recopilar, almacenar o compartir contraseñas de cuentas de ADN Care;
- copiar, reformatear, aplicar ingeniería inversa o modificar de cualquier manera las API o cualquier producto o servicio de ADN Care; o
- realizar cualquier tipo de actividad falaz, engañosa, ilegal o no ética, o actividades en detrimento de las API, ADN Care, nuestros usuarios o el público.

2.5 Uso compartido de Aplicaciones. No compartirá ni venderá las Aplicaciones que desarrolle, excepto aquellas que comparta con Mentores colaboradores y profesores asistentes para desarrollar, mantener o respaldar los cursos en los que aparezca como Mentor. Los Mentores colaboradores y profesores asistentes que utilicen su Aplicación

deberán usar su propio token de autenticación. No compartirá contraseñas, claves, tokens secretos o cualquier otra credencial que le permita acceder a las API o al contenido ("Credenciales de Desarrollador").

2.6 Seguridad. Siempre utilizará y tendrá en funcionamiento los sistemas de seguridad administrativos, físicos y técnicos apropiados que reúnan o superen los estándares empresariales con respecto a la confidencialidad de los datos a los que tiene acceso; (b) que cumplan con las leyes y normativas aplicables (incluidas las leyes y normativas de seguridad de la información) y (c) que estén diseñados para evitar el acceso, uso, procesamiento, almacenamiento, destrucción, pérdida, alteración o divulgación no autorizados de información personal. Mantendrá la confidencialidad de las Credenciales de Desarrollador que le proporcionemos. Trabjará con nosotros para corregir inmediatamente cualquier deficiencia en la seguridad y desconectará inmediatamente cualquier intrusión o a cualquier intruso. Si su aplicación experimenta una deficiencia o una intrusión en la seguridad, se coordinará con nosotros en cualquier declaración pública (prensa, publicaciones de blog, redes sociales, etc.) antes de publicarla.

2.7 Eliminación. Debe eliminar inmediatamente todo el Contenido si rescindimos el uso de las API, a menos que suponga la infracción de una ley o una obligación impuesta por una autoridad gubernamental.

2.8 Supervisión. Acepta que supervisemos el uso que hace de las API para garantizar la calidad y la mejora de nuestros productos y servicios y para garantizar que con las Condiciones. Acepta proporcionarnos información sobre sus Aplicaciones y el Contenido que almacena, que puede incluir acceso a sus Aplicaciones y otros materiales referentes al uso que hace de las API. Si no cumple con estos términos, es posible que rescindamos o bloqueemos el acceso a las API sin comunicárselo.

3. Derechos reservados

En cualquier momento futuro, nos reservamos el derecho a: cobrar tasas por el acceso a cualquiera de las API, ofrecer o dejar de ofrecer asistencia para las API, modificar las API y exigirle el uso de las subsiguientes versiones, requerir un uso distinto de la API, desaprobar cualquier API a nuestro entero criterio o desarrollar independientemente productos o servicios que tengan el mismo propósito que sus Aplicaciones.

Si determinamos que el uso que hace de las API o de los Credenciales de Desarrollador va contra nuestros intereses o los de nuestros usuarios, nos reservamos el derecho a desactivar cualquier Credencial de Desarrollador que haya obtenido, bloquear su dirección de IP o bloquear su uso de las API.

4. Comentarios

Cualquier comentario o sugerencia que proporcione en lo referente a ADN Care o las API es completamente voluntario y no confidencial. Nos reservamos el derecho a usar tales comentarios o sugerencias según consideremos adecuado, sin ninguna obligación hacia su persona.

5. Duración y rescisión

Estas Condiciones estarán vigentes durante el tiempo que use las API, hasta que se rescindan. Puede dar por finalizadas estas Condiciones si deja de usar las API. Nosotros podemos suspender o rescindir el uso de la totalidad o parte de las API por cualquier motivo y en cualquier momento, sin responsabilidad u obligación hacia su persona.

Si se rescinden las Condiciones o se deja de proporcionar acceso a una API, deberá dejar inmediatamente de usarla y procederá a eliminar el contenido guardado o almacenado.

6. Descargos y Limitaciones de Responsabilidad

6.1 Garantías. En la medida en que la ley lo permita, proporcionamos las API "tal cual"; sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita, incluida sin limitación cualquier garantía de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular o no infracción. No garantizamos la adecuación, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad, seguridad o precisión de las API o el Contenido para cualquier fin. No nos responsabilizamos del retraso o fallo de cualquiera de nuestros Servicios por acontecimientos que escapen a nuestro control, como actos de guerra, hostilidad o sabotaje; catástrofes naturales; fallos eléctricos, fallos de Internet o de las comunicaciones; o restricciones gubernamentales.

6.2 Ausencia de daños indirectos. En la medida establecida por la ley, ninguna de las partes será responsable bajo ninguna circunstancia de daños indirectos, consecuentes o punitivos, incluida la pérdida de beneficios u oportunidades laborales.

6.3 Limitación de responsabilidad. Si, con independencia de las presentes condiciones, se determina que somos responsables ante el usuario o ante cualquier tercero, ambas partes firmantes aceptan que la responsabilidad de ADN Care quedará limitada a la cantidad (si la hubiere) que nos hubiera pagado para usar las API correspondientes durante el periodo de seis meses anterior al advenimiento de tal responsabilidad.

7. Indemnización

Acepta indemnizar, defender (si se requiere) y eximirnos de toda responsabilidad, por su cuenta, contra reclamaciones, demandas, pérdidas, daños o costes (incluidas las tarifas de representación legal razonables) derivadas de (a) su uso de las API; (b) su infracción de estas Condiciones; (c) su infracción de las leyes y normativas de privacidad aplicables; o (d) su infracción de los derechos de un tercero. Nosotros: le notificaremos por escrito dentro de los siguientes treinta (30) días para que sea conocedor de dichas reclamaciones; le daremos

control absoluto de la defensa o el acuerdo de dicha reclamación; y le proporcionaremos (a sus expensas) la información y asistencia que usted solicite para gestionar la defensa o el acuerdo de la reclamación dentro de unos límites razonables. No aceptará ningún acuerdo que (i) nos imponga una obligación; (ii) requiera nuestro reconocimiento; o (iii) nos imponga una responsabilidad que no aparezca reflejada en estas indemnizaciones o restricciones sin nuestro consentimiento.

8. Otras Condiciones legales

Acuerdo completo; Divisibilidad. Acepta que, al registrarse, acceder o usar las API, se vincula legalmente por contrato con ADN Care. Cualquier versión de estas Condiciones que se le entregue en un idioma distinto del inglés será para su comodidad, y entiende y acepta que la versión inglesa predominará en caso de conflicto. Estas Condiciones (incluidos acuerdos y políticas vinculados con estas Condiciones) constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros. Si cualquier parte de estas Condiciones dejara de tener validez o contraviniese la ley vigente, se sustituirá por otra parte válida que refleje la intención de la original tanto como sea posible; el resto de las Condiciones seguirán en vigor.

8.2 Enmienda; No exención. Estas Condiciones se actualizarán periódicamente para aclarar nuestras prácticas o para reflejar acciones nuevas o diferentes (como la adición de funciones nuevas). Nos reservamos el derecho de realizar los cambios que estimemos convenientes. Cualquier cambio realizado se notificará de forma visible a través de la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado o a través de un comunicado en nuestros servicios. Las modificaciones entrarán en vigor el día después de ser comunicadas, a menos que se indique lo contrario. La continuidad de su uso de las API significará la aceptación de estos cambios. Ningún atraso en el ejercicio de cualquier derecho o solución o la falta de objeción significará una renuncia de tal derecho o solución o cualquier otro derecho o solución. Una renuncia en determinada ocasión tampoco significará una renuncia de cualquier derecho o solución en el futuro.

8.3 Ley Vigente. Estas Condiciones se rigen por las leyes del Estado de California (EE. UU), independientemente de la disposición o conflictos de los principios de la ley. Tanto usted como nosotros aceptamos la jurisdicción y la competencia exclusivas de los tribunales federales y estatales ubicados en San Francisco, California, EE. UU.

8.4 Cumplimiento de la Ley. Ofrecemos las API y garantizamos el cumplimiento de todas las leyes estatales aplicables de EE. UU., las leyes federales estadounidenses y la legislación internacional. Nos reservamos en todo momento el derecho de divulgar cualquier información requerida por la ley, regulación, proceso legal o petición gubernamental. El usuario deberá cumplir todas las leyes aplicables en lo referente a su uso de las API y el Contenido, incluidas las leyes de privacidad de datos y exportación. También deberá cumplir los programas de sanciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC, por sus siglas en inglés) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. No exportará, reexportará ni transferirá de forma directa o indirecta las API o su contenido a países o

individuos no autorizados, ni permitirá el uso de las API y su contenido por países o individuos no autorizados.

8.5 Relación entre las Partes. Ambas partes confirmamos que no existe relación de empresa conjunta, asociación, empleo, contratista o agencia.

8.6 Marca. Ninguna de estas Condiciones le da derecho a usar el nombre de ADN Care o cualquiera de las marcas registradas, logotipos, dominios, nombres ni otras características y distintivos de la empresa.

8.7 Notificaciones. No se podrá emprender ninguna acción, sin importar la forma, precedente o referente a estas Condiciones más de un (1) año después de la causa de dicha acción. Cualquier notificación o comunicado que deba hacerse, se realizará en lo sucesivo, por escrito y se enviará por correo certificado o por correo electrónico (a través de la dirección de correo electrónico que nos proporcionó y a través de <mailto:legal@adn.care>, según convenga) y se considerará entregada en la fecha de la recepción efectiva.

8.8 Prohibición de asignación. No asignará ni transferirá estas Condiciones (o los derechos o licencias que se conceden con ellos). Nos reservamos el derecho a asignar estas Condiciones (o los derechos o licencias concedidos con ellos) a otra empresa o persona sin limitación. Estas Condiciones no confieren derechos, beneficios ni o soluciones a tercera persona o entidad alguna. Acepta que su cuenta no es transferible y que los derechos y otros derechos en virtud de estas Condiciones vinculados a su cuenta finalizarán en caso de muerte.

8.9 Medidas cautelares. Confirma que conoce que el uso o divulgación no autorizados del Contenido o las Credenciales de Desarrollador puede causarnos un daño irreparable a nosotros y a nuestros usuarios. Por consiguiente, acepta que tenemos derecho inmediato a emprender medidas cautelares contra cualquier infracción o amenaza de infringir estas Condiciones, así como el derecho de hacer uso de todos los derechos y soluciones disponibles por la ley o conforme a la infracción.

8.10 Prevalencia. Las siguientes secciones seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión de estas Condiciones: 2.6 (Seguridad), 2.7 (Eliminación), 3 (Derechos Reservados), 4 (Comentarios), 5 (Duración y Rescisión), 6 (Descargos y Limitaciones de Responsabilidad), 7 (Indemnización), 8 (Otras Condiciones legales).

Condiciones del Mentor

Estas Condiciones del Mentor se actualizaron por última vez el 25 de agosto, 2020.

Al registrarse para convertirse en Mentor en la plataforma de ADN Care, acepta cumplir estas Condiciones del Mentor ("**Condiciones**"). Estas Condiciones tratan detalles de los aspectos de la plataforma de ADN Care que resultan relevantes para los Mentores y se incorporan mediante referencias en nuestras [Condiciones de uso](#), las condiciones generales que rigen su uso de nuestros Servicios. Los términos en mayúsculas que no se definan en estas Condiciones se definen según lo especificado en las Condiciones de uso.

Como Mentor, usted contrata directamente con ACG Internacional Holdings S.A. Corporación dueña de ADN Care (una sociedad de Costa Rica), independientemente de que otra filial de ADN Care le facilite los pagos.

1. Obligaciones del Mentor

Como Mentor, es el responsable de todo el contenido que publica, incluidas las clases, los cuestionarios, los ejercicios de codificación, los exámenes de prueba, los videos, los podcasts, música, técnicas, metodologías, las tareas, los recursos, las respuestas, el contenido de la página de inicio del curso y los anuncios ("**Contenido remitido**").

Usted declara y garantiza que:

- proporcionará y mantendrá información precisa sobre su cuenta;
- posee o tiene las licencias, los derechos, los consentimientos, los permisos y la autoridad necesarios para autorizar a ADN Care para que utilice su Contenido remitido según lo que se especifica en estas Condiciones y en las Condiciones de uso;
- su Contenido remitido no infringe ni malversa ningún derecho de propiedad intelectual de un tercero;
- tiene las calificaciones, credenciales y experiencia requeridas (incluida la educación licenciada y certificada, la formación académica y universitaria, los conocimientos y las habilidades) para enseñar y ofrecer los servicios que ofrece mediante su Contenido remitido y su uso de los Servicios; y
- responderá rápidamente a los estudiantes y garantizará una calidad de servicio acorde con los estándares de su sector y los servicios de instrucción en general.

Usted garantiza que no:

- publicará ni proporcionará ningún contenido o información inadecuado, ofensivo, racista, lleno de odio, sexista, pornográfico, falso, engañoso, incorrecto, ilegítimo, difamatorio o calumnioso;
- publicará ni transmitirá publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, correo basura, spam ni cualquier otra forma de solicitud (comercial o de otro tipo) a través de los Servicios o a cualquier usuario;
- utilizará los Servicios para nada que no sea proporcionar servicios de tutoría, enseñanza e instrucción a los estudiantes;
- participará en ninguna actividad que nos exigiría obtener licencias o pagar derechos a terceros, incluida la necesidad de pagar derechos por la ejecución pública de una obra musical o grabación de sonido;
- enmarcará ni integrará los Servicios (como para integrar una versión gratuita de un curso) ni los eludirá de ninguna otra forma;
- se hará pasar por otra persona ni obtendrá acceso sin autorización a la cuenta de otra persona;
- interferirá ni evitará de ninguna otra forma que otros Mentores presten sus servicios o cursos; ni
- abusará de los recursos de ADN Care, incluidos los servicios de asistencia.

2. Licencia para ADN Care

Otorga a ADN Care los derechos que se detallan en las [Condiciones de uso](#) para ofrecer, comercializar y explotar de cualquier otra forma su Contenido remitido, así como para conceder licencias a estudiantes para estos fines directamente o a través de terceros. Esto incluye el derecho de añadir subtítulos o modificar de cualquier otra forma el contenido para garantizar la accesibilidad.

A menos que se acuerde lo contrario (incluido en nuestra [Política de promociones](#)), tiene el derecho de eliminar todo su Contenido remitido o cualquier parte del mismo de los Servicios en cualquier momento. Salvo que se acuerde lo contrario, el derecho de ADN Care de conceder licencias de los derechos de esta sección cesará con respecto a los nuevos usuarios 60 días después de que se retire el Contenido remitido. No obstante, (1) los derechos otorgados a los estudiantes antes de la retirada del Contenido remitido continuarán de conformidad con las condiciones de esas licencias (incluidas las concesiones de acceso de por vida) y (2) el derecho de ADN Care de utilizar tal Contenido remitido para fines de marketing seguirá vigente tras la rescisión.

Podemos grabar todo su Contenido remitido o cualquier parte del mismo para controlar la calidad y entregar, comercializar, promocionar, hacer demostraciones o gestionar los Servicios. Usted concede permiso a ADN Care para usar su nombre, retrato, voz o imagen para ofrecer, entregar, comercializar, promocionar, hacer demostraciones y vender los Servicios, su Contenido remitido o el contenido de ADN Care, así como renuncia a cualquier

derecho de privacidad, publicidad o cualquier otro derecho de naturaleza semejante, hasta donde lo permita la ley vigente.

También usted se compromete a estar brindando a ADN Care un curso gratuito trimestral para uso promocional, atracción de nuevos socios y estudiantes, convenios con afiliados y demo de nuestra plataforma.

3. Sección Confianza y Seguridad

3.1 Políticas de confianza y seguridad

Acepta cumplir las [políticas de confianza y seguridad](#) de ADN Care, la [política de temas restringidos](#) y otros estándares o políticas de calidad del curso dictados por ADN Care cada cierto tiempo. Debe revisar estas políticas de forma periódica para asegurarse de que cumple con las actualizaciones que se les realicen. Entiende que su uso de los Servicios está sujeto a la aprobación de ADN Care, que podemos conceder o denegar bajo nuestro criterio exclusivo.

Nos reservamos el derecho de eliminar cursos, suspender pagos o vetar a Mentores por cualquier motivo, en cualquier momento y sin previo aviso, incluido en los casos en los que:

- un Mentor o un curso no cumpla con nuestras políticas o condiciones legales (incluidas las Condiciones de uso);
- un curso se encuentre por debajo de nuestros estándares de calidad o tenga un impacto negativo en la experiencia del estudiante;
- un Mentor presente un comportamiento que pueda afectar de forma desfavorable a ADN Care o derivar en su descrédito, menosprecio, escándalo o ridículo público;
- un Mentor contrate los servicios de un comerciante u otro socio comercial que infrinja las políticas de ADN Care; o
- así lo determine ADN Care bajo su criterio exclusivo.

3.2 Mentores colaboradores y profesores asistentes

La plataforma de ADN Care le permite añadir a otros usuarios como Mentores colaboradores o profesores asistentes para los cursos que administra. Al añadir un Mentor colaborador o profesor asistente, entiende que les está autorizando a tomar determinadas medidas que afectan a su cuenta de ADN Care y a sus cursos. ADN Care no puede asesorar sobre ninguna pregunta ni mediar en ningún conflicto entre usted y tales usuarios. Si sus Mentores colaboradores cuentan con un reparto de ingresos asignado, su parte se abonará a partir de su reparto de ingresos obtenidos en función de las proporciones que haya especificado en su configuración de Gestión del curso en la fecha de la compra.

3.3 Relación con otros usuarios

Los Mentores no tienen una relación contractual directa con los estudiantes, por lo que la única información que recibirá sobre los estudiantes será la que se le proporcione a través de los Servicios. Acepta que no utilizará los datos que reciba para fines distintos a proporcionarles sus servicios a esos estudiantes en la plataforma de ADN Care, así como que no solicitará datos personales adicionales ni almacenará los datos personales de los estudiantes fuera de la plataforma de ADN Care. Usted indemnizará a ADN Care ante cualquier reclamación que surja de su uso de los datos personales de los estudiantes.

3.4 Esfuerzos contra la piratería

Nos asociamos con proveedores antipiratería para ayudar a proteger sus cursos de un uso no autorizado. Para habilitar esta protección, por la presente designa a ADN Care y a nuestros proveedores antipiratería como sus agentes para el fin de ejercer los derechos de autor de cada uno de sus cursos, mediante procesos de aviso y eliminación (según la legislación de derechos de autor correspondiente, como el Acta de derechos de autor digitales del milenio [Digital Millennium Copyright Act]), así como para otros esfuerzos por hacer cumplir dichos derechos. Otorga a ADN Care y a nuestros proveedores antipiratería la autoridad principal para enviar avisos en su nombre para defender sus intereses relacionados con los derechos de autor.

Acepta que ADN Care y nuestros proveedores antipiratería mantendrán los derechos anteriores a menos que los revoque enviando un correo electrónico a privacidad@adn.care con el asunto "Revoke Anti-Piracy Protection Rights" desde la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Cualquier revocación de derechos surtirá efecto 48 horas después de que la recibamos.

4. Precios

4.1 Configuración de precios

Al crear un curso, se le solicitará que seleccione un precio base ("**Precio base**") para el mismo de una lista de categorías de precio disponibles. Como alternativa, puede decidir ofrecer su curso de forma gratuita. Como Mentor premium, también se le ofrecerá la oportunidad de participar en determinados programas promocionales de conformidad con las condiciones de nuestra Política de promociones ("**Programas promocionales**").

Si decide no participar en ningún Programa promocional, catalogaremos su curso en el Precio base o el equivalente local o de la aplicación móvil más cercano (según lo que se detalla a continuación).

Cuando un estudiante realiza una compra utilizando una moneda extranjera, convertimos el Precio base o el precio del Programa promocional correspondiente a la moneda pertinente del estudiante mediante una tasa de conversión de la moneda extranjera aplicable a todo el sistema. Esta tasa de conversión la establece ADN Care y se fija periódicamente en una tabla

de categorías de precios correspondientes por moneda ("**Matriz de precios por nivel**"). Como la [Matriz de precios por nivel](#) es fija, estas tasas de conversión puede que no sean idénticas a la tasa del mercado aplicable que esté vigente cuando se procese una transacción. Nos reservamos el derecho de actualizar la Matriz de precios por nivel en cualquier momento.

Cuando un estudiante realiza una compra a través de una aplicación móvil, será la matriz de precios del proveedor de la plataforma móvil la que tendrá el control, y elegiremos la categoría de precio más cercana al Precio base o al precio del Programa promocional aplicable. Como las plataformas móviles imponen sus propias tasas de conversión de las monedas, las conversiones de los precios de las aplicaciones móviles puede que no se correspondan con las conversiones de la Matriz de precios por nivel.

Usted nos concede el permiso de compartir sus cursos de forma gratuita con nuestros empleados y socios selectos, así como en los casos en los que tengamos que restaurar cuentas de acceso que hayan adquirido sus cursos anteriormente. Entiende que no recibirá ninguna compensación en estos casos.

4.2 Impuestos sobre las transacciones

Si un estudiante adquiere un producto o servicio en un país que requiere que ADN Care abone impuestos sobre las ventas o el uso, impuestos sobre el valor añadido (IVA) u otros impuestos sobre las transacciones similares ("**Impuestos sobre las transacciones**") nacionales, estatales o locales, en virtud de las leyes aplicables recaudaremos y abonaremos esos Impuestos sobre las transacciones a las autoridades fiscales competentes en relación con tales ventas. Podemos aumentar el precio de venta según nuestro criterio si determinamos que se van a aplicar tales impuestos. En el caso de las compras realizadas a través de aplicaciones móviles, la plataforma móvil (como la App Store de Apple o Google Play) recauda los Impuestos sobre las transacciones aplicables.

4.3 Programas promocionales

ADN Care ofrece varios programas de marketing opcionales (Programas promocionales) en los que puede elegir participar, tal y como se detalla en nuestra [Política de promociones](#). Estos programas pueden ayudarle a aumentar su potencial de ingresos en ADN Care al encontrar el precio ideal para sus cursos y promocionarlos a través de canales de marketing adicionales.

No hay ningún coste por adelantado por participar en estos programas y puede modificar su grado de participación en cualquier momento, aunque los cambios que realice no se aplicarán a las campañas activas actualmente.

5. Pagos

5.1 Reparto de ingresos

Cuando un estudiante adquiere su curso, calculamos el total bruto de la venta como el importe efectivamente percibido por ADN Care del estudiante ("**Total bruto**"). De este total, descontamos los Impuestos y comisiones sobre las transacciones, el impuesto del IVA de Costa Rica, o del de su país de residencia, las tarifas de las plataformas móviles que se aplican a las ventas en dichas aplicaciones, y las tasas administrativas y de gestión, y cualquier importe abonado a terceros en relación con los Programas promocionales para calcular el total neto de la venta ("**Total neto**").

Si no participa en ninguno de los Programas promocionales opcionales de ADN Care, su reparto de ingresos será el 50% del Total neto menos las deducciones aplicables, como los reembolsos a los estudiantes. Si modificamos esta cuota de pago, le avisaremos con 30 días de antelación por algún medio visible, como por correo electrónico o publicando un aviso a través de nuestros Servicios.

Si participa en alguno de los Programas promocionales, el reparto de ingresos pertinente puede que sea diferente y será según lo especificado en la [Política de promociones](#).

ADN Care realiza todos los pagos de los Mentores en dólares estadounidenses (USD), independientemente de la moneda en que se realizase la venta. Asumiremos las tarifas de procesamiento de la transacción, a excepción de las tarifas de conversión de moneda extranjera y las tarifas de transferencia. Su informe de ingresos mostrará el precio de venta y el de sus ingresos en USD (Dólares Americanos).

5.2 Recepción de los pagos

Para que le paguemos en el plazo debido, debe poseer una cuenta de PayPal activa y mantenernos informados del correo electrónico correcto asociado a su cuenta. También debe proporcionar la información de identificación o documentación fiscal (como un formulario W-9 o W-8) que sea necesaria para abonarle los montos adeudados, y acepta que tenemos el derecho de retener los impuestos apropiados y las otras deducciones por concepto de gastos administrativos y de gestión de la plataforma de sus pagos. Nos reservamos el derecho de retener los pagos o imponer otras sanciones si no recibimos la información de identificación o documentación fiscal apropiada por su parte. Entiende y acepta que usted es el responsable en última instancia de cualquier impuesto sobre sus ingresos.

En función del modelo de reparto de ingresos aplicable, el pago se efectuará en un plazo de 45 días desde el final del mes en el que (a) cobremos un curso o (b) tuviese lugar el consumo del curso pertinente.

Como Mentor, tiene la responsabilidad de determinar si cumple o no los requisitos para que una empresa de Costa Rica le pague. Nos reservamos el derecho de no abonar pagos si se

identifican fraudes, infracciones de los derechos de propiedad intelectual u otras infracciones de la ley.

Si no podemos liquidar los fondos en su cuenta de pago tras el periodo establecido por su estado, país u otra autoridad gubernamental en sus leyes de propiedad no reclamada, podemos procesar los fondos que se le deban de conformidad con nuestras obligaciones legales, incluido mediante el envío de esos fondos a la autoridad gubernamental correspondiente según lo exija la ley.

5.3 Reembolsos

Acepta que los estudiantes tienen el derecho de recibir un reembolso, tal y como se detalla en las [Condiciones de uso](#). Los Mentores no recibirán ningún ingreso de las transacciones a las que se haya concedido un reembolso en virtud de las Condiciones de uso.

Si un estudiante solicita un reembolso después de que hayamos abonado el pago del Mentor correspondiente, nos reservamos el derecho de (1) deducir el importe del reembolso del siguiente pago que se envíe al Mentor o de (2) exigir al Mentor que devuelva los importes que se hayan reembolsado a los estudiantes por sus cursos, en el caso de que no se tengan más pagos pendientes con el Mentor o que los pagos no sean suficientes para cubrir los importes reembolsados.

6. Marcas registradas

Mientras sea un Mentor con cursos publicados y sujeto a los requisitos que se presentan a continuación, puede utilizar nuestras marcas registradas donde se lo autoricemos.

Debe:

- utilizar únicamente las imágenes de nuestras marcas registradas que pongamos a su disposición, tal y como se detalle en las directrices que publiquemos (como nuestra [Guía sobre las insignias de los Mentores](#));
- utilizar únicamente nuestras marcas registradas en relación con la promoción y la venta de sus cursos de ADN Care o su participación en ADN Care; y
- atenderse de inmediato si le solicitamos que suspenda su uso.

No debe:

- utilizar nuestras marcas registradas de una forma engañosa o denigrante;
- utilizar nuestras marcas registradas de una forma que implique que respaldamos, patrocinamos o aprobamos sus cursos o servicios; o
- utilizar nuestras marcas registradas de una forma que infrinja la ley aplicable o en relación con un tema o un material obsceno, indecente o ilegal.

7. Sanciones y leyes de exportación

Garantiza que no tiene restringido el uso de los Servicios en virtud de las sanciones o leyes de exportación de Costa Rica (como individuo o como gestor, director o accionista mayoritario de la entidad en cuyo nombre utiliza los Servicios). Si pasa a ser objeto de tal restricción mientras esté sujeto a estas Condiciones del Mentor, se lo notificará a ADN Care en un plazo de 24 horas y tendremos el derecho de rescindir cualquier obligación para con usted, con efecto inmediato y sin ninguna responsabilidad adicional ante usted (pero sin perjuicio de sus obligaciones pendientes con ADN Care). No utilizará los Servicios para llevar a cabo ni facilitar ninguna transacción con otro individuo o entidad sujeta a tal restricción. No puede eliminar, exportar ni permitir la exportación o reexportación de los Servicios (o cualquier producto de los mismos, como datos técnicos) fuera de los Costa Rica de tal forma que infrinja cualquier restricción, ley o reglamento de Costa Rica o cualquier otro país aplicable.

8. Eliminación de su cuenta

Podrá encontrar instrucciones para eliminar su cuenta de Mentor [aquí](#). Realizaremos todos los esfuerzos razonables desde el punto de vista comercial para abonar los pagos programados restantes que se le deban antes de eliminar su cuenta. Entiende que, si se han inscrito anteriormente estudiantes a sus cursos, esos estudiantes podrán seguir accediendo a su nombre y a ese Contenido remitido después de que se elimine su cuenta. Si necesita ayuda o tiene dificultades para eliminar su cuenta, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro [Centro de asistencia](#).

9. Otras condiciones legales

9.1 Actualización de estas Condiciones

De vez en cuando, puede que actualicemos estas Condiciones para clarificar nuestras prácticas o reflejar prácticas nuevas o diferentes (por ejemplo, cuando añadimos funciones nuevas), y ADN Care se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar o realizar cambios en estas Condiciones en cualquier momento. Si realizamos un cambio material, se lo notificaremos por uno de los medios principales: por ejemplo, enviándole un aviso por correo electrónico a la dirección especificada en su cuenta o mediante de la publicación del aviso a través de nuestros Servicios. A menos que se indique lo contrario, las modificaciones entrarán en vigor el día que se publiquen.

Si continúa utilizando los Servicios después de la entrada en vigor de los cambios, confirmará así que acepta dichos cambios. Las Condiciones revisadas sustituirán a todas las Condiciones indicadas anteriormente.

9.2 Traducciones

Toda versión de estas Condiciones en un idioma distinto del español se facilita para su comodidad. Por tanto, entiende y acepta que la versión en español prevalecerá si existieran discrepancias.

9.3 Relación entre nosotros

Tanto usted como nosotros aceptamos que entre nosotros no existe una relación de empresa conjunta, asociación, empleo, contratista o agencia.

9.4 Prevalencia

Las siguientes secciones seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión de estas Condiciones: secciones 2 (Licencia para ADN Care), 3.3 (Relación con otros usuarios), 5.2 (Recepción de los pagos), 5.3 (Reembolsos), 8 (Eliminación de su cuenta) y 9 (Otras condiciones legales).

10. Cómo puede ponerse en contacto con nosotros

La mejor manera de ponerse en contacto con nosotros es a través del [Equipo de asistencia](#). Estaremos encantados de que nos comunique sus preguntas, preocupaciones y comentarios sobre nuestros Servicios.

Términos y Condiciones para Afiliados

Estos Términos y Condiciones para Afiliados fueron actualizados por última vez en agosto 25, 2020.

ESTE ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED ("USTED", "SUYO", O "SU", o las inflexiones verbales de segunda persona del singular), Y ACG INTERNATIONAL HOLDINGS S.A., SOCIEDAD CONSTITUIDA EN SAN JOSE, COSTA RICA ("ADN CARE", "NOSOTROS", "NOS" O "NUESTRO", o las inflexiones verbales de segunda persona del plural). AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" AL FINAL DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA AFILIADOS ("TÉRMINOS PARA AFILIADOS") USTED ESTÁ ACEPTANDO QUE HA LEÍDO Y COMPRENDE ESTOS TÉRMINOS PARA AFILIADOS Y QUE ACEPTA SER LEGALMENTE RESPONSABLE POR TODOS Y CADA UNO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE.

Toda versión de estos Términos para Afiliados en un idioma distinto del español se facilita para su comodidad. Usted confirma y acepta por tanto que la versión en el idioma inglés prevalecerá si existieran discrepancias.

Todos los términos en letra mayúscula inicial y que no se definan de alguna otra forma en el presente tendrán el significado que se les asigna en las [Condiciones de Uso](#), la [Política de Precios y Promociones](#) o el [Contrato de Membresía para Editores](#) de ADN Care.

1. Disposiciones Generales

Estos Términos para Afiliados contienen los términos y condiciones completos que corresponden a usted al momento de convertirse en un Afiliado en el Programa para Afiliados de ADN Care (el "Programa para Afiliados"). El propósito de estos Términos para Afiliados es permitir que usted obtenga comisiones de afiliados mediante las ventas generadas desde Su sitio web o Nuestros Servicios en la forma establecida en el presente.

2. Inscripción en el Programa para Afiliados

(a) *Presentación de Candidatura.* Si Usted aún no lo ha hecho, deberá completar una candidatura al Programa para Afiliados (la "Candidatura"). Usted deberá identificar Su sitio web, describir cómo planea promover los Servicios de ADN Care en Su sitio web, y suministrar cierta información de contacto. La Candidatura podrá consultarse en www.Care.adn.care/terminos/afiliados/.

(b) *Aceptación de Su Candidatura.* Si optamos por aceptar Su Candidatura, recibirá una notificación de correo electrónico que confirme que se ha aprobado Su Candidatura. Usted comprende y acepta que Nosotros podemos aceptar o rechazar Su Candidatura a Nuestra entera y exclusiva discreción. Su Candidatura será rechazada si alguna parte de la información que suministró es incorrecta o incompleta, si Su sitio web promueve materiales de naturaleza sexual, pornográfica, violenta o difamatoria, si usted o Su sitio web discriminan, infringen cualquier legislación aplicable, o violan los derechos de propiedad intelectual de una persona, o por cualquier otro motivo que Nosotros podamos considerar suficiente para rechazar Su Candidatura.

(c) *Acceso a nuestro Programa para Afiliados.* Si hemos aceptado Su Candidatura, Nosotros le enviaremos un correo electrónico de bienvenida con Su información de inicio de sesión para que pueda ingresar a Nuestro centro seguro para afiliados. Desde este centro usted podrá descargar Materiales Promocionales y enlaces autorizados, así como acceder a Sus informes que describirán las comisiones para afiliados que calculamos se le deben. Usted tendrá la responsabilidad de mantener protegida la información de Su nombre de usuario y contraseña. A efectos de claridad, "Materiales Promocionales" se define como anuncios comerciales, enlaces de texto, copia de artículos y acceso a fuentes de datos.

(d) Usted garantizará que su información, incluyendo su dirección de correo electrónico, esté completa, sea precisa y actualizada en todo momento. Podemos enviar comunicaciones a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. Se considerará que usted ha recibido todas las notificaciones, aprobaciones y otras comunicaciones enviadas a dicha

dirección de correo electrónico, incluso si la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta ya no es la actual.

(e) Deberá estar al día en sus obligaciones ante la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) y cumplir con todas las pautas de la FTC. Además, tendrá que estar inscrito correctamente ante el Ministerio de Hacienda de Costa Rica, o de su país de residencia. Como filial, usted también comprende y acepta que ha leído y está completamente de acuerdo con los términos incluidos en el sitio web oficial de la FTC. Puede encontrar requisitos específicos y ejemplos para las filiales de ADN Care [aquí](#).

3. Obligaciones Específicas de las Afiliados

Como miembro de Nuestro Programa para Afiliados, usted declara, garantiza y conviene que:

(a) *Pondrá enlaces a Nuestros Servicios.* Usted implementará los enlaces, anuncios comerciales, y otros medios para enlazar Su sitio web con Nuestros Servicios (en conjunto, "Enlaces de Referencia") conforme a las especificaciones de referencia establecidas en el Programa para Afiliados en Rakuten Linkshare ("Especificaciones de Referencia"). En esta página usted podrá descargar ciertos materiales técnicos, incluyendo enlaces, códigos HTML, anuncios publicitarios comerciales, copias y otros contenidos, y cualquier documentación sobre lo anterior (en conjunto, "Materiales de Referencia"). Cuando Nuestros clientes hacen clic mediante los Enlaces de Referencia para comprar un artículo en el sitio de ADN Care, usted podrá recibir comisiones para compras autorizadas conforme a lo descrito en las Comisiones para Afiliados.

(b) *Hará mantenimiento a su sitio:* El mantenimiento y la actualización de Su sitio web serán de Su responsabilidad. ADN Care lo notificará mediante correo electrónico en caso de modificaciones a estos Términos y los Materiales de Referencia. Sin embargo, al ser miembro de Nuestro Programa para Afiliados y debido a que Nuestra información se actualiza con frecuencia, será necesario que usted actualice los Materiales de Referencia en Su sitio web para mantener coherencia y precisión entre Nuestros Servicios y las Especificaciones de Referencia.

(d) *Seguirá y cumplirá todas las leyes de derechos de autor:* Usted será plenamente responsable de seguir y cumplir todas las leyes relativas a derechos de autor y de otro tipo que pertenezcan a Su sitio web. No seremos responsables si usted usa materiales con derechos de autor de otra persona en infracción de la ley.

(e) *Prohibición de captar a Nuestros Mentores:* Como miembro de Nuestro Programa para Afiliados, usted acepta no hacer directa o indirectamente, para usted o en nombre de otra persona, ofertas comerciales para incentivar, o captar, inducir, influenciar o alentar a alguno de Nuestros Mentores para que cargue su(s) Curso(s) de ADN Care en Sus sitios web y/o plataformas, o altere, finalice o infrinja de otra forma su relación contractual o comercial con Nosotros.

4. Responsabilidades de los afiliados

Como miembro de nuestro Programa para Afiliados, usted comprende y acepta que:

- (a) *Podremos supervisar su sitio:* Por medio del presente usted nos otorga el derecho de supervisar Su sitio web en cualquier momento para determinar si usted está cumpliendo estos Términos para Afiliados, y para notificarle cualquier cambio que a Nuestra consideración usted deba implementar para seguir cumpliendo con sus obligaciones. Asimismo, usted debe cumplir con cualquier solicitud que hagamos para que retire contenido específico de Su sitio web. No cumplir esta disposición constituirá una infracción de estos Términos y motivo suficiente para la finalización de Su condición de afiliado.
- (b) *Determinaremos las políticas para clientes referidos:* Las personas que se conviertan en clientes de Nuestros Servicios a través de referencias hechas en el Programa para Afiliados serán consideradas Nuestros clientes, a Nuestra entera y exclusiva discreción. Todos Nuestros términos, normas, políticas y procedimientos operativos que correspondan a Nuestros Usuarios se aplicarán a dichos clientes referidos. Podemos cambiar Nuestros términos, normas, políticas y procedimientos operativos en cualquier momento, conforme se describe adicionalmente en Nuestras [Condiciones de Uso](#) y otros términos que publiquemos cuando corresponda
- (c) *Usted no promoverá ADN Care a través de publicidad de pago o compra de medios que dirija directamente al sitio web de ADN Care (que se encuentra en www.Care.adn.care).* No solicitará palabras clave de la marca ADN Care como filial. Esto se aplica a todas las plataformas de publicidad y a todas las filiales, a menos que ADN Care otorgue aprobación directa.
- (d) *No usará el nombre de Nuestra empresa o variaciones del nombre de Nuestra empresa en sus Nombres de Dominio o páginas de las Redes Sociales:* Usted no podrá registrar ni comprar nombres de dominio que incluyan el nombre de Nuestra empresa ni ninguna imitación o variación de Nuestro nombre de empresa para realizar promociones como afiliado. Adicionalmente, no podrá incluir el nombre de Nuestra Empresa, variaciones del mismo, o la apariencia o imagen de Nuestras páginas de las redes sociales en ninguna página de redes sociales (es decir Facebook Fan Page) donde usted realice promociones como afiliado.
- (e) *Usted será responsable del contenido de Su sitio web:* Usted no podrá promover Nuestro contenido y los cursos de Nuestros Mentores en un sitio web que contenga cualquier forma de contenido engañoso, difamatorio, obsceno, ilegal, intolerante, pornográfico o cualquier otro contenido que consideremos ofensivo.
- (f) *Usted no promoverá el uso de técnicas de cookies:* Usted no podrá usar técnicas de "cookie stuffing" o generadores de clics que establecen cookies de seguimiento sin que el usuario haga clic en el Enlace de Referencia. Usted no generará artificialmente clics o

impresiones en su sitio ni creará visitas en el sitio de ADN Care, independientemente de que sea mediante un robot o programa de software u otro medio.

(g) *Usted no imitará Nuestros medios y contenido:* Los Editores deberán asegurarse de que sus medios no copien ni se asemejen a la apariencia e imagen del sitio web de ADN Care ni generen la impresión de que Sus medios son parte del sitio web de Nuestra empresa. Usted también comprende que no está permitido usar el contenido que figura en Nuestras páginas de forma literal, a menos que sea para describir el contenido que figura en alguna página de inicio de cursos determinados.

(h) *Usted será Responsable de Su uso del contenido que figura en Nuestro sitio.* Usted podrá crear Sus propios materiales promocionales usando páginas a partir de nuestro sitio como referencia. Usted también podrá usar imágenes de cursos y parte del texto en Nuestras páginas para promover los productos de forma precisa en Su sitio. Sin embargo, usted NO podrá descargar, copiar o usar contenido en vídeo (gratis o pago), materiales complementarios del curso (PDF, exámenes o materiales extras) o descripciones de lecciones y cargarlos en Su(s) sitio(s). La infracción de esta disposición podrá generar la finalización inmediata de Su cuenta de afiliado.

(i) *Usted no podrá usar spyware, malware, virus y elementos similares:* Usted no podrá incluir en su sitio, pantalla o usar de alguna otra forma los Enlaces de Referencia u otro Contenido que utilice cualquier spyware, malware o virus, o cualquier aplicación de software que no sea autorizada expresa y deliberadamente por parte de los usuarios antes de ser descargada o instalada en su computadora u otro dispositivo electrónico.

(j) *Usted será abierto y honesto en cuanto a Su relación con Nosotros:* Usted no podrá representar de forma engañosa ni adornar la relación entre usted y ADN Care ni insinuar ninguna relación o afiliación entre usted y ADN Care o cualquier otra persona o entidad, salvo lo expresamente permitido por este Contrato de afiliado. Usted no podrá declararse como agente o empleado de ADN Care ni declarar que tiene la facultad para obligar jurídicamente a ADN Care con respecto a un contrato.

(k) *Usted no podrá utilizar una extensión de búsqueda para promover a ADN Care o los cursos de ADN Care sin la aprobación directa de ADN Care.* Todos los códigos de cupones disponibles en la extensión deberán estar aprobados por ADN Care. Usted también comprende y acepta que su extensión de buscador no podrá permitir que los usuarios carguen nuevos cupones a la fuente de extensión.

(l) *Usted no generará comisiones por los cursos gratuitos:* Nuestro sitio contiene cursos pagos y gratuitos. Cualquier cliente que usted nos refiera que posteriormente se inscriba a un curso gratuito o utilice un "código de promo gratuita" para recibir un curso gratuito no será elegible para que usted genere una comisión y dicha venta particular no aparecerá en Su cuenta de afiliado. Finalizaremos la cuenta de Afiliados que solo promuevan cursos gratuitos, o Afiliados que promuevan cursos principalmente gratuitos.

(m) *Usted deberá tener suma cautela para determinar con quién hace negocios:* No podrá usar prácticas de mercadotecnia que atraigan clientes falsos. Nosotros, a nuestra entera y exclusiva discreción, determinaremos si alguna persona es un cliente falso.

(n) *Usted se asegurará de que sus subafiliados cumplan todos Nuestros términos:* Usted tendrá derecho a trabajar con una red de subafiliados siempre y cuando sus subafiliados cumplan Nuestros Términos para Afiliados. Asimismo, comprende que usted será responsable de que Sus subafiliados cumplan con estos términos y que el incumplimiento por parte de cualquiera de Sus subafiliados podrá tener como consecuencia la finalización de Su cuenta de afiliado.

(o) *Para los empleados de ADN Care que también son filiales de ADN Care:* Deberá dejar en claro que usted es empleado de ADN Care al promover ADN Care como filial. Como empleado de ADN Care, usted acepta establecer claramente en todas las publicaciones promocionales, o promociones que contengan enlaces de filiales de ADN Care, su relación de empleado y filial con ADN Care mediante un descargo de responsabilidades. Puede encontrar requisitos específicos y ejemplos de las filiales de ADN Care que también son empleados de ADN Care [aquí](#).

Estos Términos para Afiliados tendrán vigencia luego de que Nosotros aceptemos Su Candidatura.

5. Comisiones para afiliados

(a) *Elegibilidad:* Salvo en aquellas jurisdicciones en que no esté permitida dicha transacción, usted será elegible para generar comisiones para afiliados mediante Referencias (conforme se define en la cláusula (i) más adelante) durante el periodo de vigencia de estos Términos para Afiliados, conforme al cálculo descrito a continuación.

(b) *Monto adeudado:* El monto exacto de comisiones para afiliados que se le adeudará en cualquier trimestre determinado será calculado en la siguiente forma:

La comisión para afiliados se establecerá en las ofertas disponibles para usted en Su cuenta de Editor. Una "Referencia" será un cliente pago que usted remite desde Su sitio web a Nuestro sitio web usando los Materiales de Referencia de conformidad con las Especificaciones de Referencia. La aceptación de una Referencia como Usuario de Nuestros Servicios solo se dará a Nuestra exclusiva discreción.

(c) El pago de comisiones para afiliados se hará de forma mensual. Los pagos se desembolsarán conforme al método de pago que usted haya elegido en Su cuenta para afiliados. Si Su cuenta se finaliza debido a una infracción de estos Términos para Afiliados, nos reservamos el derecho de retener todos los pagos futuros que se adeuden a usted.

(d) Los pagos para afiliados se le enviarán usando el sistema de pagos para redes de afiliados de Linkshare. ADN Care no enviará pagos directamente a ningún afiliado. Los

afiliados serán responsables de verificar que pueden de aceptar pagos de la red de afiliados de ADN Care.

(e) Los afiliados serán responsables de todo cargo, arancel, impuesto, tasa de cambio, recargo y otros gastos incurridos para recibir los pagos de afiliados. Sírvase verificar con su institución bancaria receptora para determinar si se aplicará alguno de los precedentes en su cuenta.

(f) Si determinamos que el pago de comisiones para afiliados a usted en alguna jurisdicción es ilegal en virtud de alguna ley, nos reservamos el derecho de no pagar comisiones para afiliados por alguna venta hecha en dicha jurisdicción.

(g) Podemos retener Su pago final durante un periodo de tiempo razonable para verificar que se le haya pagado a usted el monto correcto.

(h) Si en algún momento se determina que no ha habido actividad sustancial en su cuenta durante XX años, tendremos el derecho de retener cualquier arancel acumulado. Igualmente, cualquier arancel impago en su cuenta podrá estar sujeto a una sucesión intestada a favor del estado por ausencia de herederos.

6. Licencias

(a) Por medio del presente usted nos otorga un derecho no exclusivo, intransferible y revocable para usar Sus nombres, títulos y logotipos en la publicidad, mercadotecnia, promoción y anuncios en cualquier forma de Nuestros derechos en virtud de estos Términos para Afiliados. Sin embargo, no tendremos ninguna obligación de publicitar, comercializar, promover o anunciarlos.

(b) Ambos aceptamos no usar los materiales de propiedad exclusiva de terceros en alguna forma que sea denigrante o que de alguna otra forma dé una imagen negativa de un tercero. Cada uno de nosotros se reserva nuestros respectivos derechos sobre los materiales de propiedad exclusiva cubiertos por esta licencia. Cualquiera de nosotros podrá revocar esta licencia en cualquier momento entregando a la otra parte una notificación escrita en la que indique la finalización de nuestro compromiso en virtud de estos Términos para Afiliados y estado de Su afiliado. Salvo la licencia otorgada en estos Términos para Afiliados, cada uno de nosotros conservará todo derecho, título e interés sobre nuestros respectivos derechos y no se transferirá ningún derecho, título o interés a la otra persona.

7. Exoneración de Responsabilidades

NO REALIZAMOS NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA TÁCITAS O EXPLÍCITAS RESPECTO DE ADN CARE. SE EXONERA Y EXCLUYE EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE APTITUD PARA EL COMERCIO, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, PRECISIÓN, CONFIABILIDAD Y CUMPLIMIENTO. ADICIONALMENTE, NO REALIZAMOS NINGUNA DECLARACIÓN EN LA QUE SE ASEGURE QUE LA OPERACIÓN DE NUESTRO SITIO WEB SERÁ

ININTERRUMPIDA O LIBRE DE ERRORES, Y NO SEREMOS RESPONSABLES DE LAS CONSECUENCIAS DE NINGUNA INTERRUPCIÓN O ERROR.

8. Limitaciones de Responsabilidad

NO SEREMOS RESPONSABLES FRENTE A USTED RESPECTO A NINGÚN ASUNTO DE ESTOS TÉRMINOS PARA AFILIADOS EN VIRTUD DE NINGÚN MOTIVO CONTRACTUAL, POR NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD NO CULPOSA U OTRO MOTIVO O FUNDAMENTO EN DERECHO DE "COMMON LAW" O "EQUITY" POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO INDIRECTO, INCIDENTAL, EMERGENTE, ESPECIAL O EJEMPLAR (INCLUYENDO, A MODO NO TAXATIVO, LUCRO CESANTE O FONDO DE COMERCIO O GANANCIAS PREVISTAS O PÉRDIDA DE NEGOCIOS), INCLUSO SI USTED HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHA DAÑOS Y PERJUICIOS. IGUALMENTE, SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN ESTOS TÉRMINOS PARA AFILIADOS, EN NINGÚN CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL FRENTE A USTED QUE SURJA O SE RELACIONE CON ESTOS TÉRMINOS PARA AFILIADOS, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE BASE EN UN MOTIVO CONTRACTUAL, POR NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD NO CULPOSA, RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL Y OTRO FUNDAMENTO EN DERECHO DE "COMMON LAW" O DE "EQUITY", EXCEDERÁ LAS COMISIONES POR REFERENCIA TOTALES QUE SE LE HAYAN PAGADO A USTED EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS PARA AFILIADOS.

9. Indemnización

Usted acepta indemnizar y exonerar a ADN Care y sus empleados, representantes, agentes y afiliados, en contra de toda reclamación, litigio, acción judicial u otro procedimiento entablado en contra de ellos en función o como consecuencia de cualquier reclamación derivada de Su incumplimiento de estos Términos para Afiliados. Usted pagará todos y cada uno de los costos, daños y perjuicios, y gastos, incluyendo, a modo no taxativo, honorarios y gastos de abogados razonables que sean otorgados en contra de Nosotros o que sean asumidos de alguna otra forma por Nosotros en relación o por motivo de dicha reclamación, litigio, acción judicial o procedimiento.

10. Rescisión

ADN Care o usted podrán poner fin a nuestro compromiso en virtud de estos Términos para Afiliados: Cualquiera de Nosotros o usted podrán poner fin a estos Términos para Afiliados EN CUALQUIER MOMENTO, con o sin motivo justificado, entregando a la otra parte una notificación escrita. La notificación escrita podrá enviarse por correo postal, correo electrónico o fax.

11. Modificación

Cuando corresponda, Nosotros podremos actualizar estos Términos para aclarar Nuestras prácticas o para reflejar practicas nuevas o diferentes, por ejemplo podremos modificar el alcance de las Comisiones por Referencia, procedimientos de pago y normas del Programa para Afiliados, o Especificaciones de Referencia o Materiales de Referencia, y ADN Care se reserva el derecho a su entera y exclusiva discreción de modificar y/o hacer cambios a estos Términos para Afiliados en cualquier momento, a Nuestra exclusiva discreción. Si hacemos algún cambio sustancial a estos Términos para Afiliados, usted recibirá automáticamente un correo electrónico en el que se le notificará que se realizaron cambios y se le pedirá que acepte nuestros nuevos Términos para Afiliados. Las modificaciones entrarán en vigencia el día en que se publiquen, a menos que se indique lo contrario. Si alguna modificación es inaceptable para usted, su única opción será poner fin a Su participación en el Programa para Afiliados al retirarnos como anunciante en Su cuenta de Rakuten Linkshare. Si desea continuar accediendo a Nuestra plataforma Linkshare tendrá que aceptar Nuestros Términos para Afiliados actualizados. Usted deberá visitar los Servicios con regularidad para garantizar que usted esté al tanto de cualquier modificación a los Términos para Afiliados, dado que cualquier Término para Afiliados modificado reemplazará cualesquiera de los Términos para Afiliados previos.

12. Disposiciones Varias

(a) Usted nos declara y garantiza que:

- (i) estos Términos para Afiliados constituyen Su obligación legal, válida y vinculante, cuyo cumplimiento puede exigirse en su contra de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el presente;
- (ii) Usted tiene el pleno derecho, facultad y autoridad para aceptar y quedar vinculado por estos Términos para Afiliados y para cumplir Sus obligaciones en virtud de estos Términos para Afiliados, sin la aprobación o consentimiento de ninguna otra parte;
- (iii) Usted tiene el derecho, título e interés necesarios en/sobre los derechos otorgados a Nosotros en estos Términos para Afiliados; y
- (iv) USTED HA LEÍDO Y TOMADO EN CUENTA LAS DISPOSICIONES SOBRE RESTRICCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE GARANTÍA DE ESTOS TÉRMINOS PARA AFILIADOS ANTES DE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS PARA AFILIADOS.

(b) *Contratistas independientes.* Cada uno de Nosotros será considerado un contratista independiente respecto al objeto de estos Términos para Afiliados, y ninguna disposición contenida en estos Términos para Afiliados se considerará o interpretará en una forma que cree una relación de asociación, empresa conjunta, empleo, agencia, fiduciaria u otra relación similar. Usted no hará ninguna declaración, ya sea en Su sitio u otro lugar, que contradiga o pueda contradecir alguna estipulación de este párrafo.

(c) *Posibilidad de cesión.* Usted no podrá ceder Sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos para Afiliados a ninguna parte, y cualquier intento de hacerlo será nulo y sin efecto. Nosotros tendremos la libertad de ceder estos Términos para Afiliados.

(d) *Derecho aplicable.* Estos Términos para Afiliados serán regidos por las leyes sustantivas del estado de California sin tomar en consideración sus principios relativos a elección de fuero o conflictos de leyes que exigirían la aplicación de las leyes de otra jurisdicción, y se considerará que han sido elaborados y aceptados en el estado de California. Toda disputa que pueda surgir en relación con estos Términos para Afiliados será resuelta de conformidad con nuestros [Acuerdos de uso](#).

(e) Usted no podrá enmendar o exonerar ninguna disposición de estos Términos para Afiliados, a menos que se haga mediante documento escrito y firmado por Nosotros.

(f) *Totalidad del acuerdo.* Estos Términos para Afiliados representan la totalidad del acuerdo entre Nosotros y usted, y remplazarán todos los acuerdos y comunicaciones previos entre Nosotros, ya sean verbales o escritos.

(g) *Títulos y subtítulos.* Los títulos y subtítulos contenidos en estos Términos para Afiliados se incluyen únicamente para efectos prácticos, y no limitarán ni afectarán de ninguna otra forma los términos del presente.

(h) *Nulidad parcial.* Si alguna disposición de estos Términos para Afiliados es considerada inválida o inexigible, dicha disposición será eliminada o limitada en la medida mínima necesaria de forma que se desarrolle la intención de ambos de Nosotros, y el resto de estos Términos para Afiliados conservará su plena vigencia y validez.

Términos y condiciones del Programa de créditos de ADN Care

El programa de créditos de ADN Care ("Programa") se ofrece a cualquiera con una cuenta de ADN Care a criterio exclusivo de ADN CARE. La participación en el Programa es automática. Conseguirá créditos de ADN Care ("Créditos") en el momento en que realice ciertas actividades que dan derecho a recibir créditos (cada una de ellas es una "Actividad elegible"). Por ejemplo, ADN Care puede decidir que inscribirse en un determinado curso es una Actividad elegible; en cuanto se inscriba en ese curso, recibirá los Créditos asignados a esa Actividad elegible. Recuerde que, para conseguir los Créditos, la actividad debe ser una Actividad elegible y debe completar todos los pasos asociados a la Actividad elegible. Hay algunos términos y normas adicionales que se aplican al Programa:

- El Programa es nulo si lo prohíbe la ley.

- ADN Care puede variar o finalizar el Programa en cualquier momento, con o sin previo aviso. Sin embargo, los Créditos conseguidos con anterioridad a la finalización seguirán estando disponibles hasta su caducidad.
- Si la Actividad elegible está sujeta a condiciones, como fecha de caducidad o restricciones en el modo de uso de los Créditos, debe cumplir dichas condiciones.
- Si intenta hackear, manipular o "jugar" de cualquier otro modo con el Programa, perderá todos los Créditos y podrá ser excluido del Programa o del sitio de ADN Care.
- Los Créditos se aplican automáticamente a los cursos y otros productos y servicios pedidos a través del sitio de ADN Care (sujeto a restricciones). No tiene la potestad de seleccionar cómo se aplican los Créditos.
- En caso de recibir un reembolso autorizado por un curso, producto o servicio que adquirió por medio de Créditos, el reembolso se hará en Créditos a su cuenta por el importe correspondiente. Seguirá vigente la fecha de caducidad original de los Créditos reembolsados.
- Los Créditos carecen de valor en efectivo y no pueden cambiarse o canjearse por dinero en efectivo, ni asignarse, venderse o transferirse a otra persona. Sin embargo, si compra un curso, producto o servicio para otra persona a través de su cuenta, se aplicarán sus Créditos a dicha compra.
- Si se adeudan impuestos por sus Créditos, o su uso o su participación en el Programa, es responsabilidad suya calcularlos y pagarlos.

Si quiere preguntar algo sobre el programa, su cuenta o ADN Care, [póngase en contacto con nosotros](#).

Política de promociones

Esta Política de promociones se ha actualizado el 25 de agosto de 2020.

Esta Política de promociones (la "Política") incluye información sobre los métodos que los Mentores de ADN Care pueden emplear para promocionar sus cursos, incluidos los cupones de Mentor, los enlaces de referencia a cursos y los programas de marketing opcionales de ADN Care. Esta Política se incorpora mediante referencias en nuestras [Condiciones de uso](#) y [Condiciones del Mentor](#). Los términos en mayúsculas que no se definan en esta Política se definen según lo especificado en las Condiciones de uso o las Condiciones del Mentor.

Toda versión de estas Condiciones en un idioma distinto del español se facilita para su comodidad. Por tanto, confirma y acepta que la versión en español prevalecerá si existieran discrepancias.

1. Cupones de Mentor y enlaces de referencia a cursos

Como Mentor, puede que quiera aumentar sus ventas promocionando su curso mediante un enlace de referencia a este o un código de cupón. ADN Care puede generar un código de cupón con descuento o con el precio actual de ADN Care, según lo permitido en los Servicios. Tenga en cuenta que el descuento real puede ser ligeramente más alto de lo anunciado debido al redondeo y a la conversión de divisas. Cuando un estudiante aplique su cupón de descuento a una transacción en una divisa extranjera, aplicaremos el descuento proporcional en la divisa extranjera del estudiante.

Si un estudiante aplica su código de cupón o enlace de referencia al curso en el momento de pagar, su participación en los ingresos será el 70% del importe neto menos las deducciones aplicables (ver [Condiciones del Mentor](#)), como reembolsos a estudiantes.

Como alternativa, es posible que pueda generar cupones del 100% de descuento para ofrecer su curso de pago de forma gratuita. Estos cupones pueden estar sujetos a límites. No puede vender cupones gratuitos en sitios web de terceros ni ofrecerlos a cambio de una compensación.

2. Programas promocionales

2.1 Cómo funcionan los Programas promocionales

ADN Care ofrece a los Mentores premium varios programas de marketing opcionales (“Programas promocionales”), en los que puede participar a través de la página Acuerdos promocionales de su configuración de Mentor. Los programas específicos que se ofrecen pueden cambiar cada cierto tiempo. En relación con los Programas promocionales, también puede que sus cursos se ofrezcan a un precio mayor según el criterio de ADN Care.

No todas las ofertas ni los programas estarán disponibles en todos los territorios geográficos ni para todos los cursos de ADN Care. ADN Care tiene la potestad exclusiva de determinar qué cursos ofrecer como parte de los programas promocionales y de establecer o actualizar los precios de venta. ADN Care puede eliminar cualquiera de los cursos de los Programas promocionales en cualquier momento y a su entera descripción, con o sin aviso previo.

Las cantidades de descuento que se indican a continuación son aproximadas, ya que el descuento aplicado puede ser ligeramente más alto debido al redondeo y a la conversión de la moneda. ADN Care no garantiza ningún nivel mínimo de éxito en relación con los Programas promocionales.

2.2 Programa de ofertas de ADN Care

El programa de ofertas de ADN Care le ayuda a aumentar su potencial de ingresos al permitir a ADN Care ofrecer su curso con un atractivo descuento y precio de catálogo como parte de una promoción orientada. El programa de ofertas permitirá a ADN Care ofrecer su curso a estudiantes por un precio con descuento o precio de catálogo no inferior a 10 USD (o el equivalente en la divisa local), excepto en Australia, Brasil, India, México, Sudáfrica y Turquía, y las rebajas para distribuidores y revendedores de ADN Care, cuyo precio puede ser inferior.

ADN Care podría ofrecer a los estudiantes un descuento de hasta el 75 % sobre el precio base, excepto en las rebajas para distribuidores y revendedores de ADN Care, que podrían tener un precio inferior. Debido a que la variante Promociones porcentuales ha quedado obsoleta, ya no se encuentra disponible para Mentores que no la hayan solicitado antes de esa fecha y ADN Care podría interrumpir el programa a su entera discreción, mediante aviso previo a los Mentores afectados.

Cuando la venta a un distribuidor o revendedor de ADN Care resulte en un precio de venta para el curso inferior a lo permitido por esta Política, ADN Care calculará sus ingresos proporcionales en función del importe bruto permitido por esta Política.

Las ofertas del Programa de ofertas se pueden promocionar a través de los Servicios, comunicaciones a los usuarios o plataformas de terceros, y la duración de las ofertas puede variar.

Al participar en el Programa de ofertas, acepta que su reparto de ingresos será el 50 % del Total neto de la venta menos las deducciones aplicables, como reembolsos a estudiantes.

Ejemplo:

	Precio base mínimo (Categoría 1)	Precio base máximo (Categoría 37)	Precio de venta mínimo tras aplicar el descuento	Incrementos
USD (\$)	19.99	199.99	9.99	5

2.3 Programa de fomento de marketing

ADN Care cuenta con una red de decenas de miles de sitios afiliados y de relaciones establecidas con sitios de ofertas de terceros. También tenemos un equipo dedicado a la colocación de anuncios digitales de pago. A través del Programa de fomento de marketing, ADN Care saca partido a estos sitios asociados y plataformas publicitarias para promocionar sus cursos a nuevos estudiantes sin que usted tenga que pagar nada por adelantado.

Al participar en el Programa de fomento de marketing, autoriza a ADN Care a emplear a terceros, incluidos distribuidores, revendedores, sitios de afiliados, sitios de ofertas y publicidad de pago en plataformas de terceros (en conjunto, la "Publicidad") para promocionar su curso. Al calcular sus ingresos, ADN Care puede deducir las tarifas asociadas a esta Publicidad del Total bruto antes de calcular el Total neto de la venta.

Al participar en el Programa de fomento de marketing, acepta que su reparto de ingresos será el 25 % del Total neto de la venta menos las deducciones aplicables, como reembolsos a estudiantes.

2.4 Programa ADN Care Corporativo

La colección de ADN Care Corporativo (ADNWC) (la "Colección") constituye una colección de cursos basados en suscripción disponibles para clientes comerciales, que incluyen organizaciones privadas, públicas, gubernamentales y no gubernamentales, organizaciones con o sin fines de lucro, empresas Pymes o Corporaciones (los "Clientes de ADNWC"), y que está formada por un selecto grupo de los mejores cursos de ADN Care para habilidades de desarrollo personal y profesional y la creación de culturas organizacionales de bienestar.

Al participar en el Programa ADN Care Corporativo, acepta que todos sus cursos cumplirán los requisitos para incluirse en la Colección. Podemos decidir si seleccionar sus cursos para incluirlos en la Colección, y puede que cambiemos la selección cada cierto tiempo según nuestro exclusivo criterio. Dado que la Colección se basa en suscripción, también podemos seleccionar precios con descuentos y ofrecer pruebas gratuitas a nuestra entera discreción. Mientras su curso esté incluido en la Colección, no puede anular la publicación de ese curso ni hacerlo privado.

Reparto de ingresos

Al participar en el Programa ADN Care Corporativo, acepta que su reparto de ingresos se calculará de la siguiente forma:

1. Cada mes, ADN Care calculará las tasas de suscripción pagadas a ADN Care en nombre de todos los Clientes de ADNWC actuales, menos cualquier tasa de transacción, tarifa por cambio de divisa y cargo por procesamiento de pago de terceros aplicables.
2. El veinticinco por ciento (25 %) de esta cantidad se asignará a los Mentores que participen en el Programa ADN Care Corporativo ("Cantidad de ingresos a los Mentores"), tal y como se describe a continuación.
3. Cada mes, ADN Care calculará el total de minutos de contenido del curso de la Colección que han consumido todos los Clientes de ADNWC actuales ("Total de minutos consumidos"). Para mayor claridad, el Total de minutos consumidos no incluye ningún consumo por acceso mediante una prueba gratuita.

4. Cada mes, ADN Care también calculará cuántos minutos del Total de minutos consumidos corresponden a cada uno de sus cursos que se incluyeron en la colección ese mes ("Total de minutos de sus cursos").
5. Para calcular su reparto de ingresos cada mes, ADN Care dividirá la Cantidad de ingresos a los Mentores por el Total de minutos consumidos, y después multiplicará esa cantidad por minuto por el Total de minutos de sus cursos.

Exclusividad

Una vez que su curso se incluya en la Colección, acepta que no empezará a ofrecer ningún curso pregrabado que compita directamente con las ventas de ese curso o pueda perjudicarlas en una plataforma o un sitio que no sean suyos. Como aclaración, esto no incluye obras literarias ni formaciones didácticas presenciales. Si decide finalizar su participación en el Programa ADN Care Corporativo, acepta que esta cláusula de exclusividad permanecerá en vigor hasta que retiremos su curso de la Colección.

Finalización

Puede decidir finalizar su participación en el Programa ADN Care Corporativo en cualquier momento. ADN Care retirará sus cursos de la Colección en un plazo de 12 meses a partir de la finalización y continuará abonándole su reparto de ingresos basándose en las tasas que estén entonces en curso hasta que sus cursos se retiren de la Colección. Una vez que sus cursos se hayan retirado de la Colección, los Clientes de ADNWC ya no podrán inscribirse en sus cursos y usted dejará de ganar el reparto de ingresos del Programa ADN Care Corporativo, pero cualquier estudiante de un Cliente de ADNWC que se hubiese inscrito anteriormente en sus cursos continuará pudiendo acceder a esos cursos mientras el Cliente de ADNWC permanezca suscrito a ADN Care Corporativo.

2.5 Abandono

Salvo que se indique lo contrario anteriormente, puede abandonar los Programas promocionales en cualquier momento. Sin embargo, su curso seguirá sujeto a cualquier venta, campaña o promoción aplicable que ya esté activa en el momento en que abandone hasta que esas ventas, campañas o promociones finalicen.

3. Modificaciones

Podemos actualizar esta Política cada cierto tiempo para aclarar nuestras prácticas o para reflejar prácticas nuevas o diferentes. Si realizamos un cambio sustancial, se lo notificaremos por uno de los medios principales, por ejemplo, enviando un aviso por correo electrónico a la dirección especificada en su cuenta o mediante la publicación del aviso a través de nuestros Servicios. A menos que se indique lo contrario, las modificaciones entrarán en vigor el día que se publiquen.

4. *Cómo ponerse en contacto con nosotros*

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, póngase en contacto con nuestro [Equipo de asistencia](#).

Acuerdo Maestro de servicios

Esta declaración de privacidad de ADN Care Corporativo se actualizó el 25 de agosto, 2020.

Este Acuerdo Maestro de Servicios ("Acuerdo") rige el acceso y uso de ADN Care para ADN Care Corporativo y ADN Care para Gobierno.

1. Definiciones. Tal como se utilizan en este Acuerdo, los siguientes términos tienen el significado que se establece a continuación.

a) "Afiliado" significa cualquier entidad que directa o indirectamente controla, está controlada por, o está bajo control común con la entidad en cuestión.

b) "Cliente" significa la parte que ingresa en un Formulario de pedido con ADN Care, o se registra para usar los Servicios.

c) "Cursos" significa los cursos en línea proporcionados por ADN Care como parte de los Servicios.

d) Las "Tarifas" significan las cantidades pagaderas por el Cliente a ADN Care por el acceso a los Servicios.

e) "Formulario de pedido" significa el documento de pedido ejecutado mutuamente por ADN Care y el Cliente, incluidos los pedidos electrónicos enviados por los Clientes que compran la versión del Plan de equipo de los Servicios, especificando: (1) las Tarifas pagaderas por el Cliente a ADN Care por la provisión de Servicios, (2) la duración de los Servicios que proporcionará ADN Care al Cliente, (3) la cantidad de Usuarios autorizados para acceder a los Servicios y (4) otra información de facturación y pago relacionada con la prestación de los Servicios de ADN Care al cliente.

f) "Datos personales" significa cualquier dato personal que el Cliente envía a los Servicios.

g) Los "Servicios" significa ADN Care para ADN Care Corporativo o ADN Care para Gobierno, una plataforma de educación en línea proporcionada por ADN Care que incluye los Cursos.

h) "ADN Care" significa ADN Care, o una de sus afiliadas.

i) “**Usuarios**” significa los empleados y contratistas que el Cliente autoriza a acceder y utilizar los Servicios.

2. Prestación de los Servicios. ADN Care se compromete a poner los Servicios a disposición del Cliente y sus Usuarios de conformidad con los términos de este Acuerdo y como se especifica en un Formulario de pedido. En el caso de que el Cliente esté comprando una suscripción a la versión del “Plan de equipo” de los Servicios, el Cliente reconoce y acepta que ciertas funciones generalmente disponibles en los Servicios pueden no estar disponibles para el Cliente.

3. Restricciones. El Cliente no deberá ni permitirá que sus Usuarios:

- a) Copiar, distribuir, crear trabajos derivados, piratear o modificar los Servicios o cualquiera de los Cursos,
- b) Ingrese cualquier contenido inapropiado, infractor, ofensivo, racista, de odio, sexista, pornográfico, difamatorio o calumnioso en los Servicios,
- c) Raspar, arañar o utilizar otros medios automatizados de cualquier tipo para acceder a los Servicios, incluidos, entre otros, el acceso a los puntos finales de la API para los cuales el Cliente o sus Usuarios no han recibido autorización de ADN Care.
- d) Utilizar los Servicios para realizar evaluaciones comparativas o cualquier otro propósito competitivo similar, o para crear un producto competitivo para los Servicios.
- e) Compartir el acceso de inicio de sesión a los Servicios entre varias personas, transferir una licencia de Usuario (excepto en relación con un cambio de asignación de trabajo o la terminación del empleo) o permitir que cualquier otra parte que no sea el Usuario utilice los Servicios,
- f) Usar o acceder a los Servicios en un país embargado por Costa Rica o en violación de cualquier ley o regulación de exportación de Costa Rica, o permitir que cualquier persona que esté en una lista de partes denegadas del gobierno de Costa Rica use los Servicios,
- g) Introducir cualquier código, archivo o programa informático que pueda dañar los Servicios,
- h) Usar los Servicios de cualquier manera que sea ilegal o que infrinja los derechos de otros, o
- i) Permitir que cualquier persona menor de 13 años utilice los Servicios.

4. Violaciones de restricciones. En el caso de que ADN Care determine que el Cliente o cualquiera de sus Usuarios ha violado las restricciones establecidas en la Sección 3 anterior, ADN Care se reserva el derecho de terminar o suspender el acceso a los Servicios para el Cliente o los Usuarios relevantes.

5. Tarifas. El Cliente pagará las Tarifas establecidas en uno o más Formularios de pedido. A menos que se indique lo contrario en un formulario de pedido, todas las tarifas se pagan en dólares estadounidenses. En el caso de que el Cliente se retrase en los pagos, ADN Care se reserva el derecho de cobrar el interés mayor del 1.5% por mes o el interés máximo permitido por la ley, y el Cliente será responsable de todos los costos de cobranza de terceros.

6. Impuestos. Las Tarifas y otros montos requeridos a pagar en virtud del presente no incluyen ningún monto por impuestos, incluidos los impuestos aplicables a las ventas, el uso, los impuestos especiales u otros impuestos basados en transacciones ("Impuestos") o gravámenes (incluidos intereses y multas). El Cliente acepta pagar todos los montos pagaderos en virtud de este Acuerdo libres y libres de todas las deducciones o retenciones o derechos de contrademanda o compensación, a menos que lo exija la ley. Si se requiere una deducción o retención, el Cliente acepta pagar un monto adicional que garantice que el monto neto recibido y retenido por ADN Care sea igual al monto total que ADN Care habría recibido si no se hubiera requerido la deducción o retención. El Cliente reembolsará a ADN Care y eximirá de responsabilidad a ADN Care por los impuestos o gravámenes que ADN Care deba cobrar o remitir a las autoridades fiscales correspondientes. Esta disposición no se aplica a los impuestos sobre la renta, la franquicia y el empleo de ADN Care ni a ningún impuesto por el que el Cliente esté exento, siempre que el Cliente haya proporcionado a ADN Care un certificado de exención de impuestos válido. En la medida en que una autoridad tributaria cambie su posición o política tributaria requiriendo que ADN Care cobre un impuesto o gravamen del cliente, ADN Care agregará el impuesto o gravamen a la factura del cliente.

7. Confidencialidad.

a) Alcance de la confidencialidad. Cada parte acepta que todo código, invenciones, conocimientos técnicos o información comercial, técnica y financiera divulgada a dicha parte ("Parte receptora") por la parte divulgadora ("Parte divulgadora"), constituye la información confidencial de la Parte divulgadora. ("Información confidencial"), siempre que se identifique como confidencial en el momento de la divulgación o que la Parte receptora sepa razonablemente que es confidencial debido a la naturaleza de la información divulgada. Los datos personales se consideran información confidencial. Sin embargo, la Información Confidencial no incluirá ninguna información que: (1) sea de conocimiento público y esté disponible de forma general en el dominio público antes del momento de la divulgación por parte de la Parte Divulgadora, (2) se haga de conocimiento público y esté disponible para todos después de la divulgación por la Parte Reveladora a la Parte Receptora sin acción o inacción de la Parte Receptora, (3)

ya está en posesión de la Parte Receptora en el momento de la revelación por parte del Revelador, (4) es obtenida por la Parte Receptora de un tercero parte sin un incumplimiento conocido de las obligaciones de confidencialidad del tercero, o (5) es desarrollado de forma independiente por la Parte Receptora sin uso o referencia a la Información Confidencial. La Parte Receptora puede divulgar la Información Confidencial de la Parte Reveladora si así lo requiere la ley, siempre y cuando la Parte Receptora le dé a la Parte Reveladora un aviso por escrito oportuna del requisito antes de la divulgación y asistencia para obtener una orden que proteja la información de la divulgación pública.

b) No uso y no divulgación. Salvo que se autorice expresamente en el presente o sea necesario para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente, la Parte Receptora acuerda: (1) no revelar ninguna Información Confidencial a terceros, y (2) no utilizar la Información Confidencial para ningún propósito que no sea necesario para ejercer sus derechos o cumplir con sus obligaciones en virtud del presente.

c) Tratamiento de datos personales. Sin perjuicio de las disposiciones de esta sección, el Cliente acepta que ADN Care puede procesar los Datos Personales según sea necesario para: (1) el almacenamiento y otro procesamiento necesario para proporcionar, mantener y actualizar los Servicios, y (2) la prestación de asistencia técnica y al cliente para Cliente con respecto a los Servicios. En la medida en que el Cliente esté sujeto a una ley local de privacidad de datos (que incluye, entre otros, el Reglamento general de protección de datos o la Ley de privacidad del consumidor de California), el Cliente acepta solicitar a ADN Care un acuerdo de protección de datos antes de proporcionar Datos personales a ADN Care.

8. Plazo y rescisión.

a) Duración del Plazo. Este Acuerdo comenzará en la Fecha de entrada en vigor y continuará hasta que todos los Formularios de pedido a continuación hayan expirado o hayan sido rescindidos. La duración de los Servicios se especificará en cada Formulario de pedido correspondiente. A menos que se especifique lo contrario en un Formulario de pedido aplicable, y con la excepción de los Clientes del plan del equipo de ADN Care para ADN Care Corporativo que hayan desactivado la renovación automática dentro de los Servicios, los Formularios de pedido se renovarán automáticamente por términos adicionales de un año, a menos que cualquiera de las partes lo rescinda. dando un aviso por escrito de al menos 30 días antes del final del período vigente en ese momento.

b) Rescisión por incumplimiento material. Cualquiera de las partes puede rescindir este Acuerdo y cualquier Formulario de pedido aplicable en el caso de que la otra parte incumpla materialmente este Acuerdo, proporcionando un aviso por escrito de 30 días, a menos que dicho incumplimiento se resuelva durante dicho período de aviso de 30 días. En el caso de que el Cliente rescinda este Acuerdo o cualquier Formulario de pedido debido a un incumplimiento material por parte de ADN Care, el Cliente tendrá

derecho a recibir un reembolso prorrateado por los Servicios no prestados después de la fecha de terminación. Las secciones 5-11 y 15-18, así como cualquier derecho de pago acumulado, sobrevivirán a la terminación o vencimiento del Acuerdo.

9. RENUNCIA DE GARANTÍA. EXCEPTO QUE LAS PARTES ACUERDEN LO CONTRARIO, ADN CARE PROPORCIONA LOS SERVICIOS TAL CUAL Y RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA RELACIONADA CON COMERCIABILIDAD, EXACTITUD, APTITUD, NO INFRACCIÓN O DISPONIBILIDAD.

10. Limitación de responsabilidades. NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE CON RESPECTO A CUALQUIER ASUNTO DE ESTE ACUERDO O TÉRMINOS Y CONDICIONES RELACIONADOS BAJO CUALQUIER TEORÍA DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA POR: (1) CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTE (2) CUALQUIER CANTIDAD QUE EXCEDA LAS TARIFAS PAGADAS O PAGADAS POR EL CLIENTE A ADN CARE EN LOS 12 MESES ANTES DE LA FECHA EN QUE SURGIÓ EL RECLAMO PERTINENTE.

11. Indemnización.

a) Obligaciones de indemnización de ADN Care. ADN Care se compromete a defender al Cliente de todas las reclamaciones de terceros que surjan de una acusación de que el uso de los Servicios por parte del Cliente según lo permitido en este Acuerdo infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero ("Reclamación contra el Cliente"), e indemnizar al Cliente de cualquier daño, razonables honorarios de abogados y costos incurridos por el Cliente como resultado de una Reclamación contra el Cliente. En el caso de que los Servicios estén sujetos a un reclamo de propiedad intelectual de un tercero, o ADN Care crea que los Servicios estarán sujetos a dicho reclamo, entonces ADN Care puede optar por: (1) modificar los Servicios para que no sean presuntamente infringiendo ya, (2) obtener una licencia para el uso continuo de los Servicios por parte del Cliente, o (3) rescindir este Acuerdo o cualquier Formulario de pedido aplicable, y proporcionar al Cliente un reembolso prorrateado por los Servicios no prestados después de la fecha de terminación. Esta sección establece la responsabilidad exclusiva de ADN Care ante el Cliente con respecto a un reclamo de que cualquier parte de los Servicios infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero.

b) Obligaciones de indemnización del cliente. El Cliente acepta defender a ADN Care de todas las reclamaciones de terceros que surjan de las violaciones del Cliente de las Secciones 3 (a) y 3 (b) de este Acuerdo ("Reclamación contra ADN Care"), e indemnizar a ADN Care por cualquier daño, honorarios razonables de abogados, y los costos incurridos por ADN Care como resultado de una Reclamación contra ADN Care.

c) Requisitos de Indemnización. Para que se apliquen las obligaciones de indemnización en virtud del presente, la parte que solicita la indemnización debe: (1) presentar sin demora un reclamo de indemnización, (2) permitir a la parte indemnizadora el control exclusivo de la defensa o el acuerdo del reclamo subyacente, y (3) razonablemente ayudar con cualquier defensa o acuerdo del reclamo subyacente a solicitud y gasto de la parte indemnizadora.

12. Anticorrupción. Ninguna de las partes ha recibido ni se le ha ofrecido ningún soborno, comisión ilegal, pago, obsequio o cosa de valor ilegal o indebida por parte de un empleado o agente de la otra parte en relación con este Acuerdo. Los obsequios y el entretenimiento razonables proporcionados en el curso normal de los negocios no violan la restricción anterior. Al enterarse de cualquier violación de esta restricción, el Cliente acepta notificar de inmediato al departamento legal de ADN Care, enviando un correo electrónico a <mailto:legal@adn.care>.

13. Publicidad. El Cliente otorga a ADN Care el derecho a utilizar el nombre y el logotipo de la empresa del Cliente como referencia para fines de marketing o promocionales en el sitio web de ADN Care y sus filiales y en otros materiales promocionales.

14. Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable de cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente en la medida en que sea causado por una condición que esté más allá del control razonable de una parte, incluidos, entre otros, desastres naturales, aislamiento, pandemias, declaraciones de estado de emergencia, disturbios civiles, actos de terrorismo o guerra, trabajo. condiciones, falla por parte de un proveedor de hospedaje externo o proveedor de servicios públicos, acciones gubernamentales, interrupción o falla de Internet o de cualquier servicio público, o ataques de denegación de servicio.

15. Cesión. Ni este Acuerdo ni ninguno de los derechos y licencias otorgados en virtud de este Acuerdo pueden ser transferidos o asignados por cualquiera de las partes sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte (que no debe ser retenido o retrasado sin razón), excepto, sin embargo, que cualquiera de las partes puede ceder este Acuerdo y todos los Formularios de pedido en virtud de este Acuerdo sin el consentimiento de la otra parte a un Afiliado o su sucesor en interés en relación con una fusión, adquisición, reorganización corporativa o venta de todos o sustancialmente todos sus activos. Cualquier otro intento de transferir o ceder este Acuerdo será nulo y sin efecto. Sujeto a lo anterior, este Acuerdo obligará y redundará en beneficio de las partes, sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

16. Divisibilidad. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de este Acuerdo es contraria a la ley, la disposición se considerará nula y sin efecto, y las disposiciones restantes de este Acuerdo permanecerán en vigor.

17. Sede de la ley aplicable y honorarios de abogados. Este Acuerdo y cualquier disputa que surja en virtud del mismo se regirán por las leyes La República de Costa Rica sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes, y cada parte consiente la jurisdicción personal y el lugar de los tribunales estatales ubicados en San José, Costa Rica. En el caso de cualquier disputa entre las partes con respecto a los términos de este Acuerdo, la parte que prevalezca en dicha disputa tendrá derecho a cobrarle a la otra parte todos los costos incurridos en dicha disputa, incluidos los honorarios razonables de abogados.

18. Acuerdo completo. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes en relación con el objeto del mismo, y todos y cada uno de los acuerdos escritos u orales que existían previamente entre las partes se cancelan expresamente. Este Acuerdo y cualquier Formulario de pedido ejecutado mutuamente se aplicarán en lugar de los términos o condiciones en cualquier pedido de compra u otra documentación que proporcione el Cliente, y todos esos términos y condiciones son nulos y sin efecto y reemplazados por este Acuerdo y cualquier Formulario de pedido ejecutado mutuamente. Este Acuerdo, o cualquier parte del mismo, puede ser modificado por ADN Care en cualquier momento, incluida la adición o eliminación de términos en cualquier momento, y dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación.

Declaración de privacidad de ADN Care para ADN Care Corporativo y ADN Care Gobierno.

Esta declaración de privacidad de ADN Care Corporativo se actualizó el 25 de agosto, 2020.

En el curso de la prestación de servicios de ADN Care Corporativo ("**ADNWC**"), ADN Care Gobierno ("**ADNGO**") y servicios relacionados a sus clientes corporativos, organizaciones sin fines de lucro y gubernamentales ("**Cientes**"), ADN Care recibirá y tendrá acceso a datos personales de usuarios individuales a quienes los clientes conceden acceso ("**Usuarios**"). Para los propósitos de esta declaración de privacidad, los Clientes son controladores de datos y ADN Care es un procesador de datos. El procesamiento de los datos del Usuario por parte de ADN Care y las medidas de seguridad implementadas para proteger dichos datos se detallan y se rigen por un acuerdo escrito entre ADN Care y cada uno de sus Clientes.

Como procesador de datos, ADN Care accederá, almacenará y utilizará los datos personales de los Usuarios individuales con el único fin de proporcionar los servicios de ADNWC y ADNGO a sus Clientes y procesará los datos según las instrucciones de sus Clientes.

Como controladores de datos, los Clientes deciden cuáles de sus colaboradores, contratistas u otro personal autorizado tienen acceso a los servicios de ADNWC y

ADNGO. Para ello, designan uno o más administradores de cuentas de ADNWC y ADNGO o administradores de grupo ("**Administrador**") que tienen la capacidad de personalizar la cuenta de Cliente, administrar cuentas de usuario individuales, acceder a la herramienta ADNWC y ADNGO Insights y funciones de informes relacionadas, acceder a las herramientas de administrador de UFB ADNWC y ADNGO y, cuando el Cliente lo indique, llene la cuenta del Cliente con cursos proporcionados por el Cliente. Los Clientes son los únicos responsables de establecer políticas y asegurar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables, relacionadas con la recopilación de información personal relacionada con los Usuarios individuales seleccionados por los Clientes para acceder a los servicios de ADNWC y ADNGO. ADN Care no tiene una relación directa con los Usuarios individuales, quienes deben comunicarse con los Clientes (su empleador) para obtener ayuda con cualquier solicitud o pregunta relacionada con el procesamiento de su información personal.

Para evitar dudas, esta Declaración de privacidad no se aplica a:

1. cualquier procesamiento de datos con el fin de comercializar el servicio ADNWC a empresas y prospectos corporativos;
2. cualquier otra oferta disponible en ADN Care separada de los servicios de ADNWC, para la cual se aplica la Política de privacidad de ADN Care. Es posible que un Usuario ya tenga una cuenta con ADN Care para acceder al contenido educativo del mercado de ADN Care, y los datos procesados como resultado del uso del mercado de ADN Care desde una cuenta de Usuario se rigen por la Política de privacidad de ADN Care.

En el caso de que ADN Care realice cambios sustanciales en la forma en que procesa los datos del Usuario para proporcionar sus servicios a los Clientes, notificará a los Clientes.

Declaración de privacidad de ADN Care Corporativo

[1. Información sobre los usuarios recopilada y almacenada por ADN Care](#)

[2. Finalidad del tratamiento de datos del usuario](#)

[3. Cookies y otras tecnologías de seguimiento](#)

[4. Compartir información del usuario con subprocesadores](#)

[5. Tratamiento de datos de usuario fuera del EEE](#)

1. Información sobre los usuarios recopilada y almacenada por ADN Care

1. Cuando un Usuario recibe acceso a los servicios de ADNWC ó ADNGO por parte del Administrador, un Usuario puede configurar una cuenta de Usuario individual y ADN

Care recopilará la información proporcionada por el Usuario o el Administrador. El Cliente puede personalizar el tipo de datos solicitados para crear una cuenta, que puede incluir lo siguiente:

- Se requiere nombre, apellido y dirección de correo electrónico
- foto, talla, peso, porcentaje de grasa corporal, porcentaje de grasa visceral, porcentaje de agua, índice de masa corporal, peso, estado físico, áreas de interés, habilidades laborales, objetivos y función (opcionalmente proporcionada por el usuario o el cliente)
- otros datos personales, según lo permita el Cliente

ADN Care asigna un número de identificación único al crear una cuenta de usuario.

2. La información de la cuenta de usuario individual puede configurarse como privada o pública, según la selección de los usuarios. Si se establece como pública, la información se puede buscar a través de motores de búsqueda y cualquiera puede verla, incluidos otros Usuarios y el Cliente.

3. Los administradores pueden asignar un usuario a la membresía de un grupo.

4. Los clientes pueden optar por integrar con ADNWC un proveedor de identidad de inicio de sesión único (SSO) para permitir que los usuarios inicien sesión en cuentas de usuario de ADNWC sin la necesidad de revelar contraseñas a ADN Care. En tal caso, los Usuarios pueden iniciar sesión proporcionando sus credenciales de SSO individuales al proveedor de identidad de SSO, que las autenticará y permitirá o denegará el acceso a la cuenta del Cliente. En tal caso, los proveedores de identidad SSO comparten con ADN Care un ID de cookie único e información de "token" de autenticación para reconocer al Usuario como un usuario autorizado del Cliente.

5. A opción del Cliente, el servicio ADNWC puede permitir a los Administradores y Usuarios interactuar con otros, incluso con entrenadores, Mentores, asistentes de enseñanza, otros estudiantes y el Cliente, publicando reseñas sobre un curso, enviando mensajes o chateando con otros, publicar preguntas o respuestas, o publicar otro contenido. Dicho contenido público o compartido es almacenado por ADN Care y puede estar disponible públicamente o ser visible para otros, incluidos administradores, usuarios o entrenadores (Mentores) y asistentes de enseñanza, dependiendo de dónde se publique dicho contenido.

6. ADN Care almacena información relacionada con las actividades de los Usuarios a medida que usan e interactúan con los servicios del ADNWC, como los cursos inscritos y vistos (e información relacionada con estos cursos); interacciones con entrenadores, asistentes de enseñanza, administradores y otros usuarios; y progreso dentro de un curso; así como respuestas, ensayos y otros elementos enviados por los usuarios para satisfacer los requisitos del curso. Esta información está vinculada a la identificación de

cuenta única de un usuario y se comparte con los clientes a través de las herramientas de informes de la cuenta del cliente o cuando el cliente lo solicita.

7. El servicio ADNWC permite a los usuarios ponerse en contacto con el equipo de soporte de ADN Care para obtener ayuda o informar un problema, inquietud, abuso potencial u otros problemas relacionados con los servicios de ADNWC u otros usuarios. ADN Care puede recopilar y almacenar el nombre del Usuario, la dirección de correo electrónico, la ubicación, el sistema operativo, la dirección IP, así como la actividad del Usuario en la plataforma ADN Care y las comunicaciones con el equipo de asistencia técnica de ADN Care. ADN Care puede solicitar información adicional a los Usuarios para resolver cualquier problema informado por un Usuario o por otro usuario.

8. Cuando un Usuario utiliza los servicios de ADNWC, ADN Care recopila y almacena cierta información por medios automatizados: (a) información técnica sobre la computadora o dispositivo inalámbrico del Usuario, como dirección IP, tipo y versión del sistema operativo, ID de dispositivo único, navegador, idioma del navegador, dominio y otros sistemas operativos o información de la plataforma. Esta información se recopila mediante el uso de archivos de registro del servidor y tecnologías de seguimiento, como: (i) cookies, que son pequeños archivos que los sitios web envían a una computadora o dispositivo inalámbrico para identificar de manera única un navegador o dispositivo móvil o para almacenar información en una configuración del navegador; y (ii) otras tecnologías de rastreo (ver más abajo para información más detallada).

9. Las direcciones IP recibidas de los navegadores o dispositivos de los Usuarios pueden usarse para determinar la ubicación aproximada de los Usuarios.

10. Si un Cliente realiza compras con tarjeta de crédito, ADN Care recopila ciertos datos sobre la compra (como el nombre y el código postal) según sea necesario para procesar el pedido. Los clientes deben proporcionar ciertos datos de pago y facturación directamente a los socios de procesamiento de pagos de ADN Care, incluidos el nombre, la información de la tarjeta de crédito, la dirección de facturación y el código postal. Por seguridad, ADN Care no recopila ni almacena datos confidenciales de titulares de tarjetas, como números completos de tarjetas de crédito o datos de autenticación de tarjetas.

2. Finalidad del tratamiento y período de conservación de los datos del usuario

ADN Care procesa la información recopilada sobre Usuarios y Administradores con el propósito de brindar los servicios de ADNWC a sus Clientes, específicamente:

- Proporcionar, administrar y facilitar el acceso a los servicios de ADNWC, para Clientes y Usuarios, y administrar las preferencias de la cuenta del Cliente o Usuario.
- Cumplir con las instrucciones del Cliente con respecto a los datos personales de los Usuarios.

- Mostrar y enviar notificaciones por correo electrónico a los usuarios para:
 - o Responder a las preguntas o inquietudes de los usuarios
 - o Realizar notificaciones a los Usuarios a solicitud del Cliente
 - o Enviar información y mensajes administrativos a los usuarios, incluida la confirmación de la creación de la cuenta, la inscripción al curso, el progreso del curso y notificaciones de las respuestas de las instrucciones a las preguntas del usuario
 - o Proporcionar información a los Usuarios sobre los cursos disponibles para los Usuarios, disponibles y nuevas características del servicio ADNWC; recomendaciones de cursos personalizados, que los usuarios pueden optar por no recibir en cualquier momento
 - o Enviar notificaciones automáticas a los dispositivos inalámbricos de los usuarios para proporcionar actualizaciones y otros mensajes relevantes, que se pueden administrar desde la página de "opciones" o "configuración" de la aplicación móvil.
- Habilitar las comunicaciones entre usuarios y entrenadores o asistentes de enseñanza
- Solicitar comentarios para mejorar la experiencia del usuario de ADNWC
- Resolver solicitudes o reclamos de asistencia al usuario

Preferencias de correo electrónico

Los usuarios pueden optar individualmente por no recibir correos electrónicos no transaccionales: (i) siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción proporcionadas en la comunicación por correo electrónico; o (ii) administrar las preferencias de correo electrónico de la cuenta de usuario. Un Cliente también puede indicarle a ADN Care que configure las preferencias de correo electrónico para todos los Usuarios de un Cliente.

Conservación de datos personales

ADN Care conservará los datos de los Usuarios durante el tiempo que le indique el Cliente. ADN Care eliminará algunos o todos los datos personales relacionados con los Usuarios a solicitud del Cliente. ADN Care puede retener datos agregados o anonimizados como se establece a continuación.

Uso de datos agregados

Además, los datos del usuario se agregan con otros datos de usuario del mercado de ADN Care para permitir que ADN Care mejore sus productos y servicios y desarrolle nuevos productos y servicios, que incluyen:

- Revisar y analizar la información técnica del navegador del usuario y del dispositivo inalámbrico
- Revisar la actividad de los usuarios en ADNWC y el mercado de ADN Care (por ejemplo, ADN Care analiza las tendencias y el tráfico de usuarios y la información de uso para identificar qué cursos son más populares)
- Facilitar el funcionamiento técnico de los servicios de ADNWC y el mercado de ADN Care, incluso para solucionar problemas y resolver problemas, asegurar los servicios de ADNWC y prevenir fraudes y abusos.
- Desarrollar un motor de recomendación de contenido de cursos personalizado

Cuando los datos del usuario se utilizan para los fines anteriores, se agregan y / o anonimizan para que no se procesen datos personales de los usuarios.

3. Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Al igual que muchas plataformas en línea, ADN Care y sus proveedores de análisis utilizan archivos de registro del servidor y herramientas de recopilación de datos automatizadas, como cookies del navegador, etiquetas de píxeles, scripts y balizas web. Estas herramientas se utilizan con fines analíticos para permitir que ADN Care comprenda cómo los usuarios interactúan con los servicios de UFB. ADN Care y sus proveedores de análisis pueden vincular la información recopilada por estos medios con la identificación de cuenta única de los Usuarios.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en una computadora o dispositivo mientras navega por Internet. Las cookies se utilizan para recopilar, almacenar y compartir información sobre las actividades del usuario. ADN Care utiliza cookies de sesión y cookies persistentes.

- Se utiliza una cookie de sesión para identificar una visita particular a los servicios de ADNWC y recopilar información sobre la interacción con el servicio de ADNWC. Estas cookies caducan al poco tiempo, o cuando el Usuario cierra su navegador web después de utilizar el servicio ADNWC. ADN Care utiliza estas cookies para identificar a un Usuario durante una única sesión de navegación, como cuando inicia sesión en los servicios de ADNWC. Esto ayuda a ADN Care a mejorar el servicio ADNWC, así como a mejorar la experiencia de navegación de los usuarios.
- Una cookie persistente permanecerá en el dispositivo de un usuario durante un período de tiempo establecido especificado en la cookie. ADN Care utiliza estas

cookies para identificar y reconocer a un Usuario específico durante un período de tiempo más largo. Permiten a ADN Care:

i. analizar el uso de los servicios de ADNWC (por ejemplo, en qué enlaces hacen clic los usuarios) para mejorar nuestra oferta de ADNWC

ii. probar diferentes versiones de los servicios ADNWC para ver qué características o contenido particulares prefieren los usuarios para optimizar los servicios ADNWC

iii. proporcionar una experiencia más personalizada a los usuarios con contenido más relevante y recomendaciones de cursos y

iv. Permitir a los usuarios iniciar sesión más fácilmente para utilizar los servicios de ADNWC. Las cookies persistentes incluyen:

o cookies de preferencias para recordar información sobre el navegador de un usuario y las preferencias de configuración, como el idioma preferido. Las cookies de preferencia hacen que la experiencia del usuario sea más funcional y personalizada

o cookies de autenticación y seguridad para permitir que un usuario inicie sesión o permanecer conectado y acceder al servicio UFB, para proteger las cuentas de usuario contra inicios de sesión fraudulentos por parte de otros, y ayudar a detectar, combatir y proteger contra el abuso o el uso no autorizado de cuentas de usuario.

o Cookies funcionales para mejorar la experiencia de uso del servicio UFB, como recordar el nivel de volumen de sonido seleccionado por el Usuario.

ADN Care utiliza tecnología de seguimiento para: (i) determinar si se visitó una determinada página (por ejemplo, la página de destino de un anuncio de servicios de ADNWC que se muestra en sitios de terceros) o si un correo electrónico enviado por ADN Care fue abierto o hecho clic en un usuario; y (ii) personalizar la experiencia de aprendizaje de los Usuarios individuales recomendando cursos específicos y otros contenidos.

Lista de cookies

ADN Care conservará los datos de los Usuarios durante el tiempo que le indique el Cliente. ADN Care eliminará algunos o todos los datos personales relacionados con los Usuarios a solicitud del Cliente. ADN Care puede retener datos agregados o anonimizados como se establece a continuación. **(Poner lista entera de cookies)**

Preferencias del usuario con respecto a las cookies y otras tecnologías de seguimiento

Un Usuario puede configurar su navegador web para notificar sobre la colocación de nuevas cookies, limitar el tipo de cookies o rechazar las cookies por completo; si está habilitado, es posible que un usuario no pueda utilizar algunas o todas las funciones de los servicios UFB (por ejemplo, es posible que no pueda iniciar sesión). Puede encontrar información general sobre las cookies y cómo desactivarlas en www.allaboutcookies.org.

Varios navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de administración para eliminar LSO HTML5. Los usuarios pueden administrar Flash LSOs aquí. Para administrar las cookies flash, visite el sitio web de Adobe y realice cambios en el Panel de configuración de privacidad global.

La mayoría de los navegadores web modernos le dan la opción de enviar una señal de No rastrear a los sitios web que visita, indicando que no desea que lo rastreen. Sin embargo, no existe un estándar aceptado sobre cómo un sitio web debe responder a esta señal y no tomamos ninguna medida en respuesta a esta señal. En cambio, además de las herramientas de terceros disponibles públicamente, le ofrecemos las opciones descritas en esta política para administrar la recopilación y el uso de su información.

4. Compartir información del usuario con subprocesadores

Para proporcionar los servicios de ADNWC a sus Clientes, ADN Care comparte datos sobre los Usuarios con varios proveedores de servicios externos. Estas empresas están obligadas contractualmente a utilizar los datos del usuario únicamente según las indicaciones de ADN Care con el fin de proporcionar servicios a ADN Care.

- Mentores que cargan cursos en la plataforma ADN Care y los ponen a disposición a través de los servicios de la ADNWC, así como sus asistentes de enseñanza, quienes pueden recibir nombres e información de perfil de cuenta de los Usuarios, para que puedan responder a las preguntas y comentarios de los usuarios.
- Otros proveedores de servicios del Cliente, según las instrucciones del Cliente.
- Para realizar sus servicios, ADN Care alquila servidores de centros de datos operados por Amazon Web Services y ubicados en Virginia y California en los Estados Unidos. ADN Care también contrata a Amazon Web Services (AWS) para servicios de hospedaje, y cierto contenido y datos de usuario relacionados con ADNWC se hospedan a través de las soluciones de hospedaje en la nube de AWS.
- El proveedor de la plataforma del centro de ayuda de ADN Care (Zendesk a partir de la fecha de vigencia de esta Declaración de privacidad) aloja y almacena todas las comunicaciones entre los administradores o usuarios y el equipo de soporte de ADN Care. Zendesk tiene la obligación contractual de almacenar y procesar los datos relacionados con el usuario únicamente según lo indique ADN Care con el fin de

proporcionar servicios a ADN Care. ADN Care también se asocia con Intercom, una herramienta de mensajería de chat para apoyar a los usuarios y administradores y para recopilar sus comentarios, así como mensajes en la aplicación, como anuncios de funciones o incorporación para nuevos usuarios.

- ADN Care comparte la información del usuario con empresas de terceros que realizan servicios de correo electrónico para permitir que ADN Care envíe comunicaciones por correo electrónico a los usuarios y administre la configuración de preferencias de correo electrónico de los usuarios.
- Los administradores de Clientes existentes pueden acceder a nuestra lista de subprocesadores actuales en la barra lateral izquierda de esta página mientras están conectados a ADN Care Corporativo.
- ADN Care comparte la información del usuario con empresas de terceros que realizan servicios de análisis de datos para permitir que ADN Care comprenda mejor cómo los usuarios utilizan el servicio ADNWC. Estas empresas incluyen Chartio, Google Analytics y Hotjar. Para evitar que Google Analytics recopile información para análisis, un usuario puede instalar el navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics haciendo clic [aquí](#), y también puede utilizar la exclusión voluntaria de Mixpanel haciendo clic [aquí](#).

Cualquier otro intercambio de datos del Usuario está sujeto al consentimiento y las instrucciones del Cliente.

5. Tratamiento de datos de usuario fuera del EEE

Todo el procesamiento de datos descrito en esta Declaración de privacidad ocurre en los Estados Unidos, Irlanda y, para fines de I + D, Turquía. Si los datos personales procesados por ADN Care provienen de un Usuario o Administrador en el EEE, ADN Care se asegurará de que dicho procesamiento solo se llevará a cabo si: (a) el país no perteneciente al EEE en cuestión garantiza un nivel adecuado de protección de datos; (b) la transferencia se realiza de conformidad con un Acuerdo de procesamiento de datos ("DPA") celebrado entre ADN Care y el Cliente y sujeto a las cláusulas contractuales estándar diseñadas para facilitar las transferencias de datos personales desde el EEE a todos los terceros países que se han adoptado por la Comisión Europea (conocidas como las "Cláusulas Modelo"), que han sido incorporadas a la DPA.